

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR LA
CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN LA SEDE N° 2 DEL COLEGIO
DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS EN BÚSQUEDA DE LA
EXCELENCIA ACADÉMICA Y HUMANA**

**DIANA SALAS MARTÍNEZ
JACQUELINE MANTILLA MORALES
ROSARIO MARTINEZ DE SALAS**

**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS PEDAGÓGICOS
BARRANQUILLA
2012**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR LA
CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN LA SEDE Nº 2 DEL COLEGIO
DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS EN BÚSQUEDA DE LA
EXCELENCIA ACADÉMICA Y HUMANA**

**DIANA SALAS MARTÍNEZ
JACQUELINE MANTILLA MORALES
ROSARIO MARTÍNEZ DE SALAS**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Especialista en Estudios Pedagógicos**

**TUTORA DE INVESTIGACIÓN:
Mg. MERCEDES DE VÁSQUEZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS PEDAGÓGICOS
BARRANQUILLA
2012**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, diciembre de 2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN

No. De 2012

En Barranquilla, el día 25 de Enero de 2013, siendo las 04:00 pm, se reunieron en de la el bloque 1 FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA COORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA. Con la Mg. Hilda Guerrero Cuentas: Coordinadora de la Especializacion en Estudios Pedagógicos, el evaluador: JANETH SAKER, Asesor de colectivo: MERCEDES DE VASQUEZ.

Para escuchar la sustentación de los estudiantes: DIANA SALAS MARTINEZ, JACQUELINE MANTILLA MORALES, quienes presentaron el proyecto:

"ESTRATEGIAS DIDACTICO-PEDAGOGICAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA EN LA SEDE NÚ. 2 DEL COLEGIO DISTRITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS EN BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA ACADEMICA Y HUMANA.

Valorándose dicho trabajo con una calificación de:

Aprobado

Observaciones:

40

COORDINADORA

EVALUADOR

Hilda Guerrero Cuentas
JURADO

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus más sinceros agradecimientos a:

Dios Todopoderoso por iluminarnos y guiarnos y darnos la fortaleza para no desfallecer en el propósito que nos trazamos.

A la Universidad de La Costa por permitirnos compartir ingresar a sus claustros educativos para recibir y compartir nuestros conocimientos.

A toda la comunidad educativa del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús Sede No. 2 por todo su apoyo y colaboración.

A las Magister MERCEDES DE VÁSQUEZ , asesora de esta investigación, y a la evaluadora JANETH SAKER quien nos colaboraron para que este proyecto investigativo fuera posible.

Diana, Jacqueline y Rosario

DEDICATORIA

Hoy se hace realidad uno de los sueños más importantes de nuestra vida.

Por eso le agradecemos a Dios Todopoderoso, que durante ese tiempo nos iluminó y nos dio la fortaleza y la sabiduría necesaria para triunfar ante las dificultades que se nos presentaron y alcanzar esta meta.

Este triunfo se lo dedicamos a todos los niños de la zona cachacal que a diario afrontan una serie de necesidades y al mismo tiempo se enfrentan al peligro. A ellos muchas gracias por comprometerse con el cambio de esta sociedad y por todo su apoyo incondicional para que este proyecto fuera todo un éxito.

Muchas gracias aquellas personas que nos cerraron las puertas de su institución para la realización de este proyecto, pues gracias a ellos encontramos una zona que verdaderamente necesitaba de nuestra presencia.

Gracias a todos nuestros familiares y amigos por su comprensión y apoyo en los momentos de debilidad.

Diana Salas

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy: Para mi madre y mi tía por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Que me dieron todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mi abuelo José Antonio que aunque ya no se encuentre con nosotros físicamente, siempre estará en mi corazón, por haber creído en mí hasta el último momento ¡Ya soy especialista!

A mis hermanos y mi esposo por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

A mis hijos José Antonio y Andrés Mauricio quienes han sido y serán mi motivación, inspiración y felicidad.

Gracias a todas aquellas personas que de una u otra forma me colaboraron para llegar a feliz término esta especialización.

Gracias a Rosario y Diana por ser siempre excelentes compañeras y amigas, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación y sobre todo por hacer de su familia, una familia para mí.

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”. Thomas Chalmers

Jacqueline Mantilla

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mi formación como docente, y siendo un apoyo incondicional para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

A mi familia: mis hijos que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar y momentos de ánimo así mismo ayudándome en lo que fuera posible, dándome consejos y orientación, estoy muy agradecida especialmente a ellos, gracias.

A nuestros docentes en la Escuela Sagrado Corazón de Jesús, sede n°2, de la Zona Cachacal uno de los rincones más apartados de nuestra ciudad, quienes laboran con la materia más valiosa de nuestra patria, las mentes, la personalidad, la formación integral de nuestros niños y niñas, y, son en definitiva, formadores de los hombres y mujeres del mañana, sobre la bases de valores morales, éticos y de mucho humanismo, quienes con mucha paciencia y bondadoso amor cincelan los corazones de los más pequeños.

Rosario Martínez de Salas

RESUMEN

La presente investigación es un instrumento que propone medidas para seguir profundizando en el manejo asertivo de los conflictos que favorezcan un clima positivo en el que prevalezcan los valores de libertad, respeto, solidaridad y comprensión, en el que aprendamos a resolver nuestros problemas con diálogo y en un clima de paz y siempre bajo una idea básica, teniendo en cuenta “la participación como la mejor forma (la más eficaz) de mejorar la interacción social que facilite los ambientes escolares para lograr la excelencia académica y humana.

PALABRAS CLAVES: Educación, Comunicación, Apropiación, Pedagogía del Amor, Mentes Triunfadoras, Ambientes Democráticos, amor, ternura, dialogo, participación, tolerancia, Manual de Convivencia.

SUMMARY

This research is an instrument that proposes measures to further deepen the assertive management of conflicts that promote a positive climate prevailing in the values of freedom, respect, solidarity and understanding, in which we learn to solve our problems through dialogue and in a climate of peace and always with a basic idea, considering "participation as the best way (most efficient) to improve social interaction to facilitate school environments to achieve academic excellence and human.

KEYWORDS: Education, Communication, Ownership, Pedagogy of Love, Minds winners, democratic environments, love, tenderness, dialogue, participation, tolerance, Student Handbook.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. ESTADO DEL ARTE	25
1.1 FUNDAMENTOS INSTITUCIONALES	25
1.2 FUNDAMENTOS HISTÓRICOS	25
1.3 FUNDAMENTOS LEGALES	26
1.3.1 Declaración “Acción sobre una Cultura de Paz” Organización de las Naciones Unidas.	26
1.3.2 De la Constitución Política Nacional de Colombia	28
1.3.3 De la Ley 115 General de Educación	30
1.3.4 Decreto N° 1818 de 1988	31
1.3.5 Código de la infancia y la adolescencia	31
1.4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS	38
1.4.1 Conflicto	47
1.4.1.1 Componentes del conflicto	48
1.4.1.2 Conflictos Sociales	51
1.4.1.3 Conflictos escolares	54
1.4.1.4 Conflictos familiares	59
1.4.1.5. Elementos para superar el conflicto	60
1.4.2 La convivencia como proceso continuo de construcción de sociedad	63
1.4.3 Desarrollo cognitivo	64
1.4.4 Competencia ciudadanas	65
1.4.4.1 Tipos Competencia ciudadanas	67
1.4.4.2 Los Docentes y las Competencias ciudadanas	68
1.4.5 Aprendizaje	69
1.4.6 Ambiente de aprendizaje	69
1.4.7 Aprendizaje significativo	70
1.4.8 Teoría cognitiva del aprendizaje	

1.4.9 El conocimiento como producto de la interacción social y cultural	72
1.4.10 La escuela como institución social y democrática	73
1.4.11 Pedagogía de la ternura: nueva alternativa de la convivencia social en Los niños de edad preescolar.	75
1.4.11.1 Ternura	75
1.4.11.2 Ternura, nueva opción escolar de convivencia	81
1.4.11.3 El abrazo	83
1.4.11.3.1 Aliados de la ternura	86
1.5. FUNDAMENTO PSICOLÓGICO	89
1.5.1 La agresividad, fundamento del vínculo societario	89
2. DISEÑO METODOLÓGICO	91
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	91
2.2 PARADIGMA SOCIO-CRÍTICO	93
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	94
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	94
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	98
3.1 LOS CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA	99
3.2 LOS CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA EN LA FAMILIA	106
3.3 INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE	110
4. DISEÑO Y COMPONENTES DE LA PROPUESTA	112
4.1 TÍTULO	112
4.2. PRESENTACIÓN	112
4.3 JUSTIFICACIÓN	113
4.4. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA	115
4.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	115
4.6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	116
COMPONENTES BÁSICOS	128
PLAN DE ACCIÓN	130
CONCLUSIONES	134

RECOMENDACIONES	137
BIBLIOGRAFÍA	139
ANEXOS	142
EVIDENCIAS	

INTRODUCCIÓN

Existe a nivel mundial una enorme carencia de valores éticos y morales que han generado grandes conflictos sociales. En el caso particular de Colombia, las estadísticas del DANE señalan que se encuentra situado entre los países más violentos. Aquí existen diferentes fuerzas de conflictos que generan un Estado de anarquía, en la medida en que la violencia se mueve en diferentes direcciones, al tiempo que no existe una verdadera actitud de diálogo y el respeto a las ideas contrarias es muy limitado.

La imposición de modelos políticos y económicos externos basados en la concentración del capital han generado en Colombia una sociedad intolerante, de baja complejidad en su tejido social, desigual en sus dimensiones política, económica y social, con altos niveles de incertidumbre e inseguridad, ante la debilidad de sus instituciones públicas han estructurado una espiral de violencia social e institucional de proporciones impredecibles y reflejada en la baja capacidad de interacción entre los diferentes actores de la sociedad, con violaciones permanentes a la integridad humana en personas de diferentes condiciones sociales y políticas.

Se ha construido lentamente y sin darse cuenta una cultura de la violencia, en la cual se ha excluido al otro de la comunicación, la participación y la tolerancia; aún más de la crítica civilizada.

A pesar de que en los últimos años se han producido intentos por superar el problema de violencia, estos han fracasado, ya que solo se le ha dado una connotación desde lo jurídico o normativo y estas responden a doctrinas que “interpretan la vida” de las personas más no constituyen verdaderas políticas que involucren la cotidianidad familiar ni escolar.

Colombia registra, en promedio, más muertos que otros países en plena guerra declarada. Todas estas informaciones, ilustradas con imágenes a veces macabras, son apreciadas por los estudiantes a través de la televisión y de la prensa amarilla, lo cual constituye un mal ejemplo y genera estados de depresión, de desesperanza, y en el subconsciente un estado de latente violencia. Convirtiéndose así los medios de comunicación, en otro de los elementos que viene alimentando los niveles de conflicto. La radio por un lado con la reproducción de música que incita a la agresión y la televisión que genera diariamente juegos y expresiones agresivas, ya que el niño quiere representar los héroes buenos y malos que esta le proyecta, lo que siempre divide el grupo; en estas representaciones simbolizan las pandillas existentes en los sectores donde viven, y estimulan la agresión física y la delincuencia juvenil.

De igual forma, el proceder de la clase política está muy lejos de ser un paradigma axiológico. Por el contrario, ellos invitan al fraude, al dolo, al enriquecimiento ilícito y a muchas otras actitudes contrarias a la ética. Como si todo lo comentado no fuera suficiente, la estructura familiar en nuestro país está muy deteriorada. El hacinamiento, la promiscuidad y las violaciones forman parte normal del diario vivir,

A su vez estas últimas características son consecuencia directa de los bajos salarios, los empleos temporales, el subempleo, el desempleo y la pérdida de una serie de prestaciones sociales por parte de los trabajadores, lo que ha desmejorado considerablemente el nivel de vida de las familias colombianas.

Este marco histórico, donde impera la desigualdad, la injusticia social y la falta de diálogo entre los sectores en conflicto se ven reflejadas en las instituciones. Así se observa, por ejemplo, en la sede N° 2 del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, el cual se encuentra ubicado en la calle 42 N° 35-41 del barrio Chiquinquirá de la ciudad de Barranquilla. Es una entidad de carácter oficial reconocida por la excelente labor en la formación integral que imparte entre niños y jóvenes.

Propende por la formación y el desarrollo de niños competentes en el ser, saber hacer, convivir, fundamentado en la fe, vivencia de valores, ciencia tecnología y arte con sentido humano y proyección social, también vive en su interior panoramas constantes de actuaciones agresivas y conflictivas de los educandos.

Es importante destacar que la comunidad estudiantil de este plantel educativo proviene de los barrios Chiquinquirá, Centro y San Roque, reconocidos estos dos últimos como **LA ZONA CACHACAL**, de estrato socio-económico bajo, hogares desintegrados, con carencia de valores morales y éticos, con calidad de vida precaria, donde aflora el analfabetismo, la desnutrición, la prostitución, la drogadicción, la delincuencia, la violencia extra e intrafamiliar, el maltrato infantil, hacinamiento y abuso sexual.

La desigualdad social porque los estudiantes provienen de estratos socioeconómicos bajos, donde los padres cuentan con pocas oportunidades para brindarles un futuro mejor. En esas circunstancias los padres se ven en la necesidad de dedicarse a trabajos ilícitos, como la prostitución, el expendio de drogas y el hurto, con los cuales solventan algunas situaciones primordiales como la alimentación que es poco nutrida, pago de una pieza económica y en arriendo, en la cual se da el hacinamiento ya que viven tres o más familias en la misma habitación, de último queda la cancelación de matrículas en la entidad educativa más cercana y económica.

La injusticia social se refleja en los pocos mecanismos de acción por parte del gobierno para combatir principalmente la pobreza y el analfabetismo en zonas marginales como esta, lo cual conlleva a que los niños desde muy temprana edad evidencien y experimenten situaciones que incrementan cada vez más el maltrato y el abuso infantil.

La falta de diálogo y la intolerancia hacia las ideas contrarias se hacen sentir, cuando los sectores en conflicto rehúyen a la posibilidad de reunirse, y cuando

logran concretar una reunión, esta se torna estéril debido a que cada sector cede muy poco en sus pretensiones. La falta de comunicación asertiva conlleva a que los entendimientos no sean posibles. La violencia se ha introducido en los claustros educativos.

Hoy por hoy se observa con preocupación que la violencia ha llegado a las instituciones educativas y una de ellas es el colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede N° 2, donde la violencia escolar está al orden del día debido a que los estudiantes presentan constantes manifestaciones agresivas.

El comportamiento de los niños pone de manifiesto las debilidades en la práctica de una sana convivencia que se experimenta en la Institución, a través de actos como romper cuadernos propios y de otros compañeros por simple rebeldía, pataletas o desacato a la autoridad de los docentes. Irrespeto a docentes y compañeros expresado en frecuentes golpes, patadas, empujones, puntapiés, intimidaciones para provocar riñas, apodos, burlas que contribuyen a provocar una autoestima baja en los estudiantes debido a la constancia con que se practica llevando esto a una crisis convivencial conocida en la actualidad como bullying o matoneo. Vocabulario soez donde los lenguajes se vuelven tan naturales que para ellos es normal el uso de palabras groseras de manera repetitiva e inconsciente.

Los niños generalmente son retraídos, no escuchan, son intolerantes, con altos niveles de agresividad, se observa la falta de valores en todas sus actuaciones y formas de pensar, debido a que no son cimentados desde la familia ni desde el entorno y que se manifiesta con la falta de respeto, tanto de niños como de padres. No existe el sentido de la amistad, se notan carencias de afecto y autoestima.

Con frecuencia para estos estudiantes, el interés por el sexo en todas sus formas es uno de sus grandes atractivos, pues llevan y ven videos, cartas, revistas, recortes, almanaques, páginas en internet para despertar el interés sexual en sus

compañeros o compañeras. Esto se debe a que los muchachos viven en hacinamientos donde conviven dos o tres familias en una misma pieza, en las cuales los adultos mantienen relaciones sexuales en presencia de los niños ya sea por necesidad humana, dinero o por el uso de alucinógenos. Además la mayor parte de los hogares están rodeados de moteles e inclusive algunos de los muchachos residen en los mismos. Esto crea un ambiente de irrespeto, baja auto-estima, poco pudor y pocos valores morales.

Con regularidad los niños y las niñas son abusados sexualmente por miembros de la misma familia y son obligados a continuar siendo víctimas de este tipo carnal violento porque sus padres son poco responsables en el cuidado y protección de los niños y jóvenes. En otras ocasiones son obligados a sostener relaciones sexuales por dinero siendo sus padres los primeros en prostituirlos.

La mayoría de los padres de los estudiantes del colegio Sagrado Corazón de Jesús, sede N° 2 Zona Cachacal son analfabetas, trabajadores sexuales, drogadictos, ex-presidarios o prófugos de la justicia, amas de casa, carpinteros, modistas, empleadas domésticas lo cual demuestra su bajo nivel académico para comprender y razonar acertadamente sobre situaciones de problemas convivenciales de los estudiantes. Ello conlleva a que los padres actúen en forma equivocada frente a los métodos que se utilizan para orientar los procesos académicos y convivenciales de sus hijos. Maltratan física y verbalmente a los niños produciendo en éstos trastornos psicológicos que generan conductas agresivas frente a las personas que les rodean, hasta el punto que los niños lanzan afirmaciones como “No valemos nada”. Las cuales son producto del trato que dan sus padres y al matoneo o bullying al cual han sido sometidos por parte de sus compañeros.

Algunos padres explotan laboralmente a sus hijos exigiéndoles ventas de productos como dulces, galletas, etc. También los ponen a pedir dinero para llevar a sus hogares aparentemente para contribuir con la solución de problemas

alimenticios, pero en realidad en ocasiones es utilizado para diversiones y uso de alucinógenos. Si el muchacho no lleva dinero a casa es golpeado brutalmente por sus padres.

Teniendo en cuenta el nivel de analfabetismo de los padres, en algunas ocasiones los niños se aprovechan para decirles que van bien en el colegio y la nota que en ese instante le manda la profesora es para felicitarlos y los ponen a firmar. Situaciones como esta interfieren en los procesos académicos y disciplinarios de esta Institución, ya que cuando los padres se enteran de la verdad les imponen castigos más fuertes que luego son expresados a través del desinterés por el estudio y comportamientos agresivos con los diferentes miembros de su comunidad.

Es de vital importancia anotar que este comportamiento agresivo se debe además a factores orgánicos que incluyen otro de tipo hormonal, mecanismos cerebrales, estados de mala nutrición y problemas de salud física y psicológica por lo que se hace indispensable crear o buscar mecanismos de acción inmediata que ayuden a disminuir los índices de violencia escolar y familiar.

Es importante mencionar que los problemas convivenciales son más frecuentes en los últimos años dado que los educandos traen consigo hábitos y costumbres propios de sus medios los cuales trasladan a la escuela de manera consciente o inconsciente. En tales circunstancias la convivencia se torna difícil de manejar. A veces se llega al extremo de que los estudiantes llevan armas de fabricación casera como pequeñas bazucas elaboradas con un tubo en cuyo extremo colocan un caucho y luego lanzan piedras para defenderse e intimidar a otros compañeros. Porque que viven una cultura bélica en la que prolifera la conciencia de que las armas dan respeto, seguridad y poder, viendo en ellas la posibilidad de obtener la identidad, el estatus, el reconocimiento a nivel institucional y social. Esto se debe a que la mayoría de los padres se dedican a trabajos ilícitos que requieren del uso permanente de armas las cuales les dan respeto ante la sociedad.

Aquí el fuerte se impone, lo que ha dado origen a la conformación de grupos que practican la agresividad dando como resultado riñas dentro del aula; estos niños no tienen claro a que vienen a la escuela.

Situaciones como las anteriores llevan a reflexionar sobre:

1. ¿Cuáles son los factores tanto internos como externos que han venido incidiendo en el desarrollo de los procesos de intolerancia que practican los estudiantes y que han dado como resultado altos niveles de conflicto a nivel de la Institución?
2. ¿Cuáles son los elementos teóricos, conceptual que utilizan los docentes y directivos docentes en la solución de conflictos dentro y fuera del aula?
3. ¿Cuál es la propuesta pedagógica alterna necesaria para transformar la forma de pensar y las acciones en los actores educativos del Colegio Distrital Sagrado Corazón, sede No 2, que conlleve a transformar las prácticas agresivas?

Los anteriores interrogantes condujeron a la formulación del siguiente objetivo general:

Diseñar e implementar estrategias didáctico-pedagógicas para fomentar la sana convivencia en el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede No 2, zona cachacal.

De la misma manera se formularon los siguientes objetivos específicos:

- Motivar y preparar a directivos-docentes, docentes y padres de familia para que se erijan en ejemplos de diálogo, democracia, justicia y paz.
- Promover en el estudiante el espíritu creativo, investigativo e innovador que permita acrecentar las competencias comunicativas y las habilidades para

integrar saberes, trabajar en equipo y para comprender mejor la realidad mundial y los efectos sobre el contexto colombiano.

- Potencializar hábitos de asociación y esfuerzo mancomunado, hacia el fortalecimiento de valores éticos y morales para asumir cambios de actitud en beneficio de la comunidad educativa.
- Fomentar el sentido de identidad y de pertenencia por la Institución, condición indispensable para que la valoren y aprecien, lo que incidirá en una sana convivencia.
- Fortalecer la autoestima de los estudiantes y promover el uso adecuado del tiempo libre.

Atendiendo a los objetivos anteriormente planteados; esta investigación busca proponer estrategias pedagógicas, didácticas y metodológicas hacia una sana convivencia en el colegio Sagrado Corazón de Jesús que permita egresar ciudadanos que practiquen la cultura de la paz.

Ahora bien, teniendo en cuenta los conflictos internos y externos que afectan a la comunidad educativa del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede N° 2 Zona Cachacal, se hace necesario realizar un estudio profundo de esta problemática socio-cultural que interfiere en el desarrollo de los procesos académicos y convivenciales de los educandos. Es por esto que este estudio plantea la necesidad de formular acciones encaminadas a fortalecer y mejorar los diferentes procesos relacionados con la convivencia pacífica, la participación democrática y la valoración de las diferencias. Contribuyendo así a la construcción de una sociedad más pacífica desde el mismo plantel educativo que permita la transformación social que tanto requiere este sector de gran vulnerabilidad en la ciudad de Barranquilla.

Para ello se requiere de la participación activa de los diferentes estamentos de la comunidad educativa de manera que se pueda encaminar acertadamente hacia la

excelencia académica y humana que se desea partiendo de un cambio en la forma de pensar y de actuar de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, donde se promueva el desarrollo humano, propiciando ambientes de reflexión, análisis crítico, ajustes progresivos y propositivos que ayuden a los niños y jóvenes a afrontar responsablemente las problemáticas de hoy y del futuro.

Los docentes desde su quehacer pedagógico deben invitar a “soñar y materializar”, en que son viables y posibles, otras y mejores formas de actuar, de convivir con calidad, de relacionarse con el entorno para ser conscientes que el futuro de Colombia esta en manos de todos y está por construir.

Para ello debe implementar estrategias didáctico-pedagógicas creativas e innovadoras que generen procesos de pensamiento para un cambio de actitud de todos los miembros de la comunidad, ya que sólo en la medida en que el estudiante desarrolle las destrezas necesarias para analizar, reflexionar y actuar acertadamente frente a cualquier situación que se le presente, pensando no sólo en su propio bienestar, sino también en el de las personas que le rodean y por ende el de su comunidad.

Se podrá lograr la paz que tanto se necesita en nuestro país Colombia, y sólo así los estudiantes asumirán una actitud responsable frente a la vida, con posibilidades de auto dirigirse, gracias a la apropiación de una escala superior de pensamientos, adquirida en el aprendizaje formal e informal y el espontáneo, con la guía del maestro facilitador del proceso.

De esta forma se logrará desarrollar y fortalecer hábitos, actitudes, conocimientos y comportamientos como ciudadanos que les permitirá a los estudiantes comprender el por qué como seres sociales debemos basar nuestras relaciones en acuerdos, para incentivar la “cultura de la legalidad” y de igual manera buscará promover en la sociedad y en los ciudadanos el “Estado de derecho”.

Aquí cobrará relevancia entender cuándo y por qué se quebrantan las normas, o se violenta el Estado de derecho, así como el mismo estudiante analizará cuáles son las consecuencias personales, sociales y culturales de la trasgresión y la ilegalidad.

Solo así se logrará avanzar en el sentido, significado y utilidad de las normas, las leyes en las relaciones sociales e interpersonales y el sentido y la necesidad de promover el “Estado Social de Derecho y de Respeto” a las normas, los acuerdos y las leyes.

Para fomentar una verdadera cultura ciudadana donde todos y cada uno de los miembros de la comunidad se sientan responsables de hallar los mecanismos necesarios para lograr la paz que no sólo nuestro país requiere sino también el mundo.

Esta estrategia didáctico-pedagógica deberá fortalecer el vínculo escuela-familia para asumir una verdadera formación en valores. La escuela como espacio de formación integral para la vida de las nuevas generaciones, comprometida en la construcción de nuevas formas de convivencia social, que garantice la vida y los derechos humanos, teniendo en cuenta que cuando esta se lesiona se perturba el desarrollo humano, generando situaciones de conflicto que inhiben en los estudiantes su capacidad de aprendizaje afectado por las tensiones, presiones psicológicas, carencia de afecto y trato violento.

La familia por ser este el núcleo central de la sociedad que necesita fortalecer la cultura de la no-violencia, solucionando los conflictos por la vía pacífica y creando en el hogar un espacio de formación en valores para ayudar a dar respuesta colectiva a las situaciones de conflicto que se dan en el hogar y en la escuela.

Para el desarrollo de esta investigación, que permitirá proponer una estrategia didáctica pedagógica para lograr una convivencia sana y pacífica en el colegio

Distrital Sagrado Corazón de Jesús se tomarán con base las teorías de Vigotsky, Piaget, Howard Gardner y Goleman.

Los elementos teóricos contrastados con la realidad encontrada en un primer momento de la investigación los cuales permitirán el diseño de una asertiva propuesta de orden metodológico y pedagógico debido a la apropiación conceptual que pueden ofrecer.

Los ejes temáticos a tratar en este estudio son los siguientes:

- Conflicto
- Conflicto escolar
- Conflicto familiar
- Valores para superar los conflictos
- Convivencia como proceso continuo de construcción de sociedad
- Integración social
- Desarrollo cognitivo y aprendizaje
- Competencias ciudadanas
- Tipos de competencias ciudadanas
- Los docentes y las competencias ciudadanas
- Ambiente de aprendizaje
- El conocimiento como producto de interacción social y cultural
- Talento
- Desarrollo humano
- Liderazgo y autoformación
- Comunicación asertiva
- Ternura una nueva opción escolar de convivencia

1. ESTADO DEL ARTE

1.1 FUNDAMENTOS INSTITUCIONALES

COLEGIO DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

MISIÓN

El Colegio Distrital Sagrado Corazón De Jesús tiene como misión contribuir a la formación integral y permanente de talento humano y a la cualificación constante de procesos académico- pedagógicos centrados en la gestión de un aprendizaje que a partir de la generación, apropiación y aplicación de la ciencia la tecnología, la ética y la estética se promueva y dinamice el desarrollo local de la comuna y del Distrito en la búsqueda de una sociedad democrática, participativa y pluralista.

VISIÓN

El Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús se proyecta como una institución líder en educación académico laboral en el Distrito de Barranquilla, con perspectiva hacia una educación de tipo técnica reconocida a nivel Distrital por la calidad innovativa y pertinente de sus ofertas y servicios educativos; por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano y social.

1.2 FUNDAMENTOS HISTÓRICOS

En la Institución Educativa Distrital Sagrado Corazón, sede No 2, los problemas de convivencia son cada vez más marcados muy a pesar de las diferentes actividades pedagógicas que a diario emprenden los docentes y directivos docentes para tratar de minimizar esta problemática pero las condiciones locativas, didácticas, familiares, económicas, culturales y sociales en las cuales se desenvuelven los estudiantes de este centro educativo no ayudan a fortalecer este proceso de crecimiento y transformación para la construcción de un mundo más humano y digno en igualdad de condiciones para las personas que lo habitan.

Ahora bien, ¿Por qué los educandos de esta institución se comportan de esta forma muy a pesar de la ardua labor docente y directivos docentes? Las razones son múltiples. La primera radica en el sector en el cual habita el 95% de los estudiantes la es una zona de alta peligrosidad por la cantidad de cantinas, burdeles, residencias, expendios y drogas que la rodean. La segunda son las condiciones locativas en las que se encuentran sumergidos los estudiantes quienes tienen que afrontar problemas de hacinamiento en su casa y en la escuela, por ser esta última una casa antigua la cual jamás ha sido adaptada para ser una institución educativa. La tercera es el alto grado de analfabetismo de los padres de los estudiantes quienes se dedican a labores domésticas, servicios varios, trabajos ilícitos que muy poco favorecen el crecimiento de una mentalidad visionaria en búsqueda de una mejor calidad de vida y quienes con su ejemplo no fortalecen el trabajo en la escuela.

Esto quiere decir que cualquier estrategia para mejorar la convivencia, debe ir acompañada de otras que permitan superar las debilidades antes mencionadas. Sin embargo es importante señalar que la situación en la que se encuentran los estudiantes de este sector educativo, no es un problema específico de esta institución educativa porque a nivel distrital y nacional son muchos los casos, pero no se puede pasar desapercibido porque es un problema de índole social que esta acabando con nuestro país, con el hombre y con su labor sobre la faz de la tierra.

1.3 FUNDAMENTOS LEGALES

1.3.1 Declaración “Acción sobre una Cultura de Paz” Organización de las Naciones Unidas¹. “Puesto que las guerras nacen en la mente de los hombres,

¹ Declaración sobre una Cultura de Paz, Constitución de la Organización de las Naciones Unidas.

es en la mente de los hombres donde deben erigirse los baluartes de la paz” C. ONU.

La Organización de las Naciones Unidas en la búsqueda de erradicar la Violencia y las Guerras a proclamado la Declaración sobre una Cultura de Paz, en el que se plantea dentro de sus reconocimientos, que la paz no es solo la ausencia del conflicto, sino también requiere de un proceso positivo, dinámico y participativo en que se promueva el diálogo y solucionen los conflictos en un espíritu de entendimiento y cooperación mutuas.

La necesidad de eliminar todas las formas de discriminación e intolerancia, incluidas las basadas en la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de la otra índole, el origen nacional, étnico o social, la propiedad, discapacidades, el nacimiento u otra condición.

Con estos reconocimientos y de acuerdo a su resolución 52/15 del 20 de Noviembre del año 1997 en el que proclamó el año 2000 “Año Internacional de la Paz” y su resolución 53/25 del 10 de Noviembre del año 1998 en el que proclamó el período del 2001-2010 “Decenio Internacional de una Cultura de Paz y no Violencia para los niños del mundo.”

En esta misma declaración en el artículo cuarto (4) se plantea “La Educación a todos los niveles es uno de los medios fundamentales para edificar una cultura de paz en ese contexto, es de particular importancia la educación en la esfera de los derechos humanos.”

Como también en los artículos sexto (6) y octavo (8) hacen mención del compromiso de la sociedad civil en el desarrollo total de una cultura de paz y que la promoción de esta es tarea primordial de los padres y maestros entre otros profesionales de la sociedad.

1.3.2 De la Constitución Política Nacional de Colombia. La Paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento (Artículo 22). La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derecho y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

Los hijos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable. La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores e impedidos.

La forma de matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución de vínculo, se rige por la ley civil.

También tendrá efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictados por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley (Artículo 42).

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una

familia y no ser separados de ellas el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta o abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás (Artículo 44).

El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral.

El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud (Artículo 45).

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puede sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales en los términos que señala la constitución y la ley (Artículo 67).

1.3.3 De la Ley 115 General de Educación. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad ²

La formación para facilitar la participación de todas en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural. La nación (Artículo 5. Inciso 2 y 3 Fines de la Educación en Colombia).

Proporcionar una sólida formación ética y moral, fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad (Artículo 13. a conciliación es un mecanismo de

² Ministerio de Justicia y del Derecho, 1998

resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí misma la solución Inciso b y c Objetivos de la Educación en Colombia).

1.3.4 Decreto N° 1818 de 1988. “Por medio del cual se expide el estatuto de los mecanismos alternativos de solución de conflictos”.

La conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por si misma la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. (Art. 1° Definición).

1.3.5 Código de la infancia y la adolescencia

Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a la buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

La calidad de vida para su desarrollo integral acorde con la dignidad del ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que le aseguren desde la concepción, cuidado, protección, alimentación, acceso a servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación, vivienda segura dotada de servicios públicos para un ambiente sano.

Artículo 18. Derecho a la integridad personal. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico sexual o psicológico. En especial tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de sus cuidados y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Artículo 20. Derecho de protección. Los niños, niñas y adolescentes serán protegidos contra:

1. La explotación económica por parte de sus padres, representantes legales,
2. Quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona. Serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad.
3. El consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, estupefacientes o alcohólicas y la utilización, el reclutamiento o la oferta de menores en actividades de promoción, producción, recolección, tráfico, distribución y comercialización.
4. La violación, la inducción, el estímulo y constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad.
5. Las guerras y los conflictos armados.

Artículo 23. Custodia y cuidado personal. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende además a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional o sus representantes legales.

Artículo 24. Derecho a los alimentos. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a los alimentos y demás medios para su desarrollo físico, psicológico, espiritual, moral, cultural y social, de acuerdo con la capacidad económica del alimentante.

Artículo 27. Derecho a la salud. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la salud integral.

Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en

las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política.

Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia en la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, comprende de los o a los seis años de edad.

Artículo 30. Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al descanso, esparcimiento, al juego y demás actividades recreativa propias de su ciclo vital y a participar en la vida cultural y las artes.

Artículo 35. Edad mínima de admisión de trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar. La edad mínima de admisión al trabajo es a los quince (15) años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren la respectiva autorización expedida por el inspector de trabajo o en su defecto, por el ente territorial local y gozarán de la protección.

Artículo 39. Obligaciones de la familia. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada, Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.
2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.

3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus deberes y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento
5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarlas en la salud preventiva y en la higiene.
6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.
7. Incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento y llevarlos en forma oportuna a los controles periódicos de salud, a la vacunación y demás servicios médicos.
8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.
9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida.
10. Abstenerse de exponer o los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.
11. Respetar las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes y estimular sus expresiones artísticas y sus habilidades científicas y tecnológicas.
12. Brindarles las condiciones necesarias para la recreación y la participación en actividades deportivas y culturales de su interés.
13. Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.

Artículo 42. Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones:

1. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia.
2. Brindar una educación pertinente y de calidad.
3. Respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.
4. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo.
5. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa.
6. Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica.
7. Respetar, permitir y fomentar la expresión y el conocimiento de las diversas culturas nacionales y extranjeras y organizar actividades culturales extracurriculares con la comunidad educativa para tal fin.
8. Estimular las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes, y promover su producción artística, científica y tecnológica.
9. Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada.
10. Organizar actividades conducentes al conocimiento, respeto y conservación del patrimonio ambiental, cultural arquitectónico y arqueológico nacional. vitar cualquier conducta discriminatoria por razones de sexo, etnia, credo, condición socio-económica o cualquier otra que afecte el ejercicio de sus derechos.

Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.
2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.
3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Artículo 44. Obligaciones complementarias de las instituciones educativas.

Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

1. Comprobar la inscripción del registro civil de nacimiento.
2. Establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil.
3. Comprobar la afiliación de los estudiantes a un régimen de salud
4. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.
5. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.
6. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica,

los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños o adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

7. Prevenir el tráfico y consumo de todo tipo de sustancias psicoactivas que producen dependencia dentro de las instalaciones educativas y solicitar a las autoridades competentes acciones efectivas contra el tráfico, venta y consumo alrededor de las instalaciones educativas.
8. Coordinar los apoyos pedagógicos, terapéuticos y tecnológicos necesarios para el acceso y la integración educativa del niño, niña o adolescente con discapacidad.
9. Reportar a las autoridades competentes, las situaciones de abuso, maltrato o peores formas de trabajo infantil detectadas en niños, niñas y adolescentes.
10. Orienta a la comunidad educativa para la formación en la salud sexual y reproductiva y la vida en pareja.

Artículo 47. Responsabilidades de los medios de comunicación.

1. Abstenerse de realizar transmisiones o publicaciones que atenten contra la integridad moral, psíquica o física de los menores, que inciten a la violencia, que hagan apología de hechos delictivos, que inciten a la violencia, que hagan apología de hechos delictivos o contravenciones o que contengan descripciones morbosas o pornográficas.
2. Abstenerse de transmitir por televisión publicidad de cigarrillos y alcohol en horarios catalogados como franja infantil por el organismo competente.

PROYECTO DE LEY: MATONEO

El Gobierno Nacional a través de la ministra de educación, María Fernanda Campo presento en el Congreso un proyecto de ley que pretende evitar el llamado "matoneo" de los niños en los colegios del país mediante la creación de comités

educativos en cada institución que buscaran evaluar las agresiones hacia los menores.

La ministra Campo indicó que el Gobierno crea con la iniciativa un sistema de promoción de la convivencia ciudadana para educar menores con formación en derechos humanos.

"Se crea una ruta de atención integral, de tal manera que cuando un estudiante es agredido o se le vulnera sus derechos se sepa exactamente en la escuela que es lo que hay que hacer y a quién acudir", señaló.

Por su parte el Representante a la Cámara, Telesforo Pedraza indicó que el "matoneo" y los sobrenombres en los colegios convierten a los niños, en menores con bajo autoestima y promueve la formación de pequeñas bandas al interior de las instituciones.

1.4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En el proceso de la formación del ser humano intervienen diferentes factores que paulatinamente contribuyen a estructuración de un ser único con relación a su personalidad, pero al mismo tiempo con numerosas identidades frente a los demás sujetos del entorno. Ello es así porque cada hombre asimila de una manera singular las enseñanzas, valores y orientaciones del medio y las interacciones que se desprenden de ellas.

De esta manera se forma al ser humano, paso a paso, y es en la escuela donde se desarrolla el proceso de modo más organizado. Para Vigotsky el aprendizaje es un proceso de realización individual y de proyección social, donde se deben producir y reproducir los conocimientos y valores, que le permitan interactuar en su medio.

Este proceso de aprendizaje activo, ubica en el centro del interés al sujeto activo, orientándolo hacia la interacción con otros sujetos, tanto en el entorno de la escuela como del hogar, porque todas las acciones encaminadas a la formación del sujeto activo se desarrollan en unas condiciones sociales específicas. El resultado central se debe dar en la transformación del sujeto, vales decir, en lo psíquico, físico y emocional del estudiante.

Según Vigotsky el aprendizaje y el desarrollo son interdependientes. Así la escuela pierde su carácter pasivo, y puede y debe contribuir al desarrollo del niño, para que pueda saber hacer hoy, con la ayuda de sus orientadores, lo que podrá saber hacer mañana por sí solo, para que crezca de manera autónoma y voluntaria en la llamada zona del desarrollo próximo.

Desarrollo que el individuo alcanza en la medida en que satisface sus necesidades básicas y unos niveles crecientes en las competencias intrapersonales e interpersonales, como fundamento para un crecimiento personal desde una perspectiva social. Entonces se requiere de una nueva forma de interpretar la realidad, que permita evaluar al mundo y a las personas con una óptica diferente a la convencional, para que el desarrollo del ser humano encuentre sus bases en nuevas estructuras mentales, que le faciliten una positiva participación en la solución de los problemas y necesidades de su entorno.

En estas circunstancias el desarrollo del ser humano apunta hacia una necesaria profundización de la vida democrática, más directa y participativa, como base de la convivencia pacífica y responsable. Esto implica una interacción social inmersa en un ambiente de respeto, tolerancia, cooperación y paz. Para contribuir así en la formación de individuos que aporten a la sociedad elementos para unas relaciones armoniosas.

Esta tendencia implica una base de relaciones conceptuales y operacionales con el aprendizaje, la inteligencia, las aptitudes y habilidades, porque a pesar de lo

social, el proceso se enmarca en un contexto educativo y sobre todo pedagógico, que requiere ser examinado.

En ese sentido Vigotsky estima que el aprendizaje favorece el desarrollo, de tal modo que en ambiente apropiado y con facilitadores idóneos, un niño de ocho años puede resolver problemas propios para un niño de diez. Por el contrario Piaget considera que el desarrollo condiciona al aprendizaje, según este criterio un niño de ocho años sólo puede resolver los problemas que su maduración le permiten.

De otro lado, para el mismo Piaget el pensamiento humano puede y debe alcanzar el ideal del pensamiento científico-lógico, racional y objetivo, porque al igual que los psicómetros, remite la inteligencia a la “habilidad para proporcionar respuestas breves y veloces a los problemas que implican lingüística y lógica”.³

Por su parte Howard Gardner se opone a Piaget. Pues Gardner propone un enfoque pluralista de la mente y reconoce distintas facetas que le permiten reconocer en las personas distintas potencialidades y estilos cognitivos. Es una concepción polifacética de la inteligencia que Howard denomina Inteligencias Múltiples, que serían siete: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal-cinética, interpersonal e intrapersonal.⁴

Por su parte Spearman habló de un “Factor G”, vale decir, un elemento común que estaría en cada una de tales aptitudes o inteligencias, por lo que sería Contrario a Gardner, para quien cada inteligencia es independiente.

³ CORREA MOLINA, Cecilia. Construcción histórica del carácter científico de la pedagogía: Algunos referentes generales En: Revista Institucional CUC No 6 Barranquilla. (Oct-Dic 1999) No. 20.

⁴ GARDNER, Howard. Inteligencias Múltiples. Barcelona: Piados, 1998.

Desde otra óptica Goleman considera que la inteligencia no es exclusivamente racional, y la estima desde un punto de vista más amplio, pues incorpora el criterio de Inteligencia Emocional, que consiste en el autocontrol de los impulsos emocionales, interpretación de los sentimientos más íntimos del otro y en manejar las relaciones interpersonales de un modo más armonioso. Este modelo coloca a las emociones en el centro de las aptitudes para vivir.⁵

Es de señalar que a todo lo largo de los estudios epistemológicos, siempre ha resultado compleja la diferenciación entre habilidades, aptitudes e inteligencias. No obstante, de acuerdo con el enfoque de distintos autores, siempre se ha dado una caracterización. Por ejemplo, para algunos pedagogos la aptitud escolar sin las habilidades de un estudiante para beneficiarse de la educación formal, en lo que con frecuencia miden las pruebas de inteligencia.

“Durante treinta años, desde la década del treinta hasta la del sesenta, época en que el conductismo dominaba en la psicología, se consideraba que la inteligencia era aquello que las pruebas de inteligencia miden”.⁶ Lo que realmente medían no era la inteligencia, sino aptitudes. La sumatoria o las relaciones matemáticas que se establecían entre los resultados de la medición de aptitudes, determinaba la inteligencia.

En nuestros días se ha concluido que la aptitud es la capacidad de un individuo para resolver tareas específicas, pero no necesariamente da lugar a la determinación de la inteligencia. Las aptitudes son múltiples y dependen del tipo de tarea, por ejemplo: aptitud verbal, raciocinio matemático, relaciones interpersonales y expresión escrita entre otras.

⁵ GOLEMAN. Daniel. La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires: Javier Vergara Editor, 1996. p. 387.

⁶ Ibid. p. 387.

El criterio de habilidad se emplea especialmente durante el auge de la psicometría. La diferencia respecto a la inteligencia sería la misma que existe con relación a la aptitud. Mientras esta es “la capacidad para”, es decir, como un hecho por cumplirse hacia el futuro, la habilidad implica una “capacidad actual”. Así, por ejemplo, una persona puede ser apta para un determinado oficio porque presenta características para realizarlo, pero aún no es hábil en el, porque le falta aprender a desarrollarlo con eficiencia. Entonces habilidad es sinónimo de destreza.

Ahora se trabaja enfáticamente el término “talento”. Tradicionalmente este es entendido como la aptitud natural para realizar determinada tarea. También se le confunde con inteligencia. Fue poco empleado en psicometría y otras áreas de la psicología. En todo caso la discusión se centraba en que si la aptitud tenía bases innatas o era producto del ambiente.

En los últimos tiempos se ha insistido en el empleo del término “talento”, pero en el ambiente pedagógico se emplea más con el propósito de exaltar la proyección de los niños. En todo caso los nuevos enfoques prefieren conceptos más amplios sobre la inteligencia.

En un estudio detallado se encuentra también el concepto de “competencia”, por ejemplo se plantea de la “Evaluación por competencias”. Se refiere precisamente a no evaluar a los estudiantes con base en patrones uniformes, como si todos pudieran rendir por igual. Se sugiere mejor que se tengan en cuenta las potencialidades.

Esta tendencia se fundamenta en propuestas como la de Howard Gardner y sus inteligencias múltiples, donde se tienen en cuenta las individualidades y las relaciones con el medio. Aunque es de señalar que este y otros autores contemporáneos tienen en cuenta aspectos hereditarios y neurofisiológicos, por

ejemplo cada inteligencia tiene un centro localizado en el cerebro, no le restan importancia a la influencia ambiental y el impacto radica en la maduración del individuo.

En síntesis, los factores hereditarios, neurofisiológicos y ambientales deben ser fundamentos de primer orden en las instituciones educativas y en la formación del educador, al momento de emprender la difícil tarea de la formación integral del sujeto activo, lo cual comprende diferentes esferas.

La cognitiva, para alcanzar el saber hacer y el saber ser. Lo axiológico o la formación en valores. Lo ontológico, el ser para sí y para la convivencia social. También en las competencias comunicativas y de socialización. En el crecimiento de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, entre otros propósitos.

En la búsqueda de estudios relacionados con el tema de la presente investigación y con el propósito de ampliar comprensiones sobre el tratamiento del conflicto se encontraron los siguientes:

En el estudio denominado **Una Mirada Académica de los conflictos Colombianos**⁷ se pudo observar como desde diferentes ámbitos, el problema de la violencia viene generando una descomposición social que lógicamente toca cada una de las instituciones formales y sociales de la vida del hombre colombiano; el estudio presenta como desde la vida cotidiana del hombre colombiano hay permanente conflictos que tienden a expresarse como comportamientos agresivos y en algunos casos tendencias a recurrir a lo coerción, la fuerza o el poder para resolver asuntos que normalmente deberían tener un

⁷ VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Una Mirada Académica a los conflictos colombianos. 1994.

trámite a través de las 'reglas' de la convivencia social y adicionalmente, que no hay ningún nivel de confianza en la existencia de un ente mediador de las diferencias que de garantías de imparcialidad a las partes y permita por consiguiente que ellas se sometan al veredicto del mismo.

Desde el espacio interbarrial, este estudio llama a prestar atención a la violencia que en este se da y que tiene su expresión en lo que comúnmente se conoce como "pandillas Juveniles", con frecuencia estas "pandillas juveniles" viven un ciclo de pasar de grupos de amigos, "galladas", "porches", a bandas delincuenciales que pueden ser especializadas.

Pero las "pandillas juveniles" no son solamente espacios sustitutos de socialización, son igualmente el germen de estructuras de poder barrial que cuentan con una territorialidad dentro de la cual su propio barrio obra casi siempre como espacio de retaguardia, lo cual implica un sentido de pertenencia no sólo a la pandilla sino al territorio, estas en algunas circunstancias se convierten en órganos de justicia privada entre sus miembros y para los habitantes del sector.

En secuencia otro espacio ya más específico dentro del cual se viven niveles de violencia y que es uno de los centros de este estudio es la estructura familiar, garante primario de la relación de poder en la sociedad y en especial de la estructura de poder patriarcal. Tenemos en la relación intrafamiliar dos tipos de comportamientos violentos: Uno entre adultos, en el cual prima la utilización de la fuerza, la coerción, el poder para imponer al otro determinados códigos de conducta y, por consiguiente aplicar sanciones, cuando el que ejerce el poder considera que han sido violados. Casi siempre es ejercido por el hombre sobre la mujer. Se manifiesta en la agresión física (golpes, empujones, maltratos, agresiones sexuales) y en la agresión emocional y simbólica (insultos, sanciones, rechazo, intimidación).

Las respuestas de la mujer a este tipo de violencia ejercida en el mundo privado de la familia generalmente son: El silencio y el llanto, expresivos ya sea de la aceptación de la sumisión o de la impotencia, la agresión física o verbal, a denuncia ante a autoridad, que sin embargo puede revertirse en resultados negativos que refuercen algunas de las respuestas iniciales, si la impunidad hace carrera a estas denuncias.

El segundo es el desarrollado por los adultos contra los que podemos denominar seres indefensos: Niños y Ancianos: es la aplicación del poder y la capacidad sancionadora que da una ‘autoridad socialmente aceptada’ sobre los niños (y que es la expresión de una modalidad coercitiva de socialización manifestada en castigos físicos o en castigos emocionales) y sobre los ancianos al considerar a los mismos como “minusválidos”, como “estorbos sociales” incapaces de procurarse por sí solos la sobrevivencia. Las modalidades más frecuentes de la violencia contra los niños son el maltrato intencional físico y emocional, el abandono absoluto, el abandono relativo, la negligencia en la crianza, exposición a la accidentalidad, la desnutrición y el abuso sexual.

Otro elemento importante que toca el centro de esta investigación y al que hace referencia este estudio es la “violencia en la educación - violencia escuela”, en la que se plantea como aquella de que son víctima los niños y jóvenes y que es efecto y causa de las violencias que se manifiestan en los ámbitos extraescolares. Tiene como presupuesto la visión distorsionada de una relación de subordinación legítima de la mayoría. Se fundamenta no solamente en los patrones de intolerancia y coerción propios del conjunto de la sociedad, si no también en métodos pedagógicos basados en la sanción como modalidad de aprendizaje y en una relación de autoridad vertical y jerarquizada. No se concibe la educación como un proceso de diálogo maestro-alumno, sino como una relación unidimensional entre “el que sabe” y “el que no sabe”.

En este mismo orden en el proyecto de investigación: “Estrategias pedagógicas para lograr una convivencia sana y pacífica en el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús Sede 2., en búsqueda de la excelencia académica y humana”, se puede denotar que la problemática de los conflictos en la escuela y la familia, vienen siendo tema de preocupación por la gran incidencia que tiene esta para el desarrollo armónico del estudiante y su proceso de aprendizaje; en esta se plantean que los conflictos encontrados en la vivencia escolar son la agresiva, carencia de afecto por parte de los padres, presencia de pandillas en los barrios en que viven las estudiantes, lo anterior generado por el principal conflicto los patrones culturales de que padecen padres y maestros los cuales se expresan por medio de actitudes verticales, autoritarias, inflexibles y carentes de afectos.

Otro trabajo de investigación enfocado como **“Plan Estratégico para la Formación académica y socio afectiva del educando de 6º a 9º con la Participación de los Padres de Familia como Mecanismo para lograr calidad educativa en la Escuela Mixto N° 1 de Malambo”**⁸ plantea que la poca participación del padre de familia en el desarrollo de los programas académicos lleva a que el estudiante presente bajos niveles, y que además la formación en valores como trabajo en conjunto ha sido una de las grandes debilidades para mejorar las relaciones de conflicto que se dan en la escuela y la familia. Por lo cual este trabajo resalta la importancia de vincular a la familia como primer espacio de socialización del individuo a participar en la formación académica y socio afectivo de su hijo educando, a su vez invita a que la escuela propicie las condiciones necesarias para que esta participe.

⁸ PÉREZ ISACCS, Sixta Agustina Plan Estratégico para la Formación Académica Socio Afectiva del educando de 6º a 9º con la participación de los padres de familia como mecanismo para lograr calidad educativa en la Escuela Mixta N° 1 de Malambo. 1996

Este proyecto de investigación permitió un análisis de la realidad y profundizó en los valores que se encuentran en detrimento en la institución y que sirven de obstáculo para que el proceso educativo que se lleva a cabo en esta, disminuya su calidad y no permita la formación integral en sus estudiantes.

La población de estudio estuvo representada por directivos docentes, administrativos, docentes, padres de familia y las alumnas quienes fueron la base fundamental de la investigación.

Con la aplicación de algunas estrategias como talleres, la escuela de padres y una hora de trabajo de valores con las orientadoras, una emisora y programas ecológicos se inicio un proceso de sensibilización que logro motivar y comprometer a la comunidad educativa para la participación activa en el proceso, lo cual además permitió identificar el conflicto.

Podemos denotar entonces con la lectura de cada uno de estos estudios, que el problema de los conflictos en la escuela y la familia no son un lema nuevo y la manera como afectan estos en los procesos de aprendizaje a sido motivo de preocupación de la comunidad educativa. Surge entonces la necesidad de crear entonces las estrategias necesarias para empezar a darle un tratamiento pedagógico a estos conflictos con él ánimo de mejorar la convivencia en la escuela.

1.4.1 Conflicto. El conflicto se entiende como las situaciones creadas por la existencia de dos o más tendencias que se les puede denominar apetencia y aversión.

La recta elección entre dos tendencias contradictorias es un supuesto imprescindible en la formación de la personalidad.⁹ El conflicto se origina por deseos, tendencias, motivaciones incompatibles entre partes, una de esas partes puede ser una persona, una familia, un linaje o casta, una comunidad, o una organización política, una religión y unos valores.

1.4.1.1. Componentes del conflicto. En la Revista Interamericana de Psicología Ocupacional el siguiente artículo¹⁰: Un conflicto se presenta entre dos partes cuando a dos o una de ellas esta siendo afectada negativamente por la otra.

Luego, para que haya conflictos se necesita que exista algún tipo de interdependencia entre las partes; en una u otra forma las dos partes necesitan de la otra para la satisfacción de su interés. Esta mutua dependencia puede ser muy transitoria o puede ser muy grande y duradera.

Al tener en cuenta este último punto ya se puede dar una descripción completa de la satisfacción del conflicto: Un conflicto se produce cuando en una relación entre dos partes una de ellas o ambas creen que su interés está siendo afectado negativamente por la otra. Aquí cobra gran importancia los intereses como componentes del conflicto.

• Los Intereses

Constituye el punto central y más evidente en el conflicto. Siempre gira alrededor de la satisfacción de un interés.

Se puede decir que el interés es todo aquello que la persona cree que satisface una necesidad propia.

⁹ Diccionario Enciclopédico Lexis 22 Barcelona: Círculo de Lectores. p 1373, T. 5.

¹⁰ Revista Interamericana de Psicología Ocupacional. Los Componentes del Conflicto. 1985. p. 27-32.

El conflicto se presenta porque una parte cree que la otra no le permite conservar u obtener lo que ella considera que le satisface su necesidad.

La intensidad del conflicto dependerá de lo esencial que eso sea para la satisfacción de su necesidad y de la importancia misma de la necesidad para la persona.

- **El poder**

Se manifiesta cuando en una relación la parte que posea lo que satisface al otro pueda impedir que el otro posea y utilice lo que satisface su interés. Es decir que el que controla la satisfacción del otro tiene influencia o poder sobre él.

El jefe que puede sancionar directamente un empleado u operario por ocho o quince días consigue que el operario ejecute la voluntad del jefe. El operario que puede parar a producción consigue que el jefe del trato que el empleado le pide.

El poder es el control de recursos que el otro considera valiosos para sí mismo.

Cuando existe una relación ambas partes poseen algún poder sobre el otro aunque sea mínimo. Se da el caso que alguien posee gran poder sobre el otro y no sabe que lo tiene; es decir, no ha percibido que tiene un tipo de control sobre la necesidad del otro. Dentro de una relación de poder se hace necesario prestar atención a las alianzas.

- **Alianzas**

El poder no es algo estático, se puede aumentar, se puede disminuir y se puede perder. El poder se disminuye cuando la capacidad de satisfacción o de dependencia del otro disminuye o desaparece. Cuando una empresa automatiza, se puede disminuir la dependencia de los operarios. Cuando los jefes no

solucionan los problemas de los operados y estos obtienen la solución por medio del sindicato, los jefes pierden poder y el sindicato lo aumenta.

El poder se aumenta o porque una de las partes aumenta el control de recursos valiosos para el otro o porque establece alianza con otros. La primera forma es bastante evidente, las alianzas son efectivas pero hay menos habilidad en establecerlas y existe mucha prevención contra ella, su importancia es clara con el siguiente ejemplo: un jefe tiene cinco operarios o empleados, el jefe tiene más poder que los subordinados tomados de uno en uno.

Generalmente las alianzas se tienden hacer entre el más débil con el más fuerte o entre partes de debilidad media que prevén la posibilidad de contrarrestar el peso del fuerte, Obtener alianzas de débiles entre sí es muy difícil. En el conflicto también puede estar presente la amenaza.

- **Amenaza**

Para controlar el comportamiento del otro no es necesario afectar negativamente su interés como un primer paso, es posible anunciarle las consecuencias negativas para su interés y ello tal vez lo lleve a comportarse como lo esperamos. A esta actuación se le da el nombre de amenaza, la amenaza es una promesa creíble de afectar el interés propio de la otra parte si ella no actúa en una forma esperada.

La amenaza crea problemas adicionales a los existentes, primero que todo genera y refuerza sentimientos negativos hacia la parte que amenaza, estos sentimientos complicarán la solución real de los conflictos, la amenaza contiene la contradicción interna, cuando una parte que amenaza se encuentra en la situación A y no desea llegar a la situación B; Cuando la amenaza no surte efecto y hay que cumplirla se llega a la situación 3, situación distinta en la que se hizo la amenaza, por lo tanto la amenaza tiene que ser aplicada en una situación diferente para lo cual no estaba diseñada, en último término la situación de conflicto cambia porque se

convierte en un proceso conocido como bullying o matoneo, el cual genera un acoso y una influencia hacia otro individuo que busca es un bien individual .

1.4.1.2. Conflictos Sociales. La totalidad de los individuos y de los sistemas de relaciones humanas recibe el nombre de sociedad, el hombre es el elemento base de la sociedad, un elemento que nunca se presenta aislado, si no formando grupos en cuyo seno nacen unas relaciones que los organizan y que crean la necesidad de establecer contactos con todos o con parte de los grupos que lo rodean.

Es así como en la sociedad surgen organizaciones de personas que estructuran sus relaciones para atender intereses o fines comunes, lo básico para que exista una organización son las normas que se establezcan y las personas que se unen para alcanzar un fin común o individual que requiere la relación entre ellas.¹¹ Las instituciones aunque nacieran para responder a las necesidades comunes de las personas, han alcanzado un nivel de generalidad y universalidad, que lleva en si a la organización de los comportamientos que deben ser similares en todos los miembros de una sociedad para atender los aspectos comunes que surgen de necesidades iguales, es así como las sociedades han establecido normas, status, relaciones y procedimientos para responder a las relaciones de pareja que dan origen a diversas formas de la organización de la familia.

La institucionalización implica el establecimiento de unas normas definidas, a las cuales, se asignan posiciones de status y funciones de rol, en referencia a sus comportamientos esperados para atender a una necesidad en común.¹²

¹¹ ISAACS G., Fernando A. Sociología un enfoque para Educadores. Bogotá: Universidad de la Sabana, Colección de textos de auto estudio. p. 46.

¹² Ibid.

Para que las mismas, status, relaciones y procedimientos institucionalizados se acepten y mantengan, es necesario contar con un sistema ideológico que respaldado en valores culturales, sancione y explique la razón y bondad de las conductas esperadas. La ideología es, por consiguiente un sistema de ideas que sostiene y legitima el conjunto de normas y conductas esperadas en status y roles de una institución. La ideología gira alrededor de un hecho, o núcleo central de creencias que permite la elaboración y reelaboración de ideas para mantener el orden del sistema institucional o permitir el cambio.

Los roles pueden ser motivo de tensiones o conflictos para las personas que los desempeñan, por diferentes motivos.

En primer lugar, un rol puede ser origen de tensiones o de conflictos personales por una inadecuada preparación para su desempeño, ya sea por falta de conocimientos o destrezas para poder enfrentarla, o un deficiente desarrollo o conformación de las características de la personalidad adecuadas al rol. Esta situación lleva a que la persona tenga dificultades de ajuste social y muchas veces a constituirse en factor de trastornos de la personalidad o enfermedades psicológicas.

Es bien sabido que la sociedad en que vivimos actualmente se caracteriza ante todo por ser cambiante, por estar en continua transformación. Vivimos en una época de cambios acelerados. Citemos por ejemplo, la concentración urbana, el progreso científico y tecnológico y la rápida difusión de las noticias. Muchos de estos cambios son signo de una evolución positiva de la civilización y de la cultura y tiene como consecuencia unas mejores condiciones de vida para el hombre. Pero junto a esto se dan también algunos hechos que no contribuyen al logro de su felicidad y mejora personal. La deshumanización de la actividad laboral como consecuencia del trabajo en serie o en cadena, la masificación, la contaminación ambiental, el aumento de la capacidad humana para la autodestrucción.

Los cambios de la sociedad actual no solo se producen en el terreno de la técnica y de las condiciones de vida, sino también en el ámbito de ideas y valores. Todos somos testigos de la pérdida de una serie de valores morales y espirituales que en otra época daban sentido a la vida del hombre: De la confusión y relativismo que existe en relación con dichos valores, del deterioro de la vida familiar. En consecuencia, la sociedad actual no responde a las necesidades y aspiraciones del adolescente en una época invadida por nuevos inventos, avances técnicos y aventuras espaciales nunca soñadas en la generación anterior, las viejas ideas y estándares, los viejos modos de hacer las cosas, y los valores que antes teníamos como inmutables, han cambiado totalmente o están cambiando totalmente o están cambiando tan rápidamente que es difícil que el joven de hoy sepa que es lo que hay que creer o vivir, ni esta mucha más seguro de saber qué es aquello por lo que merece la pena dar la vida.

En otras épocas la familia era el puente que permitía al joven pasar con cierta seguridad de la infancia a la edad adulta, hoy los jóvenes no cuentan en muchos casos con este apoyo tanto por la pérdida de los valores familiares como por la escasa comunicación y convivencia que suele darse en el ámbito del hogar.¹³

La actitud contestataria y rebelde de la juventud actual obedece no tanto al desacuerdo con las ideas y valores de los adultos, cuanto a que estos valores en muchas ocasiones no existen.

Los jóvenes echan de menos unos criterios, pautas y conducta que seguir, unos valores encarnados en personas concretas que los mueven a una actitud de en su vida.

¹³ Ibid. p. 17-31.

Como consecuencia de esta situación el adolescente de hoy está en, mayor conflicto con la sociedad y con la generación anterior, manifiestan menos conformidad a las exigencias de la autoridad y exige más independencia.

Ante el viejo frente unido de las instituciones solo cabría la rebelión abierta, justificada en más de una ocasión. Ahora los jóvenes contemplan entre complacidos e irónicos la ceremonia de esa desunión y busca la autoridad en su propio mundo.

Los conflictos suelen presentarse a menudo en el seno del contexto escolar y familiar. Es por eso que vale la pena considerar el conflicto en estos contextos.

1.4.1.3. Conflictos escolares. La escuela es una institución social que se estructura sobre el presupuesto normativo, simbólico y cognoscitivo con la finalidad de reproducir el ordenamiento social y garantizar la estabilidad política. Para hacerla se dota de un discurso ideológico el cual en muchos casos sólo sirve para mostrar la esquizofrenia de valores existentes entre su ser y su deber ser. A través de este discurso se persigue la autoestimulación del individuo, con el pretexto de su realización individual.¹⁴

Dicha negación se expresa en la obligatoria adopción de hábitos civilizados, en el manejo adecuado de convenciones y normas sociales y en la aprehensión de conocimientos establecidos oficialmente como indispensables y útiles en la cotidianidad escolar en donde se desarrollan las relaciones en que el espíritu individual se subordina al universo de las representaciones convencionales de la sociedad. A su lógica de desarrollo y a su límites de crecimiento y expresión.

¹⁴ BRIONES, Guillermo. La investigación en el aula y en la escuela. Módulo N° 2. Bogotá.

La escuela tiene la función explícita o implícita de bloquear la identidad individual y colectiva, de reorientarla sobre la base de las necesidades sociales creando un sentimiento de inseguridad, incapacidad y soledad que arroja al joven a la aceptación sumisa de las órdenes establecidas o aislamiento y a la negación de la realidad social, como mecanismo de resistencia.¹⁵

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los aspectos, las normas rompen la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los distintos actores de la comunidad educativa. El aprendizaje se impone a través de la autoridad del maestro, generando una conducta vertical frente al conocimiento, si el maestro lo dice es cierto, si el alumno lo dice hay que verificarlo.

El resentimiento va llenando la relación maestro alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece negándole la insolencia que por lo general acompaña la palabra, lo aniquila espiritual y físicamente disponiendo de él, como los recursos que le conceden a autoridad del maestro, las notas y las sanciones, las expulsiones de clase y la ofensa verbal aumenta los rencores y genera conductas retardatorias en el joven.

Los castigos y las sanciones representan la negación de la labor educativa más que afirmación. Los consejos de maestros para tratar los problemas disciplinarios, son pequeñas replicas de consejos de guerra para condenar desadaptados sociales, subvertores del orden. Los retiros temporales y las expulsiones de alumnos, problema, no ratifican las situaciones, sino desplaza los conflictos hacia otros escenarios. Las relaciones de tipo vertical que se establecen entre los

¹⁵ Ibid. P. 23-26.

estamentos sociales de la escuela, limitan las posibilidades de la convivencia armónica y nutren los conflictos.

Los conflictos que se suceden en la escuela van creando niveles de solidaridad y complicidad entre los grupos que llevan, cuando no son canalizados, hacia comportamientos altamente agresivos, como el matoneo, llamado en ingles Bullyng, el cual se refiere a las actitudes tiránicas e intimidatorias de uno o más alumnos contra un estudiante.

También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada, es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse.

Existen diversas manifestaciones de matoneo en los colegios, está la de exigir dinero a cambio de no golpear al compañero, o dar a conocer algo que le puede causar problemas; otra forma es la del maltrato físico, con golpes, patadas, empujones; una manifestación más del matoneo es la burla, las amenazas, el colocar apodosos crueles e insultantes, hacer bromas de mal gusto, atacar en grupo a alguien, retándose en pandillas y esperándose en las afueras, enviando mensajes de texto por internet, llamadas insultantes, chistes de mal gusto sobre la religión, el color o algún defecto físico; El hurto menor, las requisas por las perdidas de la presencia de armas, todo esto es comparable con las que ocurren en los centros de rehabilitación carcelaria y muchas veces colocan a la vista del maestro los otros implementos de educación, naipes, dados, revistas pornográficas y farándula, bolas, trompos, figuritas, preservativos y toda una miscelánea de recursos de evasión.

La sanción generalizada ante la imposibilidad de romper el mutismo colectivo es una practica en lo que se coloca de presente no es la aplicación de la justicia sino de la injusticia. Por unos pagan todos. Los delatores por lo general jóvenes que

cuentan con la simpatía de sus maestros corren los riesgos de la persecución colectiva, el aislamiento y la golpiza por parte de sus compañeros. Cuyo proceso final puede conllevar a la persona a una baja autoestima, melancolía, la depresión que puede culminar en la muerte o a la aceptación o sumisión hacia actuaciones ilegales.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto podemos mencionar algunos conflictos escolares:

Conflicto de roles cuyo raíz está en el sistema social.

Estos conflictos están muy relacionados con las expectativas que tienen los alumnos dentro de la sala de clase en cuanto a su modo de comportarse con relación al profesor y a sus compañeros, en otras palabras existe desacuerdo entre los miembros del grupo de cuáles son las conductas apropiadas correctas, permitidas o prohibidas dentro del grupo.

Conflicto de roles cuya raíz está en las características de personalidad de quienes ocupan determinados roles.

Las características de personalidad pueden implicar condiciones diferentes en el desempeño del rol de profesores por parte de una persona u otra, lo mismo puede suceder con las conductas de los alumnos en su rol de estudiante, o en su rol de compañero en el aula miembro de un equipo de juego o de trabajo.

Conflicto de roles cuya raíz esta en la cultura imperante.

Estos conflictos pueden conducirse en cuanto a personas que desempeñan ciertos profesiones, como profesores, maestros, trabajadores sociales y otros, tienen una definición impuesta de rol que define normas predeterminadas de comportamiento: y de aspiraciones, pero debido al hecho que también esas personas pertenecen a otros grupos de la sociedad o conviven con miembros de grupos diferentes, se ven

influidos en sus conductas y en sus valores por las conductas y valores que llenen las personas de esos grupos. Se produce así un conflicto de naturaleza cultural que se expresa muchas veces, en comportamientos alejados de las normas ideales que definen el rol.¹⁶

A conflictos como los anteriores deberíamos agregar aquellos que son producidos por algunas normas escolares contra los cuales, en diversas formas y niveles, se revelan profesores y estudiantes, o bien los estudiantes contra los profesores que las aplican, también los conflictos que pueden darse entre subgrupos dentro del aula, entre diversos cursos, entre niños y niñas entre otros.

La escuela como institución debe cumplir con una misión formadora del hombre persona, le compete cumplir funciones educativas en cuanto a la formación integral de ese hombre. Entre ellas pueden mencionarse el completar el proceso de socialización primaria, es decir el iniciado en la familia, para que el individuo asuma el status social principal, en segundo lugar preparar para el desempeño de los roles de adulto, especialmente el profesional. Otra función manifiesta es la de preservar y transmitir la cultura y brindar elementos de movilidad social horizontal ascendente, a sí mismo alentar la participación en el sistema político que rige la sociedad y por último ofrecer elementos para el enriquecimiento de la vida.

Entre las funciones latentes se encuentra prolongar la adolescencia y demorar la asunción de los roles de adultos, suplir funciones de socialización de la familia, promover el descontento y la disensión tanto en el ámbito de la persona como del grupo, esto por alentar los hábitos de análisis crítico y pensamiento independiente procurando así se forme un individuo capaz de reflexionar sobre su realidad y entorno superando las dificultades de la vida cotidiana, sin permitir que estas

¹⁶ Ibid. P. 23-26.

dificultades se conviertan en conflictos graves que obstaculicen el normal desarrollo de su personalidad.

1.4.1.4 Conflictos familiares. Se ha dicho y aceptado tradicionalmente que la familia es la primera célula básica o mejor aun el núcleo de cualquier sociedad, porque en ella se establecen las relaciones mínimas requeridas para que se constituya una sociedad, como respuesta a las necesidades fundamentales del hombre desde una perspectiva biológica, psicológica y social.

En las sociedades modernas la familia continúa siendo el primer y principal agente de socialización, aunque se haya transferido a la institución educativa gran parte de esta función y juegue ahora un papel importante en cuanto a contenidos, para lograr mejores desarrollos en la personalidad, los procesos de socialización primaria que se dan en el núcleo familiar reclaman mayor atención por parte de los padres, pero desafortunadamente las sociedades no se preocupan en formar adecuadamente a las personas para asumir los roles de esposos, esposas, padres y madres, de acuerdo con las exigencias de la sociedad moderna.

Como lo afirma Guillermo Briones “En las sociedades modernas la familia continua siendo el primer y principal agente de socialización, aunque se haya transferido a la institución educativa gran parte de esta función y juegue un papel importante en cuanto a contenidos para lograr mejores desarrollo en la personalidad, los procesos de socialización primaria que se dan en el núcleo familiar reclama mayor atención por parte de los padres, pero desafortunadamente las sociedades no se preocupan en formar adecuadamente a las personas para asumir los roles de padres y madres, esto lleva a utilizar modelos inadecuados para asumir estos roles, o vivir en procesos de experimentación continua para el aprendizaje”

Esto lleva a utilizar modelos inadecuados para asumir estos roles, o vivir en proceso de experimentación continua para el aprendizaje a través de alternativo ensayo-error. Estos modelos inadecuados como son excesiva libertad o excesiva

represión conduce a las faltas de respeto entre padres e hijos rompiendo el diálogo, el proceso afectivo y trastocando los roles familiares. De tal forma la familia deja de cumplir su función afectiva la cual es totalmente necesaria para que toda persona evolucione normal en un proceso de aprendizaje.

1.4.1.5. Elementos para superar el conflicto. Cada día surgen procedimientos que garantizan espacios de negociación consensos orientados a lograr la convivencia y superar los conflictos. Según la Revista Ética de convivencia, y Resolución de Conflictos editada por CENASEL. Red de Solidaridad Social y El Programa para la Reinserción¹⁷ Los elementos más relevantes son:

- **La conciliación**

Mecanismo de resolución de conflictos, en el cual interviene un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia.

- **Tolerancia**

Respeto a la opinión del otro, llevar con paciencia, aguantar y defender los intereses propios, pero reconociendo los ajenos y buscando acuerdos razonables en torno a soluciones justas y adecuadas a las partes. Consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás. Es la aceptación, admisión y la permisión de ideas, acciones, formas de ver, sentir y hacer diferentes a las propias.

- **Convivencia**

Dinámica efectiva y de buenas relaciones entre los miembros de una sociedad, vivir y compartir en armonía.

¹⁷ CONCHA, Sanz Tomas. Coordinador programa para la Reinserción.

Es la formación de una sensibilización colectiva, acerca de las actitudes y aptitudes de desarrollar una estética social dentro de un acercamiento a la realidad del otro a través de cualquier mediación social cultural.

Si bien la convivencia es valor ético, una virtud social, un deber ser, su contenido y su sentido van más allá de los enunciados y de las buenas intenciones.

La convivencia es una práctica social y política, una manera de ser y estar en el mundo, una forma de relacionarnos y de interactuar en una cotidianidad compleja y cambiante y una estrategia para construir un orden democrático.

La convivencia no es algo que se presenta espontáneamente como si fuese instintiva en los seres humanos. Por el contrario, es algo que se construye, que se produce social y colectivamente. Requiere no solo de convicción, buenas razones y voluntad política, sino también de otras condiciones institucionales pues el fruto de un acuerdo es el resultado de un consenso múltiple y de desarrollo de acuerdo a la demanda de las grandes transformaciones sociales.

Para ello es válido tener en cuenta:

- Autoconocimiento, del yo de los nosotros y de su lugar en el mundo
- Reconocimiento del otro y de la alteridad esto es aceptarlo como interlocutor, como opositor (de hecho y palabra), Es Incluir lo que él es y desde lo que él aporta como actor social con derecho o compartir con nosotros el mismo espacio.

- **Pluralismo**

Sistema que reconoce la variedad múltiple de doctrinas en materia político, económica. Ser plural reconoce al protuberante hecho de la diversidad de las formas de vivir. En muchos sentidos la vida no sería posible sin el intercambio de factores diferentes.

La regla de oro del pluralismo es la unidad en la diversidad aplicable a naciones, regiones y comunidades por igual.

La igualdad es una necesidad vital del alma humana consiste en el reconocimiento público, general, efectivo expresado realmente por las instituciones y las costumbres, de que la misma cantidad de respeto y de atención se debe a todo ser humano, porque el respeto se debe al ser humano como tal y no tiene grados, esto es la auténtica pluralidad.

- **Negociación**

Es la parte objetiva de un proceso de acuerdo, la conciliación es la parte subjetiva, lo psicológico y emocional la conciliación prepara a la gente a entrar en un proceso negociado productivo. Por lo tanto, la conciliación posibilita una reconciliación además de facilitar convenios negociados.

La negociación es un medio para resolver nuestras diferencias y encontrar soluciones de beneficio mutuo.

Aquí es importante tener en cuenta los puntos de vista de las partes enfrentadas, al tener en cuenta los intereses de unos y de otros puede ser más fácil llegar a una solución satisfactoria.

La negociación es un punto de partida básico que debe tomarse en cuenta para resolver los conflictos.

- **Equidad**

Necesidad y seguridad de beneficiar a ambas partes para encontrar un interés común y un equilibrio, justicia natural.

- **Comunicación**

Trato entre personas, el escuchar y hablar con gestos y palabras.

Se caracteriza por el diálogo constructivo, generalmente las personas en conflicto sienten que el otro no los comprende, ni toma en serio sus problemas así los dos tratan de convencer al otro de su punto de vistas. La comunicación promueve y crea la confianza y el respeto mutuo porque demuestra que se ha escuchado y comprendido al otro.

- **Respeto**

Es difícil definir y explicar la idea de respeto, porque existen muchas nociones diferentes y cada una genera intensas emociones. El diccionario Larousse incluye en su definición las ideas de veneración y reverencia, miramiento y atención. Manifestaciones de cortesía, y miramiento excesivo a la opinión general.

- **Responsabilidad**

“La responsabilidad es la capacidad de asumir las consecuencias de nuestros actos, la capacidad de responder, actuar y realizar las acciones que uno debe hacer”.¹⁸

1.4.2 La convivencia como proceso continuo de construcción de sociedad.

La convivencia es un proceso continuo de construcción de sociedad cuyo fundamento principal es el carácter colectivo y orientado por el espíritu democrático.

La convivencia no es la inexistencia de conflictos sino la manera razonable con que una sociedad o comunidad neutraliza la violencia. En palabras de Antanas Mockus ‘La convivencia es construcción conjunta, es relación fuerte, es mutuo apoyo, utilización recíproca, en suma, es la fertilidad de la diversidad’ valorar el

¹⁸ CLEMES y BEAN. How to teach Children Responsibility.

potencial de la diversidad en la creación de sociedad tiene que ver con el reconocimiento de los nuevos papeles y significaciones que nutren la revolución.

1.4.3. Desarrollo cognitivo. Para introducir la teoría de Piaget y la Escuela de Ginebra, cuyas investigaciones sobre el desarrollo cognitivo han sido esenciales en los últimos años, creemos que uno de los mejores resúmenes de sus aportaciones es el que realiza el investigador Neopiagetano Robbie Case¹⁹ quien mantiene que dicha teoría puede sintetizarse en los siguientes puntos:

- El desarrollo cognitivo puede comprenderse como la adquisición sucesiva de estructuras lógicas cada vez más complejas que subyacen a las distintas áreas y situaciones que el sujeto es capaz de ir resolviendo a medida que crece. En este sentido, los estadios pueden considerarse como estrategias ejecutivas cualitativamente distintas que corresponden tanto a la manera que el sujeto tiene de enfocar los problemas como a su estructura. Es decir por un lado, el curso del desarrollo cognitivo puede entenderse como un conjunto de muñecas rusas que encajan unas dentro de otras. Desde afuera sólo se ve una muñeca rusa, pero dentro pueden ir varias que han sido integradas dentro de la siguiente. Por otro, cada muñeca rusa se corresponde con una determinada manera de entender la realidad que puede aplicarse a situaciones aparentemente distintas, pero que guardan una semejanza estructural.
- Así es posible mostrar que tareas aparentemente diferentes, tanto en su forma como en su contenido, poseen una estructura lógica similar que permite predecir su dificultad y ofrecer una perspectiva homogénea del comportamiento intelectual. Por tanto la teoría de Piaget ha permitido mostrar

¹⁹ CASE, Robbie. El desarrollo intelectual: Una reinterpretación sistemática. Barcelona: Paidós. 1987.

que en el desarrollo cognitivo existen regularidades y que las capacidades de los alumnos no son algo carentes de conexión, sino que guardan estrechas relaciones con otras.

- En este sentido, las adquisiciones de cada estadio, formalizadas mediante una estructura lógica, se incorporan al siguiente, ya que dichas estructuras poseen un orden jerárquico.
- Como se ha indicado anteriormente, la capacidad de comprensión y aprendizaje de la información nueva está determinada por el nivel de desarrollo cognitivo del sujeto. Por tanto existen unos límites para el aprendizaje que están determinados por las capacidades de los alumnos a medida que avanzan en su desarrollo cognitivo.
- De esta manera, el avance cognitivo sólo se puede producir si la información nueva es moderadamente discrepante de la que ya se posee. Sólo en este caso se producirá una diferenciación o generalización de esquemas que puedan aplicarse a la nueva situación. Como puede suponerse, lo que sucede, si existe demasiada discrepancia entre la información nueva y los esquemas del sujeto, es que este no podrá asimilar la información que se le presenta.

Por lo tanto se postula que lo que cambia a lo largo del desarrollo son las estructuras, pero no el mecanismo básico de adquisición de conocimientos. Este mecanismo básico consiste en un proceso de equilibrio, con dos componentes interrelacionados de asimilación y acomodación de dichos esquemas.

1.4.4 Competencias ciudadanas. Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar

desde pequeños para sobre vivir con los otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad.

Con las competencias ciudadanas los individuos están en la capacidad de pensar más por sí mismos, decidir lo mejor para resolver sus dilemas, encontrar la forma justa de conciliar sus deseos y propósitos al lado de los que tienen los demás. Las competencias ciudadanas le permiten al individuo examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender porque es justo actuar de una manera y no de otra; expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas.

De esta manera los individuos están en la capacidad de resolver las situaciones que se les presentan en las relaciones con los demás y, especialmente a superar sin violencia situaciones de conflicto. Aquí el debate le permite ganar confianza en sí mismo para encontrar en él los acuerdos de beneficio mutuo convertidos en oportunidades para el crecimiento, sin vulnerar las necesidades de las otras personas. Estas habilidades le permitirán transformar la vida de los colegios, de sus padres y familia; para transformar y construir una nueva sociedad pacífica, democrática y respetuosa desde las diferencias tanto en su entorno cercano, como en el entorno internacional. En las competencias ciudadanas se trata que las personas puedan usar sus capacidades de manera flexible para poder enfrentar problemas nuevos de la vida cotidiana.

Se trata pues de “poder desarrollar esas habilidades, la capacidad de relacionarse con los otros, de construir una sociedad más pacífica, en la que se acepten las diferencias y podamos vivir y construir a partir de esas diferencias.”²⁰ “Hay que

²⁰ CHAUX Enrique, Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Las competencias Ciudadanas, (Colombia), Pág. 3 Febrero a Marzo 2.007

entender que podemos encontrar metas comunes y que nos podemos poner de acuerdo en la forma de conseguir lo que queremos”²¹ a través de una negociación para encontrar el beneficio general sin vulnerar los derechos humanos, pues estos son la base de las competencias ciudadanas.

1.4.4.1 Tipos de competencias ciudadanas. Cada uno de los tres ámbitos está compuesto por competencias de distintos tipos: Cognitivas, Emocionales, comunicativas, algunos conocimientos y competencias integradoras, que como su nombre lo indica, básicamente integran en la acción de todas las demás.

Es así como cuando el individuo esta enfrentado a un conflicto, resolverlo de manera constructiva, pacífica y creativa requiere de muchas competencias. Requiere de la capacidad mental de “ponerse en los zapatos de las otras personas involucradas en el conflicto, estén o no presentes. Esa es una competencia cognitiva, la toma de perspectiva. Demanda también de competencias emocionales: poder reconocer su propia rabia, el momento que puede llevarlo a hacerle daño a otro, o a sí mismo, y tener un manejo sobre ella. Las competencias comunicativas, como poder escuchar y comprender lo que otras personas le están diciendo, son fundamentales. Es también transmitir sin agresividad los propios puntos de vista. La idea es que es competente la persona que no se queda callada, que dice lo que piensa, que lucha por lo que cree, pero que lo hace de manera cuidadosa, sin hacerle daño a los demás. Eso es la asertividad”²².

²¹JARAMILLO, Rosario, Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Las competencias Ciudadanas, (Colombia),Pág. 3 Febrero a Marzo 2.007

²² Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Tipos de Competencias Ciudadanas, (Colombia),Pág. 4 Febrero a Marzo 2.007

“Las competencias ciudadanas se pueden trabajar desde todas las áreas académicas, es decir transversalmente”²³. Otra alternativa es a través de las relaciones cotidianas, pues en todas las relaciones sociales se presentan conflictos, se toman decisiones grupales y se discuten normas que buscan definir las relaciones entre las personas. Aquí es importante que el individuo, más específicamente el estudiante pueda tener un espacio en el cual pueda mirar y analizar cómo se relaciona en su vida cotidiana en el aula, con los vecinos, la familia, los vecinos y las parejas.

“Este espacio en la escuela debe ser de reflexión. Con ambientes muy amables, que permitan la exploración auténtica de los problemas que afectan a todos. Aquí es muy importante la actitud del rector para que existan los tiempos para poder pensar cómo se están decidiendo los problemas que afectan a todos para fomentar el debate permanente en la escuela”²⁴.

Otro espacio es a partir del estamento del Gobierno Escolar, la construcción del manual de convivencia, los espacios de Ética y Valores, Constitución y democracia. Otro importante es el que tiene que ver con la relación con la comunidad, con el entorno.

1.4.4.2 Los docentes y las competencias ciudadanas. Existen muchas maneras como el maestro puede trabajar las competencias ciudadanas. Una de ellas es que entienda su papel como modelo en la reproducción de valores. El profesor debe de ser consciente de que la forma como se relaciona con los alumnos está modelando la manera como se relacionan los estudiantes entre sí; esa relación debe hacerla con hechos concretos.

²³CHAUX, Enrique, Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, La Institución y las Competencias Ciudadanas, (Colombia), Pág. 5 Febrero a Marzo 2.007

²⁴JARAMILLO. Op. cit. p. 3

De otro lado el maestro puede hacer explícitos sus valores. Es decir dar su valoración con respecto a un hecho o suceso y permitir que esto se analice o se discuta, respetando los puntos de vistas de sus estudiantes sin querer pretender tener la verdad absoluta. Además es importante que el maestro aprenda a callar para poder escuchar a sus estudiantes de manera que comprenda que él también está en proceso de crecimiento con sus estudiantes, y que se necesitan entre todos para poder avanzar.

1.4.5 Aprendizaje. Se puede definir el aprendizaje como un cambio relativamente permanente de la conducta que cabe explicar en términos de experiencias o de la práctica. “El aprendizaje puede referirse tanto a conductas manifiestas (tocar la guitarra) como a conductas encubiertas (recordar una formula de matemáticas). El aprendizaje tiene lugar en el sujeto y después se manifiesta con frecuencia en conductas observable”.²⁵

1.4.6 Ambiente de aprendizaje. Primero que todo al hablar de ambiente se hace referencia a un todo globalizado donde espacios, objetos, conocimientos y seres humanos establecen relaciones con un propósito, generando entonces un tejido de interacciones asociados a la solución de necesidades que requieren cada día con mayor fuerza la creación de estructuras artificiales.

Cuando el propósito con el cual ha sido diseñado el ambiente es el aprendizaje, se habla de ambientes para el aprendizaje. “En donde las relaciones interpersonales son de gran valor en la formación del individuo, sin embargo aquí se dedica mayor atención a las establecidas por los jóvenes con el conocimiento máximo cuando en lo pertinente a las áreas de se convertirá en relación fundamental a tener en

²⁵ Enciclopedia Psicopedagógica. Editorial Océano Centrum. P. 248.

cuenta. La relación con los medios físicos entra a depender de la ya establecida con el conocimiento.

En primera instancia cabe precisar que el conocimiento no está constituido únicamente por las palabras que se encadenan en una teoría, postulado o definición. En este sentido es necesario reconocer que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción realizado por el propio sujeto mediante el desarrollo de sus estructuras cognitivas y la interacción con su entorno, como componentes adicionales participan los métodos y las circunstancias en las cuales se presenta el conocimiento”.²⁶

Este conjunto de circunstancias, teorías y métodos sólo son posibles con la mediación intelectual y física del supraelemento ambiente referido con anterioridad.

1.4.7 Aprendizaje significativo. David P. Ausbel, Psicólogo que ha intentado explicar cómo aprenden los individuos a partir del material verbal, tanto hablado como escrito. Su teoría del aprendizaje por recepción significativa, sostiene “La persona que aprende recibe información verbal, la vincula a los acontecimientos, previamente adquiridos y de esta forma da a la nueva información a sí como a la información antigua. Un significado especial. Ausbel afirma que la rapidez y la meticulosidad con que una persona aprende dependen de dos cosas: (1) el grado de relación existente entre los conocimientos anteriores y el material nuevo y (2) la naturaleza de la relación que se establece entre la información nueva y la antigua.”²⁷ Dentro de los factores que contribuyen al aprendizaje significativo, Ausbel afirma que el aprendizaje verbal es probablemente la forma más común de

²⁶ Ibid. p. 277.

²⁷ Ibid. p. 270-275.

aprendizaje en el aula: Si se piensa en el tiempo que el estudiante medio dedica recibir o examinar los escritos o explicaciones orales y debates, resultará difícil refutar esta aseveración. Ausbel postula que, dadas unas condiciones adecuadas, el aprendizaje verbal es casi siempre muy eficaz y económico.

Como segundo factor la persona tiene que crear lo que Ausbel llama una disposición para el aprendizaje significativo, que puede definirse como el hábito de relacionar material nuevo con el aprendizaje anterior de forma significativa y útil.

Como tercer factor fundamental que influye en el aprendizaje por recepción significativa es la forma como se presenta el nuevo material.

1.4.8 Teoría cognitiva del aprendizaje. Jerome Bruner, psicólogo partidario de la teoría cognitiva del aprendizaje, es más tajante que Ausbel en lo que se refiere al aspecto evolutivo del aprendizaje y sus implicaciones en la enseñanza y aprendizaje.

El interés de Bruner por la evolución de las habilidades cognitivas del niño y por la necesidad de estructurar adecuadamente los contenidos educativos le llevó a desarrollar una teoría que, en ciertos aspectos se parece a la de Piaget y Ausbel.

Bruner concibe el desarrollo cognitivo como una serie de esfuerzos seguidos de períodos de consolidación al igual que Piaget, cree que estos “esfuerzos del desarrollo se organizan en torno a la aparición de determinadas capacidades” y que la persona que aprende tiene que dominar determinados componentes de una acción o de un cuerpo de conocimientos antes de poder dominar los demás.

En lugar de los cuatro estadios de desarrollo de Piaget, Bruner habla de tres modelos de aprendizaje: Enactivo, icónico y simbólico. En el modelo Enactivo de aprendizaje se aprende haciendo cosas, actuando, imitando y manipulando objetos. Es este el modelo que usan con mayor frecuencia los niños pequeños. A

decir verdad, es la única forma que el niño puede aprender en el estadio Sensorio-motor. No obstante también los adultos suelen usar este modelo cuando intentan aprender tareas psicomotoras complejas.

El modelo Icónico de aprendizaje implica el uso de imágenes o dibujos. Adquiere una importancia creciente a medida que el niño crece y se le insta a aprender conceptos y principios no demostrables fácilmente.

El modelo simbólico de aprendizaje es el que hace uso de la palabra escrita y hablada. El lenguaje que es el principal sistema simbólico que utiliza el adulto en sus procesos de aprendizaje aumenta la eficacia con la que se adquieren los conocimientos y con los que se comunican las ideas. Por tan evidentes razones, es el modelo de aprendizaje más generalizado. Resulta más útil eficaz a medida que el niño pasa del estadio de las operaciones concretas al estadio de las operaciones formales.

Aparte de describir las diferentes formas del proceso de información, Bruner subraya la importancia de la categorización en el desarrollo cognitivo. Cabe definir la categorización como un proceso de organización e integración de la información con otra información que ha sido previamente aprendida. La capacidad de agrupar y categorizar cosas esenciales para hacer frente al inmenso número de objetos, personas, acontecimientos, impresiones y actitudes con que nos solemos encontrar.

1.4.9 El conocimiento como producto de la interacción social y cultural.

Vigostky fue un autentico pionero al formular algunos postulados que han sido retomados por la psicología varias décadas más tarde y han dado lugar a importantes hallazgos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos. Quizás uno de los más importantes es el que mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento etc.) se adquieren primero un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta

internalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social.

Otro de los conceptos esenciales, es el de la zona de desarrollo próximo. Según sus propios términos, no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto, o en colaboración de un compañero más capaz. El Estado de desarrollo mental de un niño puede determinarse únicamente si se lleva a cabo una clasificación de sus dos niveles: del real del desarrollo y de la zona de desarrollo potencial.

Queda claro que para Vigostky el aprendizaje no es considerado como una actividad individual, sino más bien social. Además, en las últimas décadas se han desarrollado numerosas investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje. Es decir se ha demostrado como el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un ambiente de colaboración e intercambio con sus compañeros. Igualmente, se ha precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.

1.4.10 La escuela como institución social y democrática. La escuela en cuanto sistema social y democrático, debe educar para que los individuos y las colectividades comprendan la naturaleza compleja del ambiente, resultante de la interacción de sus aspectos biológicos, físicos, químicos, sociales, económicos y culturales; construyan valores y actitudes positivas para el mejoramiento de las interacciones hombre - sociedad - naturaleza, para un manejo adecuado de los

recursos y para que desarrollen las competencias básicas para resolver problemas.

La escuela actual se concibe en una forma nueva, acorde con las nuevas concepciones de educación y de la pedagogía, “nuestra escuela es una Escuela en construcción”. Ante la evidente crisis por la que atraviesa la sociedad colombiana la cual también se refleja en la educación, y por ende en la escuela, nos parece importante destacar que la escuela debe ser capaz de reasumir dicha crisis dando respuesta a esa realidad que se vive.

Entre las misiones de la escuela está la de construir, vivificar y consolidar valores y en general la cultura. Aprovecha el conocimiento común y las experiencias previas de los alumnos para que estos en un proceso de transformación vayan construyendo conocimiento científico. Por tanto, la escuela da acceso a los diferentes saberes para socializarlos y ponerlos al servicio de la comunidad.

¿QUÉ ES DESARROLLO HUMANO?

La primera concepción sobre el desarrollo humano lo considera como un proceso de construcción de las estructuras cognoscitivas, o de la conciencia o del pensamiento lógico (matemático formal), según las etapas evolutivas, y que se da como un proceso de desequilibrio con tendencia a la equilibración que conlleva a la adaptación del hombre a la sociedad, y a la naturaleza.

La segunda concepción, considera al desarrollo como un proceso de construcción de la persona humana, o sea, como un proceso de potencialización de todos los procesos de su naturaleza, según las diversas etapas que atraviesa, son procesos psicológicos y psicosociales. Es así que el desarrollo humano se concibe como crecimiento o maduración por un lado, y por otro como integración con la sociedad y la naturaleza.

El primero está dado por lo social, expresado en los procesos sociales, y el segundo determinado, esta dado por el ser vivo, y se expresan como procesos físicos.

Estos dos aspectos esenciales, dinamizan el desarrollo del ser humano, o sea que en ellos son los aspectos fundamentales que lo generan, o sea, son la fuente de su desarrollo. Pero sin embargo el aspecto principal o determinante es el psicosocial que se expresa a través del crecimiento y la maduración.

1.4.11 Pedagogías de la ternura: nueva alternativa de la convivencia social en los niños de edad preescolar:

1.4.11.1 Ternura. Cuando hablamos de ternura generalmente se relaciona con los ositos de peluche, con las flores o con las madres, pero nunca se piensa como una forma de vida que rige la sociedad y cada una de las formas de actuar consigo mismo y con los demás.

La ternura debe ser introducida en nuestra sociedad para contrarrestar la cultura de golpe, tan arraigada en la sociedad. La cultura del golpe es una manera de pensar en donde muchos asumen el por que te quiero te aporrio, sin darse cuenta que es allí donde comienza el sostenimiento a los individuos, a través de la coacción del golpe, del castigo y fuerza.

Cuando el niño deja de ser momentáneamente coaccionado por el golpe y el castigo, repite de nuevo sus faltas, pues no tienen una convicción de lo que es malo para él o para la sociedad. Esto evidencia que él efectuó desde afuera y no desde el convencimiento, y del reconocimiento de los valores, de su autoestima, del aprecio de sí y de los demás.

La pedagogía de la ternura se debe entender como una propuesta para educar con derechos humanos, afianzando la autonomía y la conciencia en el actuar. La

pedagogía referenciada no se puede practicar con la ausencia de normas, criterios, o comportamientos. Debe estar fundamentada en la formación de un ser justo y humano pero socialmente eficaz y útil a la sociedad que lo rodea con un sentido práctico de las cosas en su entorno.

Con respecto a lo anteriormente expuesto, Luis Carlos Restrepo plantea: Una pedagogía de la ternura no tiene por que confundirse con el facilismo y la melosería. Como se corre el peligro de tomar vacua la palabra, es importante afirmar que la ternura es, a la vez que disposición a la caricia, rechazo visceral a la violencia.

Se debe avanzar hacia climas afectivos donde la independencia no esté condicionada a que otro renuncie a su singularidad, donde no se permita chantajes afectivos, donde la ternura se haya convertido en un paradigma fundamental. Por esto es prioritario el trabajo de pedagogo, debido a que él es un escultor de sensibilidades. Así como al artista se le entrega la piedra o lienzo para que produzca una obra de arte, a los maestros se les entrega seres humanos para ayudarles a cultivar su sensibilidad, de manera que alcancen un estado estético donde sea posible la plena expresión de la fuerza que los caracteriza.

Para ello se permite beber de las fuentes de la interpersonalidad; saciar su sed afectiva y de conocimiento sin condicionar esta entrega a que moldeen su comportamiento de acuerdo con los caprichos del educador. Someter a otro al chantaje afectivo, es tanto como colocarlo en una cámara de tortura, quitándole lentamente el oxígeno para que acceda a cambiar su comportamiento.

Así se explica la inseguridad que se produce en una cercanía afectiva, pues se sabe que depender afectivamente de otro o de otros es exponerse fácilmente al maltrato y a la manipulación.

Independientemente del sector social, de la riqueza o de la pobreza, todo integrante de un conglomerado social está atrapado en las garras de la funcionalización, sin que las diferencias sociales aparezcan en este caso, como un factor especialmente facilitador o protector.

Aunque no es fácil encontrar en la vida cotidiana - en la calle, en el trabajo, en la familia — expresiones sostenidas de la ternura, también es cierto que renunciar a su búsqueda sería tanto como renunciar a una visión cálida de lo humano.

La ternura no cree espontánea en la selva social. Hay que cultivarla con esmero, sin decaer en ningún momento de nuestra vida.

Desde hace varios siglos la ternura y la afectividad han sido desterrados del palacio de los conocimientos. Los profesores como decía el gran Charcot, actúan como auténticos mariscales de campo, sea el momento de enunciar su verdad o cuando se aprestan a calificar el aprendizaje.

El maestro en muchas ocasiones colabora a acabar con la ternura de los niños. En vez de cultivarla, la va aminorando con el afán de instrucción. Por ejemplo el tratar de enseñar las plantas induce a crear herbarios que no es más sino la aniquilación de las mismas o aquel docente que motiva el estudio de los animales a través de la práctica de disecar.

Para conocer las plantas y los animales no hay que matar, se puede por el contrario inducir a una relación afectiva y tierna entre estos reinos de la naturaleza con el hombre. Así no solo estamos cultivando ternura sino también reservamos el ecosistema.

Se ha llegado a pensar que el maestro debe dejar sus sentimientos para poder enseñar. Se enseña al maestro a manipular al niño a fin de obtener aprendizaje sin dejar arrastrar por la singularidad de sus vivencias. Esto enseña como poco a poco se ha dejado a un lado, toda la ternura para lograr objetivos de aprendizaje,

convirtiéndose los maestros en una fábrica productora de aprendizaje, olvidando la importancia de las cogniciones afectivas y las experiencias sensoriales, utilizando en el aprendizaje sólo la visual y lo auditivo.

La escuela, auténtica heredera de la tradición visual-auditiva, funciona de tal manera que el niño para asistir al aula se bastaría con tener un par de ojos, sus oídos y sus manos, excluyendo para su comodidad los otros sentidos y el resto del cuerpo.

Es incomprensible ver como se ha cometido tanta injusticia con el niño, pues no se está reconociendo el ser como un ente integral y porque se descarta lo sensible. Se ha desconocido el olfato, el tacto y sus sentimientos, como también las diferencias individuales dentro de los procesos de aprendizaje. Es como si el maestro quisiera excluir al niño de cualquier experiencia de cercanía y de intimidad, como si se tuviera temor que el niño pudiera conocer su cuerpo a través de otros sentimientos.

La escuela da cabida a un saber de la razón que sólo se ocupa por lo universal con una apatía de los sentimientos y afectos, afianzando el interés imperial, que desconoce la importancia de la relación con el contexto y con los seres singulares. Razón que desde Grecia hasta la modernidad se ha venido consolidando el impulso de un mercado universal de valores, de sujetos y de cuerpos, de la fuerza de trabajo y de los sistemas de acumulación.

La escuela desconoce la importancia de la influencia de la afectividad que dinamiza o bloquea los procesos de aprendizaje, se hace resistente a aceptar que la cognición está influenciada por las emociones, sólo acepta las metodologías del aprendizaje y las metas evaluativas. Son resistentes a aceptar nuevas formas de aprendizaje en donde entran nuevos modelos de conocimientos, pues el maestro está preparado para una educación basada en una educación auditiva que sirve para el aprendizaje de la lecto-escritura. El olfato en este caso sería un sentido de

menor importancia y como decía Enmanuel Kant: “es un sentido que no tenerlo nos ahorraría sensaciones desagradables; pero el offato hace parte de nosotros, está inmerso en nuestro yo, en el conocer del objeto y en nuestra vida cotidiana, no puede medir, pero si nos da las sensaciones de agradable y desagradable”.

Este razonamiento plantea que el sentido del olfato es una apta para conocer y percibir situaciones. Desconocerlo en las aulas es crear que los niños son anósmicos (carentes de olfato).

El tacto tampoco es reconocido en los salones, el alumno sólo debe estar fijamente mirando al maestro y atento a lo que él dice. No puede explorar a través de su tacto porque es reprochado. “El tacto es el más humano de los sentidos, el único que no está localizado ni focalizado en un sólo órgano, pues se extiende por todo nuestro cuerpo, no tiene lugar asignado dentro de los esquemas pedagógicos”.

Cuando los niños exploran a través del tacto y del olfato para conocer y alcanzar las distintas etapas del aprendizaje, es catalogado como discapacitado, es rechazado por no estar quieto, sin embargo se debe tener en cuenta que para llegar al desarrollo del pensamiento operativo, es indispensable el tacto para manipular.

Cuando el tacto y el olfato son desconocidos en el proceso pedagógico, se está negando la posibilidad de fomentar una intimidad y cercanía afectiva con el alumno.

En el periodo sensoriomotriz que abarca los primeros meses de vida, hasta llegar a la autonomía corporal, el niño depende del espacio corporal que le brinda la madre.

En este periodo, el niño va adquiriendo la seguridad emocional que depende del contacto corporal y acogimiento con el adulto. El niño que no es atendido en sus demandas a través del llanto, va grabando en su psiquis embrionaria la falta de sentimientos y materiales que le puede brindar la madre; esto lo va tornando desconfiado ante la actitud del adulto. El niño percibe a través del cuerpo los mensajes de los mayores. Cuando estas vivencias son de inseguridad crea en el niño ansiedad, angustia, sensación de abandono.

Para superar estas situaciones, el adulto debe manifestarle seguridad corporal a través de sus caricias y abrazos que le brinda. El niño es capaz de captar las tensiones musculares, los bloqueos emocionales y las dudas de los adultos. Por ello es importante que se acoja corporalmente al niño con seguridad y amor. Muchas veces se hace la pregunta: por qué el niño no se deja alzar de determinados adultos? Los rechaza y llora? pues bien los niños como los animales domésticos tienden a captar con facilidad los mensajes corporales de las personas, sobre todo de aquellos carentes de sensibilidad. Por lo tanto la sensibilidad corporal y táctil, juega un papel importante en el proceso del desarrollo integral y tendrá notable influencia en su educación sexual. Este descubre su cuerpo y su genitalidad a través del tacto, de la caricia. Muchas veces los padres ante estas actitudes los rechazan y se tornan rígidos e inseguros, generando una conducta de culpa, de seducción y manipulación afectiva.

Para contrarrestar lo antes expuesto el maestro debe fomentar la sensibilidad en los núcleos familiares a través de la escuela de padres con los mismos y en el quehacer educativo con los alumnos. Es pasar de la razón teórica a la razón sensorial contextual, es brindar al niño las posibilidades de aprender con gusto, abriendo los caminos de la singularidad o los lógicos sensoriales que le van a permitir entrar en el conocimiento afectivo, capaz de reformar verdades.

Cuando se habla plantea la importancia de la sensibilidad en el proceso de aprendizaje, no se puede olvidar la caricia porque ella influye notablemente en la

vida y en las experiencias sociales de las personas. Humberto Maturana en su obra:

- La democracia es una obra de arte”, afirma que los seres humanos somos animales sensuales, nos acariciamos, nuestras manos a diferencia de los animales como el chimpancé, puede ser estirada, se acomode para acariciar cualquier parte del cuerpo.
- Nuestros antecesores hace millones de años vivían de una manera más íntima y sus vivencias afectivas se transmitían del adulto al niño, el cual las iba reproduciendo y transmitiendo de generación en generación.
- A medida que aparece el lenguaje, éste desplaza la comunicación sensorial como la caricia y el abrazo. La caricia implica una cosa muy especial implica cercanía y confianza. El tacto es una manera de conocer a otros, de percibir cómo es, si es cálido, duro, agradable, si es áspero, ardiente. El tacto es desde el agarre y la aprehensión, hasta el roce y la caricia.

1.4.11.2 Ternura, nueva opción escolar de convivencia. De acuerdo con los nuevos paradigmas educativos en los cuales se prioriza los procesos cualitativos integrales, desarrollar ternura es una opción válida en la formación de los niños colombianos, máxime que están creciendo en una sociedad violenta masificada y con una crisis generalizada en valores. Existen en nuestros tiempos, teóricos interesados en motivar la reflexión y la praxis sobre ternura y debido a que han observado la importancia de la misma para el aprendizaje, la tolerancia, la autovaloración y la convivencia.

Luis Carlos Restrepo lidera en Colombia los estudios e investigaciones sobre la ternura. En su escrito el derecho a la ternura asevera “que en las escuelas se erradica la ternura y sólo hay cabida al saber concreto, abstracto y metafísico”.²⁸

²⁸ RESTREPO, Luis C. Derecho de la ternura. Conferencia dictada en la Universidad del Tolima. 1991.

Los profesores se interesan por disciplinar y adaptar a los niños, imponiendo una total neutralidad emocional, relegando los sentimientos y afectos para sólo la intimidad, quedando el niño desprovisto de su más inmediata característica: la de ser tierno.

Esta dicotomía entre lo público y lo privado, obliga a los defensores de la ternura a proponerla casi desde unas trincheras impuestas por la cultura occidental, deseosa más de productividad que es una convivencia óptima para un desarrollo integral del hombre. Afortunadamente el modelo educativo al desgastarse y no dar nuevas opciones para la democracia, permite postular a la ternura como la nueva posibilidad epistemológica para diseñar nuevas estrategias curriculares, metodológicas, pedagógicas, y dar reales bases vivenciales y cotidianas a los alumnos para la puesta en práctica de la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

Cuando el docente en su quehacer educativo no integra lo socioafectivo con los demás procesos que se dan en la acción formadora impedirá una considerable contextualización social de los individuos porque no se puede negar la importancia vital de la ternura como categoría de interacción interpersonal promotora del desarrollo total de la humanidad, entendiendo esto como una posibilidad real de los miembros de la especie humana de acceder mutuamente al crecimiento afectivo y el alejamiento de su anomalía agresiva y violenta.

La ternura es una opción que plantea una salida a la encrucijada de la violencia arraigada en el país. Debe llevar a una mejora en los procesos de civilización; de comunicación; de relaciones interpersonales y de democracia. Solo a través de la optimización de procesos socio-afectivos donde se valore la ternura como un elemento fundamental, para concientizar sobre los grandes males que causa a la humanidad los odios, las rivalidades y las divisiones, se puede construir un

ambiente propicio para el crecimiento personal de todos los congéneres en un marco de amor por el prójimo.

La ternura debe ser el resultado natural del amor en las relaciones afectivas y no un pretexto melosos para sobreproteger y manipular personas con poca evolución de su identidad y deseosos de estructurar su autoestima.

El proceso de crecimiento en la ternura debe estar acompañado de valores para la convivencia y respaldo decididamente por los familiares en sus hogares respectivos. A los niños no se les puede engañar con falsas premisas de ternura, ellos descubren en el adulto su falsedad con el sólo seguimiento de sus aptitudes. Por lo tanto es que tanto padres y docentes asuman una postura consistente y reflexiva si se opta por la ternura como un elemento axiológico fundamental en el desarrollo cognitivo del niño.

Florence Thomas, plantea posibilidades de afecto desde el amor, retomando el modelo mitológico del narcicismo, así, se ve que el amor a otro es ante todo amarse a sí mismo. Esto implica que en el quehacer educativo los docentes deben procurar que los alumnos se autoestimen, aprendan a conocerse plenamente y amarse sin llegar a la subjetividad ni al egoísmo.

La condición humana, hace del hombre un animal dependiente del amor, la historia así lo demuestra, si una persona pierde el amor de su pareja podría enfermar e inclusive afectar su vida psíquica y social. Luego educar en el amor es ayudar a que los individuos vivan un equilibrio emocional mental que les permitirá convivir pacíficamente, reconocer la individualidad del “otro” y comprometerse en un crecimiento personal paralelo con la colectividad.

1.4.11.3 El abrazo. El maestro juega un papel muy importante en el desarrollo de los procesos socio-afectivos del niño. Es quien debe crear un clima de afecto en donde el alumno exprese sus emociones, alegrías, se sienta seguro de sí mismo y se sensibilice con lo que lo rodeo. Un mecanismo que pueden utilizar los

educadores para desarrollar todo lo anterior es el abrazo. A través de este contacto físico se encamina al niño a vivir una sexualidad sana; partiendo de sus vivencias y sus experiencias cotidianas.

De acuerdo con Keating: “El abrazo es una forma muy especial de tocar, que hace que uno se acerque mejor a sí mismo y se sienta mejor aceptado por los demás; el abrazo es una respuesta natural a los sentimientos de afecto, necesidad y alegría”.²⁹

El concepto anterior permite comprender la importancia de ese gran lenguaje mudo que día a día conforta nuestro espíritu: el abrazo. Este llena la vida de positivismo, brinda protección para superar las faltas de afecto, ternura, comprensión, comunicación y tolerancia. Impide las manifestaciones de una sexualidad sana.

El contacto físico referenciado hace sentir de una manera muy especial a la propia persona y todo lo que está a su alrededor, genera procesos efectivos, positivos que inclusive pueden repercutir fisiológicamente a través de temblores o llantos en quien toca o en quien es tocado. Esto libera los sentimientos y contribuye a un mayor conocimiento personal y a una mejora de las relaciones interpersonales.

A través del abrazo mejoramos la comunicación, cambiamos actitudes, desarrollamos la capacidad de compartir y decimos cosas como:

- Puedes contar conmigo
- Comprendo lo que sientes
- Compartamos mi alegría.

²⁹ KEATING, Kathleen. El abrazo es amor y alegría. Santafé de Bogotá: Editor Javier Vergara, 1992. Vol. 1 y 2. p. 1.

- Permítame participar de su tristeza.

Por medio del contacto físico planteado anteriormente se puede dar: seguridad, protección, confianza, autovaloración, pertenencia, fortaleza, curación, aprecio, felicidad, celebración.

El abrazo da seguridad porque cualquiera en la vida necesita sentirse apoyado; de esta manera anima a afrontar etapas en la vida escolar, triunfar o superar metas y acabar miedos.

El abrazo expresa protección porque todas las personas necesitan sentirse protegidas; desde la niñez hasta la adultez.

El abrazo expresa confianza, porque brinda un mensaje para avanzar cuando el miedo o la inseguridad quieren imperar en los seres humanos.

El abrazo expresa autovaloración, porque transmite respeto hacia sí mismo y hacia los demás, cambia una autoimagen negativa, da seguridad y confianza en la cotidianidad.

El abrazo expresa pertenencia, porque permite formar parte de un círculo social mejora las relaciones integrales y promueve la amistad.

El abrazo expresa fortaleza porque transmite energía, aumenta las propias fuerzas, porque inspira respeto y seguridad.

El abrazo expresa aprecio porque ayuda a crecer espiritualmente, a transmitir mensajes de afectividad, de aprecio, de gratitud.

El abrazo expresa felicidad porque transmite entusiasmo, alegría, placer, expectativas por la vida, hace intercambiar ideas y descubrir un concepto más hermoso de la vida.

Un abrazo expresa celebración, porque por medio de él se comparte acontecimientos inolvidables, se celebra y aparece en los momentos más significativos de la vida.

1.4.11.3.1 Aliados de la ternura. Pero así como existen dificultades a la reflexión de la ternura, también existen los aliados de ella. Uno de los principales será la propia actividad del individuo para recibir. A menudo esa actitud esta poco predispuesta, pero si se dispensa una mayor atención a las necesidades y medios humanos, se podrá desarrollar. En ocasiones también, surgieran actitudes contrarias que minimizarán en simples “apropiaciones”, obligando a responder con quejas y reproches, o nuevas exigencias, a todo aquello que se nos ofrece.

Otro aliado importante será el de las “anti-prisas”. En efecto, la ternura necesita tiempo, porque hay que tomarse tiempo suficiente para detenerse, para fijar los pies en el suelo y disfrutar del momento presente; ya que la ternura consiste también en saber aceptarse en el momento presente.

Sin embargo, la palabra presente tiene muchísimos significados. ¿Acaso puedo o se puede aceptar están presente para el otro y ser algo real en el aquí y ahora de una relación? Esta palabra también significa aprender a desarrollar capacidad para no vivir de la nostalgia, de los recuerdos o de la amargura del pasado; aprender a no perseguir el futuro, idealizándolo o anticipándolo. Es aprender a aceptar realmente donde estamos.

Resulta mucho más fácil vivir en el presente si se acepta afrontarlo con cada uno de los sentidos.

La ternura es un estado y a veces una actividad que se viene con ayuda de todos los sentidos, ya que los moviliza y se apoya en ellos.

Naturalmente estos sentidos son los del tacto, la vista, el oído y el olfato.

Nadie niega que el tocar por ejemplo reviste en la vida afectiva y en la experiencia social, una importancia considerable en lo referente a las estrategias de comunicación humana. En el campo de la razón práctica, las metáforas del tacto se usan de manera privilegiada para hablar de la tonalidad que predomina en encuentro con el otro. Cálido, duro, frío, agradable, áspero, ardiente. Son términos originarios de la percepción táctil que vinculan con facilidad para expresar modalidades del mismo interhumano.

Aplicadas a la voz, la vista, el oído y el oído y el olfato, encontramos también transferencias de sentidos que confieren a estas modalidades sensoriales las características de percepciones recibidas por la piel, ojos, oídos: Se habla de voz sobrecogedora, de palabras, de miradas acariciadoras. Todo parece indicar que el espíritu de la interpersonalidad está en gran parte mediado por la modalidad táctiles puestas en uso por la cultura.

El tacto es el auténtico punto de encuentro entre los sujetos. Al igual que sucede en la vida cotidiana, en la que se extiende una gama de vivencias que van desde la violencia hasta la ternura, también la experiencia táctil puede abarcar desde el agarre y la aprehensión hasta el roce y la caricia. Mano que agarra y mano que acaricia, son dos facetas extremas de las posibilidades del encuentro interhumano.

Lo opuesto al agarre es la caricia. Para acariciar debemos contar con el otro, con la disposición de su cuerpo, con sus reacciones y deseos. La caricia es una mano revestida de paciencia que toca sin herir y suelta para permitir la modalidad del ser con quien estamos en contacto.

La ternura, como dijera alguna vez Gabriela Mistral refiriéndose a la canción de cuna que entona la madre con el niño entre sus brazos, es ante todo una caricia que nosotros mismos nos proporcionamos, pues la madre es tierna con el niño sólo cuando lo es consigo misma.

La ternura es un conjunto social destinado a colocar un dique a la agresividad, para que se transmita la violencia destructora.

Si bien la ternura necesita tiempo, también precisa de espacio. Es la posibilidad más allá del encuentro, de crear un territorio propicio.

La ternura será la posibilidad de proporcionarle al otro un lugar sólo para él, en el cual jamás se deberá inmiscuirse si no se ha invitado.

La posibilidad de proporcionar a cada uno un espacio es lo cotidiano, un territorio que habría que respecta, una distancia suficiente como para poder encontrarse y reconocerse pero sin pisotearse.

Otro de los aliados de la ternura es el respeto; sobre todo el respeto de sí mismo. Pero la ternura también implica el deseo del crecimiento mutuo.

Somos seres en plena evolución y siempre se tiene la posibilidad de seguir creciendo y evolucionando por separado, ya que se es responsable de crecimiento del otro. Pero para participar en el crecimiento del otro, sin renunciar al de uno mismo, existe una actitud básica: aprender a respetar las diferencias.

Fundamentalmente la otra persona es totalmente distinta, lo cual significa que siente y vive a través de unas referencias distintas también. La ternura utilizará en poder positivo; el de aceptar a otro. Aceptarlo con sus sentimientos y vivencias.

La ternura también implica capacidad de comprometernos por un instante. La seguridad de un instante se nos ofrece cuando aceptamos al otro en el presente junto con su cuerpo y sus posibilidades y lo sentimos en pleno en nuestra relación.

Para estimular a todos los aliados de la ternura, también podemos utilizar uno de nuestros recursos más importantes: el de expresarnos con palabras, es decir hablarnos nombrando las cosas, las situaciones o los acontecimientos utilizando las palabras no como amenaza, para asustar o prohibir, sino para presentarnos al mundo y permitir a cada cual que se prolongue mucho más allá de su universo personal, hacia el infinito de la vida, hacia la aventura de una relación.

1.5 FUNDAMENTO PSICOLÓGICO

1.5.1 La agresividad, fundamento del vínculo societario. Para Freud el ser humano no es manso. Dócil, dispuesto simplemente a defenderse de los ataques externos; Está dotado de una buena dosis de agresividad, hostilidad primaria que determina, que la sociedad misma esté permanentemente amenazada de disolución. Freud demostró que el vínculo societario se funda en la agresividad recíproca entre los hombres. A través de formaciones psíquicas reactivas como a sí misma, busca controlar las manifestaciones agresivas pulsionales.³⁰ Así el prójimo es un objeto sexual y una tentación para satisfacer en él la agresión: usarlo, humillado, martirizarlo, explorado, entre otras. Según el Psicoanálisis lo que los individuos neuróticos no logran soportar son las denegaciones de la vida sexual.

³⁰ Sigmund Freud. El Malestar en la Cultura. México, Siglo XXI. 1981

La cultura impone sacrificios al hombre en éste y otros campos. En síntesis nos volvemos neuróticos por que no somos capaces de soportar la medida de frustración que la sociedad nos impone en aras de sus ideales culturales.

Cultura y violencia son para el psicoanálisis dos realidades que se implican. Violencia viene del latín violentia, que significa acción violenta contra el natural modo de proceder. Lo que significa que la violencia se proyecta contra la instintividad humana. La inclinación agresiva en el hombre amenaza con disolver a la sociedad, de allí que la cultura busque sofrenar las pulsaciones agresivas y prevenir los excesos de los individuos: Pero ello no excluye la competencia y a lucha entre los hombres, que coexisten como opositores.

Desde otra perspectiva, René Girard sostiene que el vínculo societario se encuentra fundado en la violencia del deseo humano.³¹ El deseo humano es un deseo del ser porque todo individuo padece una carencia del ser. Siendo el ser mismo objeto del deseo, no puede ser buscado más que a través de otro que se encuentra en la misma situación de él. Ello significa que desear al otro es desear el deseo del otro. Ahora bien, como quiera que el otro se revela contra esta objetivación que mutua su propio deseo, aparece como obstáculo a la realización del deseo del primer individuo, es decir como rival. La estructura mimética del deseo se revela entonces cada uno recibe del otro cualquiera que sea una doble orden: imítame pero no hagas lo que yo hago. La rivalidad mimética se encuentra en el origen de la sociedad humana por cuanto que las instituciones humanas emergen de la violencia del deseo y si pueden ejercer una función norma de ésta es precisamente por la exterioridad de ellas frente al choque de los deseos.

³¹ GIRARD, René. La violencia y lo sagrado. Caracas, Universidad Central Venezuela.

2. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dado los rasgos de esta investigación y los resultados previstos en ella, es imperioso aplicar el método de la investigación-acción participación (IAP) pues combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, la Investigación-acción participación proporciona a las comunidades un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

En la IAP se siguen básicamente cuatro fases, aunque no siempre se diferencian nítidamente unas de otras. a) **La observación participante**, en la que el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con sus actores y participando en sus procesos. b) **La investigación participativa**, en la que se diseña la investigación y se eligen sus métodos, basados en el trabajo colectivo, la utilización de elementos de la cultura popular y la recuperación histórica. El investigador presenta al grupo los diversos métodos disponibles para la obtención de información, explicándoles su lógica, eficacia y limitaciones, para que aquél los valore y elija en base a los recursos humanos y materiales disponibles. Para la recogida de información se usan técnicas como la observación de campo, la investigación en archivos y bibliotecas, las historias de vida, los cuestionarios, las entrevistas, etc. La información es recogida, y luego sistematizada y analizada, por la propia comunidad, siendo el papel del investigador de mero facilitador. c) **La acción participativa** implica, primero, transmitir la información obtenida al resto de la comunidad u otras organizaciones,

mediante reuniones, representaciones teatrales u otras técnicas, y, además, con frecuencia, llevar a cabo acciones para transformar la realidad. d) **La evaluación**, sea mediante los sistemas ortodoxos en las ciencias sociales o simplemente estimando la efectividad de la acción en cuanto a los cambios logrados, por ejemplo en cuanto al desarrollo de nuevas actitudes, o la redefinición de los valores y objetivos del grupo.

La finalidad de la IAP es cambiar la realidad y afrontar los problemas de una población a partir de sus recursos y participación, lo cual se plasma en los siguientes objetivos concretos: a) Generar un conocimiento liberador a partir del propio conocimiento popular, que va explicitándose, creciendo y estructurándose mediante el proceso de investigación llevado por la propia población y que los investigadores simplemente facilitan aportando herramientas metodológicas. b) Como consecuencia de ese conocimiento, dar lugar a un proceso de empoderamiento o incremento del poder político (en un sentido amplio) y al inicio o consolidación de una estrategia de acción para el cambio. c) Conectar todo este proceso de conocimiento, empoderamiento y acción a nivel local con otros similares en otros lugares, de tal forma que se genere un entramado horizontal y vertical que permita la ampliación del proceso y la transformación de la realidad social.

A partir de las características del método de estudio de Investigación-acción participación, se estima que es aplicable a la situación Convivencial que experimenta el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº 2, Zona cachacal. Este método facilitará conocer qué hace la comunidad educativa, como actúa, cuáles valores cultiva, cuáles son sus motivaciones desde la perspectiva de cada miembro, hasta formarse una apreciación del grupo.

2.2. PARADIGMA SOCIO-CRÍTICO

En aras de la coherencia, la investigación se enmarca en el paradigma socio-crítico, en la medida en que aborda un fenómeno educativo, de carácter social, que se puede describir mediante el estudio de personas observándolas, de la manera más natural posible, en sus diferentes roles: administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia.

Sin embargo, el estudio no se detiene en lo individual o en cada estamento, sino que aborda las relaciones que se dan internamente en cada estamento y entre ellos, en espacios propicios para las relaciones interpersonales e intrapersonales. Esto facilita la socialización y sensibilización de un problema tan sentido tal es la convivencia institucional.

Condición fundamental es que el investigador pueda relacionar la teoría, con la práctica, participando en diferentes situaciones cotidianas, de tal forma que pueda suscitar la emancipación del conocimiento, el análisis reflexivo-constructivo, el sentido de superación y el papel que juega el individuo en el proceso.

Este enfoque busca que mediante la investigación surja la posibilidad de generar procesos de transformación del individuo y con el de toda la comunidad educativa. Al tiempo que cada individuo debe influir positivamente en su entorno socio-cultural. Por su parte también el Colegio debe proyectarse más allá de su influencia intramural. En esa dirección el investigador y el individuo establecen una relación horizontal, de diálogo permanente, reflexivo, consciente, activo y transformador.

En síntesis, este paradigma busca interpretar y argumentar en torno a la problemática de la comunidad, pues además es propositivo, en la medida en que señala estrategias para la transformación de la realidad. Aunque en el proceso de la investigación se emplean técnicas como la encuesta, la entrevista y la

interpretación de textos y situaciones para recoger información, siempre primará la metodología cualitativa. Esa es la esencia del paradigma socio-crítico, llegar más allá del simple diagnóstico, hasta llegar a las propuestas y participar en su concreción.

Entonces, para redondear un proceso coherente, son necesarias las siguientes etapas. La etnografía permite diagnosticar una situación. Por su parte la investigación educativa intenta transformar contextos. Entonces se acude al paradigma socio-crítico, que permite una transformación del contexto, en este caso el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº 2, Zona cachacal. Además se aviva el sentido de pertenencia, con el apoyo de los elementos teóricos conceptuales de Habermas.

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

En la presente investigación, la población hace referencia a los distintos estamentos del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº 2, Zona cachacal, donde se viene presentando serios problemas de carácter convivencial. Se involucra a los distintos estamentos, porque estas situaciones de carácter convivencial no sólo pertenecen al ámbito del Colegio, pues además son sujetos muy significativos los padres de familia y en general el entorno socio-cultural de los estudiantes. De allí que la muestra comprende a los docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia.

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Primero se realiza una indagación de escritorio con el propósito de identificar a los estudiantes, con sus datos personales y familiares, que presenten conflictos de convivencia de manera reiterada.

En este tipo de estudio, de carácter cualitativo, el investigador debe emplear técnicas como: la encuesta, la entrevista, la observación participante, diarios de campo, interpretación de textos institucionales tales como el P.E.I. , el manual de convivencia y la interpretación de ciertas situaciones por ejemplo tiempo de descanso, actos cívicos y culturales, reuniones de docentes.

Las técnicas de recolección de información que se emplearán en esta investigación son:

1. **Encuesta:** Será aplicada a la muestra extraída de la población total, aquellos estudiantes que presenten conflictos de convivencia, a los padres de familia y a los docentes.
2. **Entrevista:** De igual manera será aplicada a una muestra extraída de la población total, aquellos estudiantes que presentan problemas de convivencia, a los padres de familia, docentes y directivos docentes, con el objetivo de allanar la mayor información posible.

Además se tendrán en cuenta otras técnicas de corte cualitativo, por ejemplo la observación directa de los estudiantes en su entorno cotidiano y en ciertas situaciones especiales: en las horas de entrada y salida del Colegio, en los horarios de descanso, en los actos cívicos y culturales, en algunas horas de clase, entre otros.

La técnica de la investigación participante, muy propia de la investigación cualitativa, permite al investigador obtener datos mediante una interacción con los diferentes sujetos-objetos de estudio. Esto permite la creación de espacios de mutua confianza. Pero es necesario que el investigador no pierda la objetividad por afectos hacia los interlocutores.

De allí deben surgir ciertas apreciaciones verificables, como la ubicación espacial de la comunidad sus características generales, sobre todo aquellas que inciden sustancialmente en el estudio que se desarrolla.

En la investigación etnográfica la entrevista se empleará para recoger información directa en el grupo de estudiantes escogidos. Es de tipo abierta con el propósito de analizar la realidad y las relaciones interpersonales que en ella se desarrollan.

Los diarios de campo también ofrecen una excelente alternativa de consulta para la investigación, porque permiten profundizar en los procesos académicos y convivenciales que se llevan a cabo. De esta forma es posible conocer las fortalezas y debilidades en el manejo de las relaciones convivenciales, y también en las académicas, en la medida en que estas inciden en las primarias.

También se analiza la actitud de los docentes, dentro y fuera del aula, y las estrategias que emplean para orientar a los estudiantes en los procesos académicos y convivenciales, de forma especial con los estudiantes que presentan problemas de convivencia, dado que ellos requieren estrategias especiales.

Etapas significativas es el trabajo con los padres de familia de los estudiantes que presentan conflictos de convivencia, pues a través de los padres se amplía el conocimiento del entorno familiar y los rasgos sociales, económicos, culturales y emocionales que allí se manejan.

Luego de aplicar las técnicas mencionadas, se realizará una triangulación, donde se evaluará la tabulación de los resultados arrojados por la aplicación de cada una de las técnicas. Además se podrá comprobar la correspondencia de las respuestas en cada una de las técnicas aplicadas, comparándolas con las respuestas obtenidas con las otras técnicas. También se utilizará revisión

documental, todo esto tendiente a determinar los posibles factores que inciden en la generación de conflictos de carácter convivencial en el Colegio.

A estos problemas significativos se le buscan estrategias pedagógicas, con énfasis en lo axiológico, basados en los supuestos teóricos de la presente investigación y cuya responsabilidad será de todos los integrantes del Colegio en general quienes deben apropiarse de ellas para ponerlas en práctica con el fin de buscar cambios significativos en el Colegio, especialmente en lo relativo a la convivencia.

La investigación fue programada a un año comprendido desde el mes de octubre de 2006, hasta el mes de octubre de 2007, en los cuales se cumplen las diferentes etapas del proceso.

Primera etapa: desde el mes de octubre a diciembre de 2006, elaboración del anteproyecto de investigación.

Segunda etapa: va desde el mes de enero a agosto de 2007, elaboración y aplicación de las técnicas de recolección de información: encuestas, entrevistas y observación directa.

Tercera etapa: desde el mes de julio a noviembre de 2007, el desarrollo de la propuesta, sistematización y presentación del informe final.

3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

“El amor es un estimulante general de valores”

Ante la evidente crisis que atraviesa la sociedad Colombiana, la cual se refleja también en la educación, ha surgido una gran preocupación acerca del mejoramiento de las relaciones interpersonales que se dan en la convivencia escolar, la escuela debe ser capaz de reasumir esas dificultades dando respuestas concretas a la realidad que se vive. Esto significa que el aporte, que desde la educación se le puede dar a la sociedad en crisis, es la construcción de alternativa solucionar los conflictos que en esta se presentan.

En la convivencia de muchos centros educativos como el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº2, se evidencian situaciones donde los conflictos son manejados con violencia o de una manera inadecuada, generando como consecuencia desequilibrio en las relaciones interpersonales y un ambiente no apropiado para el aprendizaje.

Razones como las anteriores motivaron esta investigación y preocupadas por encontrar soluciones a los problemas de violencia escolar existentes y proponer estrategias pedagógicas que estimulen el desarrollo de valores y entre ellos el amor.

En el estudio se aplicaron diversas técnicas de recolección de información, las cuales nos sirvieron de herramientas fundamentales para conocer y detallar sobre el problema motivo de la investigación.

Encontrar además elementos estructurados que ayudaron a formar una idea de otras formas de convivencia que lleven a que el estudiante pueda acceder activamente en el proceso de aprendizaje.

La información recogida y organizada permitió la exploración de los factores que inciden directamente en el comportamiento agresivo de los estudiantes del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº2, y que afectan su buen desempeño académico y convivencial dentro y fuera de la institución.

3.1 LOS CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA

Los conflictos son situaciones que se dan por diferentes puntos de vista o maneras de interpretación de la realidad, asumidas desde diferentes ámbitos de la vida cotidiana. La escuela no es ajena a esta situación, es así como en el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede nº2, cada día es más evidente que el bajo rendimiento académico de los estudiantes es por problemas relacionados con la baja autoestima, desconcentración y desmotivación influenciada por los conflictos tanto familiares como dentro de la escuela.

El conflicto más visible en las aulas de clases de esta institución educativa, es la agresión física y verbal entre estudiantes. La agresividad es su forma de defensa frente a quienes los molestan, como también mostrar poder frente al otro.

Esta situación hay que empezarla a asumir, dándole la importancia que se merece ya que deteriora las relaciones dentro del aula y al mismo tiempo disminuye el rendimiento académico de los educandos.

La convivencia no es la inexistencia de conflictos sino la manera razonable con que la sociedad o comunidad neutraliza la violencia. es por eso que las instituciones educativas están llamadas a transformar las prácticas de convivencia que han originado la violencia escolar.

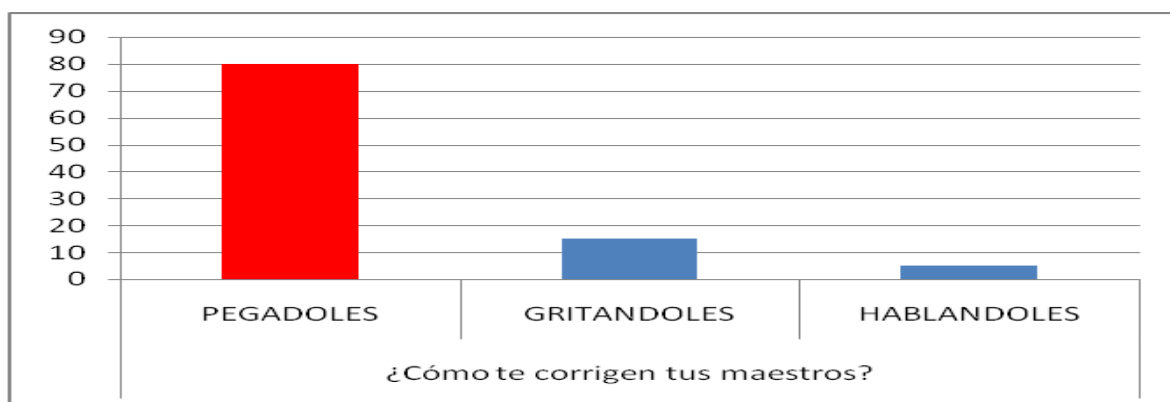
En la observación participativa aplicada en el desarrollo de cinco clases como evento significativo, para evaluar las relaciones que se da entre maestros y

estudiantes en la convivencia escolar, nos permitió evidenciar los siguientes aspectos:

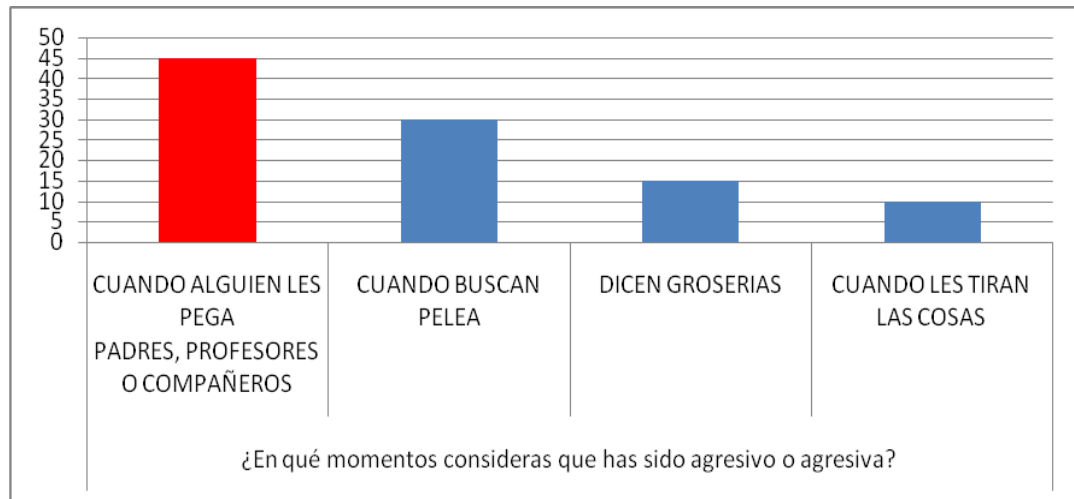
Incapacidad para la solución de conflicto, conciliación y concertación que llevan a crear un ambiente negativo dentro del aula de clase, cabe señalar como el maestro hace uso del regaño, el grito, la amenaza, la burla e inclusive la agresión física como pedagogía del aprendizaje imponiendo su autoridad y manipulando la comunicación, dando como resultado a represiones que generan resentimientos, desmotivación y por ende baja autoestima.

Estas formas de convivencia en la que se ignoran situaciones de conflicto, pueden llevar a consecuencias mayores, un estudiante que es regañado, ignorado, burlado o agredido físicamente por el maestro quien no le escucha, sino que lo rótula causa otras manifestaciones de agresión contra el mismo maestro, como también con sus compañeros.

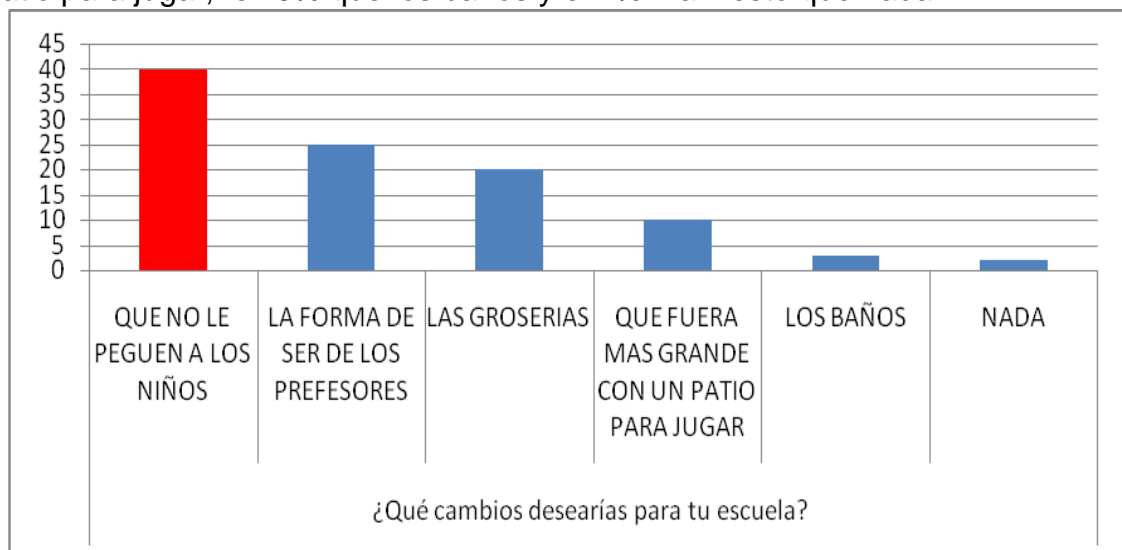
Estas formas de agresión verbal y física constante entre estudiante- maestro y estudiante – estudiante se perciben también en las respuestas que dan los estudiantes y maestros en los cuestionarios cuando se hicieron las preguntas ¿Cómo te corrigen tus maestros?, ¿En qué momentos consideras que has sido agresivo o agresiva?, ¿Qué cambios desearías para tu escuela? En la primera pregunta el 80% de los chicos respondieron que pegándoles, el 15% contestó que gritándoles y sólo un 5% dijo que hablándoles.



En la segunda pregunta respondieron que se han comportado en forma agresiva en un 45% cuando alguien les pega ya sean sus padres, profesores o compañeros. Un 30% dijo que cuando le buscan la pelea, otro 15% manifestó en forma más exacta que cuando les dicen groserías y los mayores no los escuchan sino que los regañan, y el 10% respondió de manera literal que cuando les tiran las cosas.



En la tercera pregunta en la cual se le brinda al estudiante la oportunidad de expresar que cambios desearía para su escuela, un 40% respondió que no les peguen a los niños, un 20% dijo que las groserías, otro 25% dijo que la forma de ser de los profesores, el 10% dijo que el colegio fuera mas grande y con un gran patio para jugar, el 3% que los baños y el 2% manifestó que nada.



Todas estas respuestas nos permiten concluir que:

1º Los docentes de este centro educativo aún utilizan métodos tradicionales para corregir a sus educandos, olvidándose de la importancia que tiene la pedagogía de la ternura para lograr los cambios que tanto requiere nuestro país. Además no conocen o no ponen en práctica mecanismos apropiados de comunicación asertiva. Que sólo un pequeño grupo de la población docente de ese plantel educativo aplica técnicas apropiadas de comunicación.

2º Los niños responden en su mayoría de forma agresiva ante situaciones como: Cuando sus padres, maestros o compañeros les pegan. Cuando les buscan la pelea, les dicen groserías o no son escuchados sino regañados en forma injusta o cuando les tiran las cosas. Quedando demostrado así que la violencia genera más violencia.

Lo que se evidenció con las respuestas de los estudiantes, fue afirmada con las respuestas que dieron los maestros cuando contestaron. ¿Cuáles son las situaciones de conflicto más frecuentes entre sus educandos? Aquí en esta pregunta la mayoría los maestros coincidieron en responder que cuando se quitan agresivamente las cosas, cuando se rompen los cuadernos, se nombran a sus padres de manera mal intencionada, se burlan de ellos, se colocan apodos, se dicen malas palabras, cuando vienen de sus hogares con cualquier conflicto y han sido maltratados en casa, etc.

Demostrando esta situación que los niños están carentes de afectos y valores que les permitan mantener excelentes relaciones interpersonales con las personas que le rodean haciendo uso de la asertividad como un mecanismo para la solución de los problemas que se le presenten porque la convivencia no es la inexistencia de conflictos sino la manera razonable con que una sociedad o comunidad neutraliza la violencia. En palabras de Antanas Mokus “la convivencia es la construcción conjunta, es la suma de la fertilidad de la diversidad” valorar el potencial de la

diversidad en la creación de la sociedad tiene que ver con el reconocimiento de los nuevos papeles y significaciones que nutren la revolución. Situaciones como las reflejadas en nuestros centros educativos obliga a ser conscientes que estamos ante un problema que atraviesa el núcleo de la vida escolar. La agresividad gratuita es una enfermedad social que ataca a la base de la convivencia y la participación del grupo. Las malas relaciones que observamos provocan un bajo rendimiento académico, baja autoestima, conductas depresivas y cada vez más violentas.

En este sentido el quehacer pedagógico del maestro y los estudiantes, lleva a la afirmación de Freud cuando dice “El ser humano no es manso, dócil dispuesto simplemente a defenderse de los ataques externos; está dotado de una buena dosis de agresividad, hostilidad primaria que determina, que la sociedad misma esta permanentemente amenazada de disolución”. (Sigmund Freud, el malestar de la cultura. P8) Esta concepción es antagónica al postulado de Habermas cuando dice: “La nueva perspectiva desde la acción comunicativa debe entenderse como proceso de interacción y comunicación entre los sujetos” (Habermas. P12), esto significa que el acto educativo debe orientarse en la búsqueda del diálogo y el respeto por cada uno, concepto que puede tener mayor relevancia si se conjuga con el postulado de David Goleman quien considera que “la inteligencia no es exclusivamente racional, y la estima desde un punto de vista más amplio, pues incorpora el criterio de Inteligencia Emocional, que consiste en el autocontrol de los impulsos emocionales, interpretación de los sentimientos más íntimos del otro y en manejar las relaciones interpersonales de un modo más armonioso. Este modelo coloca a las emociones en el centro de las aptitudes para vivir.”³²

³² GOLEMAN. Daniel. La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires: Javier Vergara Editor, 1996. p. 387.

El respeto comienza con la reflexión que debemos hacer sobre las consecuencias de nuestras acciones y de cómo podrían afectar a quienes nos rodean.

Si se quiere que los estudiantes se apropien del conocimiento, aportar sus ideas en forma clara y precisa, sentir alegría, saber decir no, compartir el placer de intercambiar puntos de vista, ser críticos y autocríticos, debemos fortalecer sus identidades culturales, propiciar un reconocimiento equivalente a sus producciones escritas, orales y gestuales, sus personajes favoritos, sus espacios favoritos, la historia de sus abuelos, sus padres, su propia historia.

El educador es la persona que se relaciona por medio del diálogo para permitir la participación espontánea y libre mediante la valoración de opiniones en desarrollo de autonomía y el empleo de alternativas pedagógicas adecuadas y basadas en la realidad.

El maestro es un ser humano con virtudes, defectos y problemas como se pudo apreciar a través de las observaciones directas proyectadas en nuestra investigación por lo que debe comprender e inmediatamente hacerle reflexionar al docente, sobre la importancia que tiene el desprenderse de sus defectos y problemas para poder contribuir de manera asertiva a la convivencia pacífica dentro del aula de clases a partir de constantes estrategias didáctico pedagógicas aplicadas a partir de la práctica de la pedagogía de la ternura como mecanismo de acción que motiven el aprendizaje y la proyección de valores desde su mismo proceder o actuar.

Por ello es muy importante tener siempre presente lo que Rosario Jaramillo nos dice en la revista Al Tablero “Existen muchas maneras como el maestro puede trabajar las competencias ciudadanas. Una de ellas es que entienda su papel como modelo en la reproducción de valores. El profesor debe de ser consciente de que la forma como se relaciona con los alumnos está modelando la manera

como se relacionan los estudiantes entre sí; esa relación debe hacerla con hechos concretos.

De otro lado el maestro puede hacer explícitos sus valores. Es decir dar su valoración con respecto a un hecho o suceso y permitir que esto se analice o se discuta, respetando los puntos de vistas de sus estudiantes sin querer pretender tener la verdad absoluta. Además es importante que el maestro aprenda a callar para poder escuchar a sus estudiantes de manera que comprenda que él también está en proceso de crecimiento con sus estudiantes, y que se necesitan entre todos para poder avanzar.”

“No es posible formar “mentes triunfadoras”, en ambientes que conducen al fracaso ni “convivencia social”, donde se promueve el individualismo; ni “mentalidad democrática” en relaciones autócratas” (Bernardo Toro)

Por otro lado, después de observar la infraestructura de la Institución se puede apreciar que este centro educativo era una antigua casa la cual fue utilizada sin ninguna reforma como escuela y no cuenta con los espacios suficientes para albergar el numero de estudiantes que actualmente posee, tanto es el caso que los pasillos de la Institución ya fueron convertidos en improvisadas aulas de clase y, en el pequeño patio donde los niños acostumbran a hacer el recreo fue adaptado como comedor escolar reduciendo aún más el espacio de esparcimiento y relajación de los mismos es por esto que cuando le preguntamos a los estudiantes en las encuestas que les aplicamos que cambios desearía para su escuela luego de representar los malos tratos el 15% de los estudiantes encuestados manifestó que deseaban que el colegio fuera más grande, con grandes patios para jugar y lindos baños.

Cuando se les realiza la misma pregunta a los docentes el 80% responde que las instalaciones de la Institución deberían ser más grandes y mejor dotadas. Por lo anteriormente expresado es importante analizar las situaciones de hacinamiento

de los estudiantes en la Institución puesto que una infraestructura con condiciones mucho más dignas y adecuadas para estos niños que provienen de situaciones de hacinamiento en casa y que se repiten en la escuela ayudarían a minimizar esta problemática de violencia porque los muchachos tendrían mayor espacio para el esparcimiento, la recreación y el deporte y ambientes propicios para el aprendizaje donde ellos acudirían con mayor placer.

Otra situación que sería importante analizar es la forma como los muchachos conciben con morbosidad y malicia el sexo, esto se ve reflejado en las revistas pornográficas que con mucha regularidad llevan a la escuela o expresan de manera verbal o en videos de celulares a sus compañeros. (Ver anexos____).

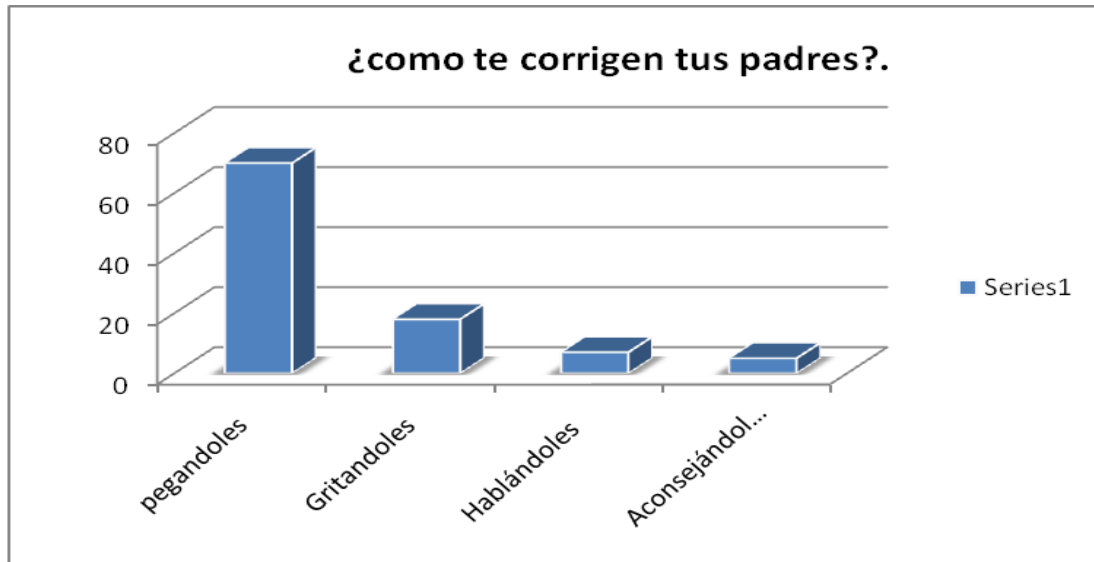
Situación que generalmente las profesoras solo la manejan como casos de indisciplina pero que no son analizados pedagógicamente por las condiciones de hacinamiento que los estudiantes viven en sus hogares y que necesitan de la implementación de estrategias didáctico pedagógicas desde el punto de vista del proyecto de educación sexual como eje transversal de la Institución más que ser vista como casos que ameritan castigos, regaños y sanciones.

3.2 LOS CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA EN LA FAMILIA

Los patrones culturales que se dan dentro de la familia juegan un papel muy importante en la vida del hombre, por tal razón se hizo necesario dentro de esta investigación, identificar los conflictos que se presentan en la vida familiar de los estudiantes, y cómo afectan el aprendizaje.

Por esta razón y por ser objeto de esta investigación los conflictos familiares, en la aplicación del cuestionario se incluyeron preguntas encaminadas a evaluar estos aspectos.

preguntarle a los estudiantes “¿cómo te corrigen tus padres?, ¿tus padres discuten frente a ti?, ¿En las discusiones de tu familia se presentan golpes?, ¿Qué cambios desearías para mejorar tu hogar?, ¿tus padres te dicen palabras tiernas?,



¿Qué quisieras cambiar en tu hogar? En la primera pregunta el 70% de los estudiantes respondieron que pegándoles, el 18% respondió que gritándoles, el 7% hablándoles y sólo un 5% dijo que aconsejándolos.

De la misma manera al preguntarles si sus padres discuten frente a ellos el 90%

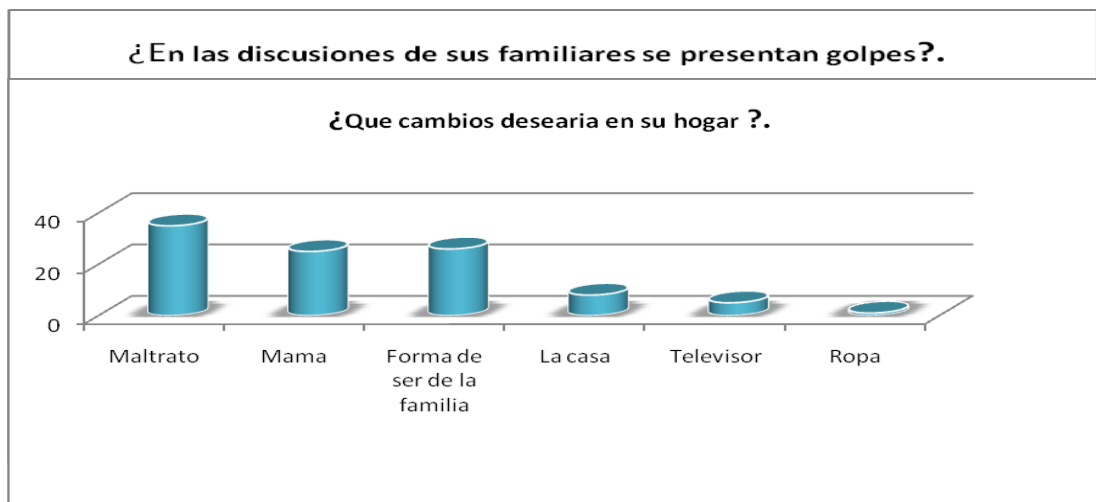


respondió que si, el 5% dijo que no y el 5% manifestó que algunas veces.

Cuando se les preguntó si sus padres les dicen palabras tiernas el 55% respondió que no, el 25% le dice pórtate bien, el 13% le dice te quiero, y el 7% le dice te amo.



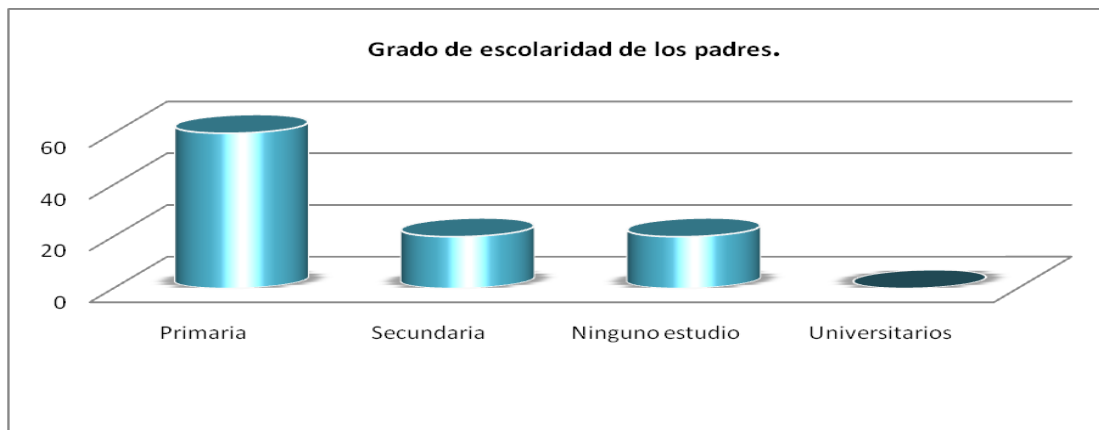
Por su parte al preguntarle si en las discusiones de sus familiares se presentan golpes un 95% dijo que si, un 3% manifestó que algunas veces y únicamente un 2% respondió que no. Al preguntarle qué cambios deseaba en su hogar Un 35%



respondió que el maltrato, el 25% que su mamá, el 26% la forma de ser de la familia, el 8% que la casa, el 5% que el televisor y el 1% manifestó que la ropa.

Todas estas respuestas al ser contrastadas con el grado de escolaridad de los padres del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, Sede# 2 donde un 60% sólo ha realizado estudios de primaria de los cuales en su mayoría no fue el ciclo completo, un 20% secundaria muchos tampoco completos, un 20 % no ha realizado ningún estudio y ninguno de ellos ha realizado estudios universitarios.

Esto demuestra como el estudiante no encuentra en su familia criterios, pautas y modelos que seguir, unos valores encarnados en la vida de las personas que se encuentran a su cargo que les permita desarrollarse en ambientes familiares que propicien el aprendizaje y la vivencia de valores debido a la falta de preparación académica de los padres.



Se

hace necesario traer a consideración las afirmaciones de Guillermo Briones “En las sociedades modernas la familia continua siendo el primer y principal agente de socialización, aunque se haya transferido a la institución educativa gran parte de esta función y juegue un papel importante en cuanto a contenidos para lograr mejores desarrollo en la personalidad, los procesos de socialización primaria que se dan en el núcleo familiar reclama mayor atención por parte de los padres, pero desafortunadamente las sociedades no se preocupan en formar adecuadamente a las personas para asumir los roles de padres y madres, esto lleva a utilizar modelos inadecuados para asumir estos roles, o vivir en procesos de experimentación continua para el aprendizaje”

Todas nuestras relaciones con el mundo y nuestros semejantes están afectadas por las emociones y los afectos, y si en la familia el estudiante no recibe el afecto necesario para su desarrollo emocional equilibrado que le permita un desenvolvimiento productivo en la vida escolar se seguirá con estudiantes con muchos problemas académicos y convivenciales que les impedirán alcanzar el éxito.

Por otro lado es importante analizar las situaciones de hacinamiento de los estudiantes en sus hogares puesto que un 65% de los estudiantes de esta institución viven en piezas donde conviven en un 50% 10 personas y con 2 camas únicamente en su mayoría donde los niños duermen hasta en “trapos” como dicen ellos o en compañía de padres, primos, hermanos en los cuales se viven ambientes de promiscuidad.

Estas situaciones producen un agotamiento constante en el estudiante y le permite concebir el sexo con morbosidad y malicia, reflejado en las revistas pornográficas que con mucha regularidad lleva a la escuela o expresa de manera verbal a sus compañeros.

3.3 INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE

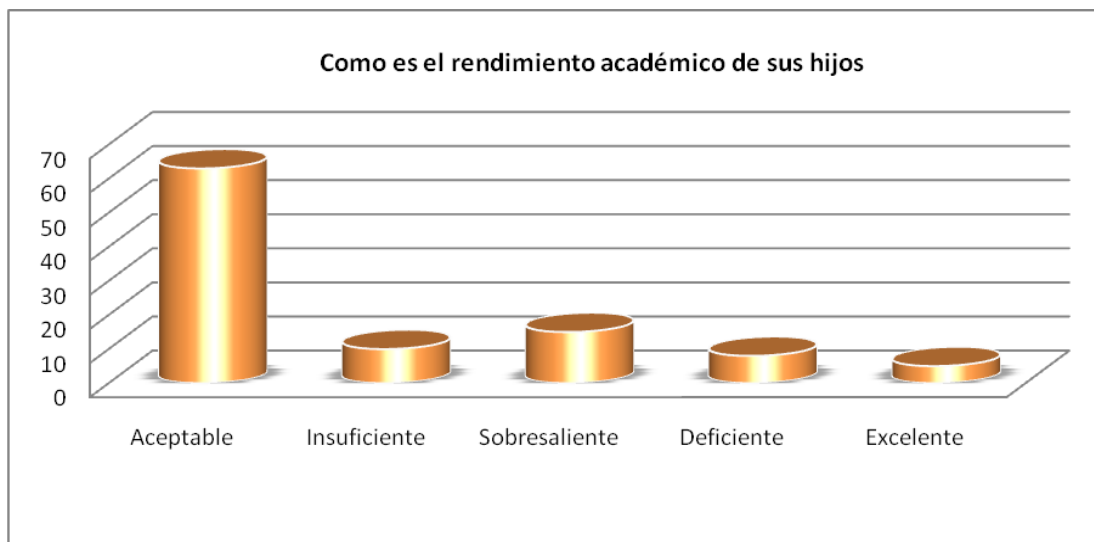
“La capacidad o inteligencia refleja tanto el conocimiento de la realidad que tiene una persona, como una serie general y más básica de habilidades para procesar la información que no depende del contenido de la información para ser procesada. El método usado de enseñar por contenidos temáticos, programas o currículos ha imposibilitado la habilidad de procesar cualquier información y de interactuar con el mundo, el reconocerse parte de él.” Como lo afirma Miguel de Zubiría en su texto Pedagogía Conceptual.

Luego de investigar los conflictos más comunes que se presentan en la familia y la escuela, se inició como segunda fase diagnóstica del problema motivo de esta

investigación determinar como afectan estos problemas en el aprendizaje de los estudiantes de la Sede nº2 del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús.

En este sentido se tuvieron muy presentes las respuestas que dieron los docentes cuando se les preguntó como era el rendimiento académico de sus estudiantes y un 90% manifestó que entre muy regular e insuficiente.

Al realizar esta misma pregunta a los padres de familia se pudo determinar que para ellos el académico de sus hijos es en un 63% aceptable, un 15% sobresaliente, un 10% insuficiente, un 8% deficiente y un 5% excelente.



Demostrando esta situación que los conflictos a los cuales se enfrentan diariamente los estudiantes de este Centro Educativo tanto a nivel familiar como escolar bajan cada día mas su autoestima, aumentan su desinterés por el estudio, aumenta la agresividad y la violencia tanto en casa como en la escuela y fuera de ella hasta el punto de querer cambiar a su madre, maestra, compañeros y demás familiares porque se siente poco comprendido, querido y maltratado tanto física como psicológicamente. Convirtiéndose desde muy niño en un ser aburrido, poco tolerante e incapaz de aceptar sus errores.

4. DISEÑO Y COMPONENTES DE LA PROPUESTA

4.1 TÍTULO

“La pedagogía de la ternura y el amor como alternativa pedagógica para minimizar la violencia escolar y procurar por una sana convivencia”

4.2 PRESENTACIÓN

Construir una propuesta para el fortalecimiento de la convivencia y el aprendizaje en el aula, es enfrentarse a una problemática educativa que se ha evidenciado y profundizado por fuera y dentro de la escuela: el conflicto. Se trata de sentar las bases que permitan encontrar alternativas a las condiciones presentes, de tal manera que se pueda entre todos construir formas de convivencia, conocimientos, desarrollo humano, principios pedagógicos y metodológicos.

Se propone establecer un diálogo de saberes, que contribuya a enriquecer los planteamientos y los puntos de vista dentro de las diferencias, incorporar nuevos ejes conceptuales para fomentar la participación y la actitud democrática, incorporar también estrategias del área de comunicación, la psicología, el derecho y la sociología.

En especial técnicas de resolución de conflictos y la toma de decisiones.

Se busca además que tanto maestros como padres de familia y directivos docentes, cuenten con las herramientas metodológicas, conceptuales y prácticas que les permitan asumir procesos educativos integrales basados en la forma de vida de los estudiantes, en sus experiencias y sus vivencias de la realidad.

Esta propuesta pedagógica continuará siendo una alternativa didáctica y metodológica que permitirá la construcción permanente con la comunidad

educativa y que seguirá enriqueciéndose con los aportes de todas las personas interesadas en promover el desarrollo humano.

4.3 JUSTIFICACIÓN

La escuela es considerada como la primera vivencia fuera del hogar, como el primer contacto formal con el conocimiento, que establece un marco de comportamientos y de realizaciones. La escuela no puede ignorar la importancia que tiene la familia y otros encuentros en el proceso de formación de sus educandos ya que es en estos núcleos sociales donde se comienzan a vivir y a proyectar los valores y las actitudes que se han pulido y fortalecidos en todos los actos pedagógicos.

Es por esto que desde esta propuesta se puede llegar a pensar en una escuela cuyo ambiente educativo sea democrático y apunte a la excelencia humana y académica de estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes y comunidad en general. Atendiendo los procesos de globalización y modernización del conocimiento.

Ante estos retos actuales y la necesidad de ofrecer una mejor calidad de vida a las personas surge esta propuesta didáctica pedagógica que contribuye a la formación de todos los actores educativos con el fin que la educación se convierta en una posibilidad real de vida.

El interés de esta propuesta radica en ofrecer alternativas de solución específicas encaminadas a transformar la manera violenta como se tratan los conflictos y crear ambientes propicios para el aprendizaje a partir del fortalecimiento del amor y la ternura los cuales son básicos en el desarrollo humano, no sólo para resolver problemas individuales, sino, para resolver problemas de convivencia social que proponen buscar encuentros de diálogos.

Esta propuesta orienta e involucra activamente a los padres de familia frente a procesos que permitan el entendimiento y el diálogo entre todos y está basado en la teoría de Haberman en la cual establece que “la nueva perspectiva acción comunicativa debe entenderse como un proceso de interacción y comunicación entre los sujetos”.

De igual manera tiene en cuenta el postulado de Vigostky, que afirma que “el aprendizaje no es considerado como una actividad individual, sino más bien social”.

Además esta propuesta tiene muy en cuenta el planteamiento de Ausbel “el aprendizaje verbal es probablemente la forma más común del aprendizaje en el aula y dadas las condiciones adecuadas el aprendizaje verbal es siempre eficaz y económico”. Entonces es la escuela el primer escenario llamado a crear las condiciones necesarias para que el aprendizaje de los chicos sea más significativo.

Jaramillo Rosario afirma que **“el espacio de la escuela debe ser de reflexión con ambiente muy amables que permita la exploración de los problemas que afectan a todos”**. De igual manera sostiene que **“El profesor debe de ser consciente de que la forma como se relaciona con los alumnos está modelando la manera como se relacionan los estudiantes entre sí; esa relación debe hacerla con hechos concretos. “**

Los fundamentos legales que respaldan esta propuesta están dadas en la Constitución política Nacional de Colombia, la Ley 115 General de la Educación, Declaración de la organización de las Naciones Unidas, Decreto #1818 de 1998 y el código de la infancia y la adolescencia.

4.4 JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA

Las instituciones formadoras de seres humanos deben buscar metodologías pedagógicas y didácticas que permitan la solución de los conflictos de la manera más pacífica y asertada, es por ello que los equipos de investigación pedagógicas juegan un papel fundamental en la búsqueda de nuevas y mejores alternativas pedagógicas que contribuyan a moldear y forjar el tipo de hombre y de sociedad que tanto requiere nuestro país. Partiendo de una realidad existente que requiere con urgencia de una positiva transformación y participación de todos y cada uno de los miembros que la integran.

Razones como éstas son las que han llevado a este equipo de trabajo a investigar, indagar y a hacer un análisis de resultados y confrontamiento de teorías que permiten diseñar una estrategia didáctica pedagógica que de pronta solución a los problemas convivenciales que a diario se presentan en el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, Sede # 2.

4.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

1. Socializar y concientizar a estudiantes, padres de familia, docentes y Directivos docentes de la importancia del amor y la ternura para lograr una Convivencia sana y pacífica.
2. Mejorar los canales de comunicación e interacción entre los estudiantes y Quienes dirigen los procesos de aprendizaje en el aula y fuera de ella.
3. Promover el desarrollo integral de los estudiantes de modo que se potencialicen sus capacidades cognitivas, sus valores y actitudes, con miras a constituirse protagonista de su propio destino.
4. Desarrollar la capacidad de comunicación y expresión de los educandos, Padres de familia, docentes y directivos docentes de manera que les permita resolver pacíficamente sus conflictos y hacer valer sus derechos sin emplear

la agresión o la violencia. En general que la comunicación cumpla con su función como medidora social.

5. Mejorar las habilidades de comprensión de los conflictos, la comunicación y saber cómo mejorar sus propios problemas.
6. Modificar o cambiar actitudes y valores de autoestima, confianza, Tolerancia, diversidad, respeto, responsabilidad y cooperación.
7. Recrear al estudiante con actividades lúdico pedagógicas que permitan minimizar los niveles de agresividad.

4.6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La importancia que tiene este trabajo de investigación es motivar y hallar la mejor forma de cómo llevar a cabo la práctica pedagógica. No se trata de una vaga recuperación de los valores para la sociedad actual, se trata de construir una sociedad donde hay que diseñar un tipo de educación que forme, inclusive ante los tiempos de guerra, la desigualdad social y las precarias condiciones locativas y económicas de las escuelas, el analfabetismo de muchos de los padres de familia y los bajos ingresos de los mismos para el sostenimiento de sus hijos. Se trata de formar ciudadanos pluralistas capaces de comprometerse con el bien común desde una concepción de lo público hasta íntimamente con lo privado, ya que sólo una sociedad civil fuerte puede dar legitimidad en un estado social de derecho democrático.

La educación debe orientarse ante todo a construir otra sociedad donde se de el respeto por el otro, por ello es urgente una educación en valores.

Una educación para lograr vivir en armonía y así lograr los objetivos propuestos en el educando.

El maestro debe propiciar un ambiente democrático utilizando las estrategias dirigidas a alcanzar una mayor participación y compromiso de los estudiantes.

Por otra parte, el lenguaje es lo que hace que el ser humano se diferencie de los demás seres vivos; el lenguaje crea la realidad que se quiere: puede ser verbal y puede exteriorizarse o no; pero se exterioriza realizando una comunicación interpersonal. Es por ello que el soporte básico para vivir bien y en armonía en la comunicación es el intercambio de mensajes, ideas, conocimiento entre personas. Una verdadera comunicación se logra cuando llegamos al diálogo y al entendimiento entre las personas y la interacción del consenso para el crecimiento común: además el consenso influye en la creación de un ambiente favorable para el éxito de la acción comunicativa.

Para superar ciertas ambigüedades cognitivas se necesita desarrollar la estructura de la comunicación humana; para comprender otros puntos de vista, argumentos y concertar acuerdos, necesarios en la sociedad, la cual está pasando por fuertes conflictos que de una u otra forma afectan al niño. Hacer que el estudiante se interese por todo lo que está a su alrededor, que reflexione y profundice, porque son los intereses los que le permiten explicitar el sentido de la aplicación de los diversos saberes.

Respecto a esto, a los niños del Colegio Distrital Sagrado Corazón De Jesús, sede # 2, se les escucha con mucha frecuencia expresiones de lenguaje con un sentido tendiente a la agresión, con intento de responder hasta los extremos. Es por esto, que el docente debe actuar de inmediato, y como primera medida hacer que el estudiante comience a razonar, analizar, a establecer diferencias para darle un preámbulo a la comprensión de las diferentes culturas, que desplieguen la razón como teoría, práctica y estética. Se debe tener en cuenta también que la buena formación comunicativa está orientada por normas y valores que constituyen el mundo social, que por naturaleza es comunicativo. Obrar por un valor, acatar una norma y criticar son situaciones sociales determinadas que requieren comprensión intersubjetiva.

De igual manera, Habermas ha utilizado la expresión “acción comunicativa” para aquellas expresiones (lingüísticas y no lingüísticas) en las que sujetos capaces de hablar asumen relaciones con intención de entenderse acerca de algo y coordinar así sus actividades.

Los niños del Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede #2, utilizan expresiones del lenguaje dentro del aula de clase acompañada de fuerza, gestos, ademanes groseros; un vago interés por aprender del mundo, de la vida, no hay interpretación ni reflexión.

Es de ahí, que surge el afán de implementar una pedagogía de la ternura para que permita realizar acciones, donde los participantes del accionar comunicativo puedan comprometer a otro en la comunicación; a dar razón y motivos, que se puedan comprender y ser comprendido; lograr consenso y superar la subjetividad y llegar a una convicción realmente motivada.

Además Habermas dice que “el descubrimiento del mundo, de la vida y la construcción de lo social quede anónimo si se sigue refiriendo a una subjetividad trascendental, para lo cual el lenguaje es sólo expresión de sentido”³³.

En este aspecto Habermas propone el cambio de paradigma, con el que la teoría de la acción comunicativa. Da un giro lingüístico; se vuelve racional y abierto al diálogo tanto a los proyectos del futuro pero sobre todo al presente

Hasta cierto punto, los educadores están capacitados en la forma que se deben desarrollar los contenidos curriculares y metodologías para alcanzar los logros, pero se les olvidan en repetidas ocasiones que lo que hacen no es tan importante

³³ J. Habermas teoría de la acción comunicativa, tomo I Madrid. Taurus 1987 Pág.17

como la forma en que lo hacen: tratan de una forma fría e impersonal y hasta desinteresada a los estudiantes. Los docentes deben capacitarse en el manejo, seguimiento y posible solución de los conflictos, para poder aplicar en forma adecuada la sicología del conflicto en los estudiantes.

Es indispensable para los docentes tener un acercamiento con los educandos. Este acercamiento es posible con la comunicación. Se puede conseguir y fomentar Raíces de sentimientos de afecto y esperanza y no de resentimiento y desesperación.

Los sentimientos son la manera cómo se perciben; ellos están allí se trata sólo de la manera de aprender a manejarlos. La manera de luchar con ellos y de manejarlos es el punto clave para eliminar los conflictos. Ser honestos, sinceros con los propios sentimientos y manifestarlos abiertamente es el primer paso de un logro de una convivencia agradable.

Para controlar y manejar los sentimientos se cuenta con los propios recursos internos: Los valores y capacidades, responsabilidad, autogestión, esfuerzo personal y autoimagen positiva.

Por consiguiente; Miguel Lucas afirma, “las personas crecen en la medida en que establecen relaciones con otras personas. Ellas necesitan para su crecimiento de esa relación tan importante y que trascienda a todos para amar y ser amados”³⁴.

Todo lo que ayude al hombre a desarrollar un mayor dominio de si y de su libertad para llegar a auto poseerse, y todo lo que le ayude a entregar su propio ser a los

³⁴ Miguel Lucas. Como trabajar los sentimientos Edición paulina 1.990 Pag.10

demás, en relaciones a cada vez más leales y profundas, es lo que construye al hombre y lo va haciendo más el mismo, más persona.

La integración armoniosa de los impulsos, junto al control y cultivo de los sentimientos, hacen crecer como persona, hacen posible el dominio del propio ser que deberá donar después a otras personas.

Para fortalecer los sentimientos de afecto, es fundamental el cariño de padres y maestros, en el crecimiento normal e integral de los niños.

La autoestima del niño está ligada a la auto comprensión que tiene de su propio valor, la cual estará influenciada en la forma como se perciba y se transmita ese valor.

Para que el niño llegue a ser un adulto emocionalmente saludable, la formación de su autoestima debe ocupar un lugar prioritario en la lista de maestros y padres de familia.

La confianza del niño esta íntimamente ligada a la comprensión que el tenga de sus habilidades, incluso una elevada autoestima permite capacidades de adaptación.

En la escuela, el maestro, debe hacer un alto en el camino curricular y dentro de unas secciones permitir la aproximación del estudiante.

La manera como el docente cree solucionar un problema de agresión, de disciplina o de desadaptación de los estudiantes en el grupo escolar es relevante. Si el docente opta por la agresión verbal, física y el castigo puede que apacigüe otros comportamientos, sin embargo solo crea un ambiente de resentimiento en la atmósfera emocional del niño o de la niña.

Los educandos perciben el sentimiento y actitud del docente en las clases y en “las soluciones de problemas.” El sentimiento es evidente en el tono de voz. Cuando se actúa guiándolos por sentimientos negativos, se garantiza un desvío en el camino del amor, la alegría y los resultados positivos. Cuando los docentes traten de corregir problemas o errores de los estudiantes, es recomendable que concienticen a estos que de los errores se aprenden y de paso con esto se ayuda al niño a desarrollar cualidades que los capacitarán para vivir felices, tener una vida productiva para la sociedad y ser responsables y consecuentes en sus decisiones.

Los maestros deben implementar estrategias que hagan uso de la pedagogía asertiva, ya que permite encontrar soluciones en los problemas verbales y físicos dentro del aula de clase.

Hallar el término de asertividad relacionado con el campo de la psicología no es nada novedoso, ya que es a partir de ella que surge la intención de incorporarla al ámbito pedagógico como un camino de solución, frente a la agresión verbal y física que se vive día a día en cada institución. Pero ¿qué es ser asertivo? Se puede decir, que es la capacidad que tiene el ser humano de afirmar o expresar su sentir como verdad, sin necesidad de llegar a la agresión frente a la situación hostigante; como lo afirma Walter Riso “Es la capacidad de ejercer y defender nuestros derechos personales sin violar los ajenos..., es la capacidad emocional de expresión, es una manera de descongestionar el sistema de procesamiento y hacerlo ágil y efectivo”³⁵.

Por consiguiente, su importancia radica en la invitación de la no violación del derecho ajeno a partir del desarrollo de la dignidad humana y la autoestima como

³⁵ Rizo, Walter, Ama y no sufras, Bogotá Colombia 2.003

construcción de un ser real e ideal afectivo. Ahora bien, ¿Cómo hacer para que la pedagogía se vuelva asertiva. La respuesta está dada a partir del colorido con que se repintan los incidentes escolares y la manera como son castigados por parte de los adultos sin antes haber “ descongestionado el sistema de procesamiento” (Walter Riso) de los implicados, en este caso, estudiante-conflicto-adulto, ya que muchas veces el castigo se torna mas severo que la falta en si, en la demostración de supremacías, como lo demuestra Berkovitz “que cuando mas justificada es la agresividad que vemos, mejor es la posibilidad de que aumente la agresividad en los espectadores”.

Por lo anterior, la pedagogía se vuelve cómplice de la agresividad estudiantil en la medida que permite que la agresión se castigue con más agresión (expulsión). El docente en ciertos casos, reprime el derecho ajeno (educando) a la necesidad de expresión emocional por parte del desarrollo humano, al pretender tener siempre la razón de manera muy radical, despojada de la afectividad.” El trabajo por tanto a seguir es la socialización de la conducta agresiva a corregir y el comportamiento agresivo para que se derive hacia un comportamiento asertivo” siendo por lo tanto el camino a seguir con respecto a la praxis pedagógica.

Todos los seres humanos desean ser comprendidos, aceptados y valorados y como docentes se le debe ayudar a los niños, por medio de la disciplina con amor y de la comunicación, a aprender a valorarse a sí mismo ¿cómo podemos corregir?, la ternura es una suave disciplina que requiere de comunicación, pero de una forma sincera, flexible. La ternura de los docentes se debe manifestar con bondad amorosa hacia los estudiantes, en palabras y en actos.

El ejercicio de la práctica de la ternura dentro del contexto pedagógico permite que el ambiente en el que se desarrolle la clase sea armoniosa, pero ésta práctica requiere motivación constante y una gran dosis de respeto hacia sí mismo y hacia los demás.

En la actualidad existen tres temas que urgen desarrollarse en la sociedad actual: **LA TERNURA** como el más importante alimento del espíritu humano. **EL MEDIO AMBIENTE**, como el hombre valora, cuida y defiende su entorno. Y **LA CONVIVENCIA**, a través de la cual se reconoce que el hombre es diferente estableciendo unas relaciones de respeto y tolerancia que se mueven en torno a unas relaciones sociales democráticas que se fundamentan en la búsqueda permanente de la paz.

La ternura es un estado espiritual que se comporta como una fuerza mágica, capaz de generar grandes transformaciones y sacrificios; es una sustancia invisible que unifica el espíritu y el esfuerzo, que genera entusiasmos individuales y colectivos, alimentando de vitalidad procesos de engrandecimiento humano.

La ternura como sentimiento convoca lo colectivo, la búsqueda del bienestar común, la preocupación por el otro y por sí mismo, reconoce las virtudes y las dificultades, las potencialidades y las carencias, identifica las más sutiles diferencias y las respeta, la ternura es la expresión sentida del afecto en una época de crisis de valores en la que la misma vida está en juego.

La ternura es un diálogo poético de seres que se quieren y se atraen, que se reconocen como iguales y buscan reconciliarse con la vida y lo fundamental y lo superfluo, es por tanto, un abrazo amoroso y una caricia placentera, la mirada cómplice, el beso necesario y un sencillo apretón de manos que nos informa que el otro está presente y que se puede contar con él.

La ternura es el sentimiento hecho estrategia de trabajo en el modelado de la condición humana, la ternura es el arma con la que se combate odios y rencores, egoísmos y envidias, autoritarios y déspotas, mediocres y pusilánimes, deshonestos y bárbaros.

La ternura es el reconocimiento a la capacidad de comprender y tolerar, para dialogar y llegar a acuerdos, para construir colectivamente aprendiendo de los que “no saben”. Para soñar y reír, para enfrentar la adversidad y aprender de las derrotas y de los fracasos, tanto como del acierto y de los éxitos.

Es el encariñamiento con el que se hace y lo que somos, es deseo de transformar y ser cada vez mejores. Por eso, ternura es también símbolo de exigencia, compromiso, responsabilidad, rigor, cumplimiento, trabajo sistemático, dedicación y esfuerzo, crítica permanente y fraterna.

En la escuela, el grupo investigador, desde hace algún tiempo viene dialogando e implementando la pedagogía de la ternura desde una concepción que incluye al docente con sus preocupaciones, sus temores, su nivel emocional circunstancial y permanente, para poder comprenderle y ayudarlo en lo posible a recuperar su estado emotivo, sus sentimientos y emociones hacía el entorno familiar, laboral y social. De manera que esté altamente preparado para trabajar con ese amor y entrega siempre que se encuentre con sus educandos.

La escuela no puede renunciar a la alegría de educar a quien lo necesita con amor y comprensión.

Además es importante afianzar todas las categorías de valores que pueden constituirse en principios universales porque son condición y escenario de construcción de paz, pero existen algunos valores que están en la base del comportamiento ético, moralmente autónomo y por ende de la convivencia pacífica, cuyo desarrollo forma parte integral de esta propuesta educativa en la cual el valor más importante es el de la justicia social, fundamentada en la igualdad. No es posible la paz en condiciones de inequidad social, educativa, de género, de raza, etc.

La justicia social implica la igualdad de oportunidades para el desarrollo del potencial humano como ser individual y como ser social para el desarrollo de las culturas y de su resignificación.

Otro valor fundamental a la hora de pensar en convivencia pacífica es el del respeto, entendido como la posibilidad del reconocimiento mutuo entre dos, de aceptación activa de las diferencias, de diálogo activo ante el disenso. Respetar no es obedecer ni desarrollar un comportamiento sumiso ante aquello en lo que no se cree, por más que aquello en lo que no se cree esté representado en la autoridad.

El tercer valor que está a la base de las interacciones pacíficas es la responsabilidad individual y social, cuyo fundamento es la aceptación de sí mismos y en otros, y la solidaridad con el otro como persona, ante los otros, y la solidaridad con el otro como persona, ante los otros como grupos sociales que representan distintos intereses.

Ser responsable es no cumplir de la forma exacta como quien representa la autoridad espera que se cumpla....es comprometerse con la construcción de proyectos comunes.... No es aceptar y cumplir normas extrañas, es apropiarse de aquellos acuerdos logrados con el consenso y comprometerse en la construcción. Sara Victoria Alvarado Salgado considera que en el trabajo orientado al desarrollo del potencial humano en los procesos de construcción de paz desde escenarios educativos y fundamentalmente desde la escuela, implica impactar de manera importante tres esferas del potencial de los niños y las niñas que son fundamento del comportamiento ético y de las interacciones basadas en principios de paz como son: El potencial afectivo, es decir la capacidad de conocimiento a sí mismo y a los otros y por ende el desarrollo de un autoconcepto sano y realista que les permita amar y ser amados y por tanto el desarrollo cognitivo.

El potencial creador y por tanto su desarrollo cognoscitivo, la capacidad de identificar en las áreas físicas, social, lógico-matemáticas, en la vida cotidiana etc., y de encontrar soluciones alternativas, inteligentes, humanas de manera creativa, y por último.

El potencial moral y ético y por tanto el desarrollo de valores, el desarrollo de una moral autónoma que tenga como referencia para el comportamiento de cada uno, no las normas aceptadas o impuestas en contextos culturales o legítimos desde la autoridad, sino por el contrario los principios universales de justicia, respeto, dignidad humana, libertad, diálogo activo y responsabilidad social.

En la educación tradicional se consideraba que el estudiante debía escuchar, completar su tarea sin conversar con el compañero para no distraerse, copiar del pizarrón, formar filas, moverse lo menos posible, y ante todo obedecer una orden era el estudiante de buena conducta y si aprendía a respetar las normas de la escuela sería un buen ciudadano.

Pero la convención internacional por los derechos de la infancia considera con especial énfasis en la tradición jurídica y cultural que el niño era objeto de protección pues por su inmadurez no se hallaba en condiciones de tomar decisiones y controlar su conducta.

Pero cuidar y controlar eran términos que tienen connotaciones muy distintas. El control inhibe la creatividad, la expresión, la toma de decisiones, y por tanto el desarrollo, la autonomía, el cuidado, el cambio, crea conciencia de la necesidad propia y ajena para aprender progresivamente y actuar con responsabilidad.

Educación para la ciudadanía, implica crear espacios de participación oportunidades concretas para su conocimiento y práctica.

A partir de la incorporación de los derechos del niño, adquieren un espacio y un tiempo en la escuela, nada de lo que sucede en el currículo es ingenuo, porque se debe asumir los temas de convivencia como contenidos educativos ya que estos ponen en tela de juicio ciertas tradiciones de la cultura escolar.

Es importante tener presente que el proceso de educación para la convivencia no debe estar presente sólo en las aulas de clases sino también durante los recreos y en todos los momentos de la vida del escolar.

La educación para la convivencia favorece el pensamiento crítico, el interés por la investigación y las oportunidades de participación.

La formación para la convivencia favorece y estimula la educación emocional y permite expresar tanto a docentes, como a padres de familia y estudiantes la forma correcta de decir lo que se piensa sin herir o hacer daño a los demás. Evitando expresiones faciales y gestos que ofenden y agreden a los demás.

En la elaboración de esta propuesta pedagógica los integrantes del grupo, después de haber analizado los problemas más significativos se permite presentar una serie de estrategias que permitirán superar las falencias a nivel convivencial halladas en el Colegio Distrital Sagrado Corazón de Jesús, sede #2, una institución educativa ubicada en una zona de alta peligrosidad como lo es la ZONA CACHACAL y de extrema pobreza y con gran pérdida de valores, para lograr la excelencia humana y académica que tanto requiere este sector.

COMPONENTES BASICOS		
PROBLEMA SIGNIFICATIVOS	FUNDAMENTOS TEORICOS	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS
<p>Maltrato de los adultos hacia los niños.</p> <p>Poca afectividad en el hogar y en la escuela trayendo como consecuencia la baja autoestima en la formación integral del niño.</p>	<p>El ser humano no es manso, dócil dispuesto simplemente a defenderse de los ataques externos, esta dotado de una buena dosis de agresividad, hostilidad primaria que determina que la sociedad misma este permanentemente amenazada de disolución (Sigmund Freud). Asertividad es la capacidad de ejercer y defender nuestros derechos personales sin violar los ajenos..., es la libertad emocional y de expresión, es una manera de descongestionar nuestro sistema de procesamiento y hacerlo efectivo (Walter Riso).</p> <p>Mientras más justificada es la agresividad que vemos, mejor es la posibilidad que aumente la agresividad en los espectadores (Berkovitz). Cuanto más inteligente se considere a un niño mejores resultados se obtendrán de él en clase (J. Michael Palardy).</p> <p>El tacto es el más humano de los sentidos, el único que no está localizado ni focalizado en un solo órgano, pues se extiende por todo nuestro cuerpo, no tiene lugar asignado dentro de los esquemas pedagógicos. Es un sentido que de no tenerlo nos ahorraría sensaciones desagradables, pero el olfato hace parte de nosotros, esta inmerso en nuestro yo, en el conocer del objeto y de nuestra vida cotidiana, no puede medir, pero si nos da las sensaciones agradables y desagradables(Emmanuel Kant).</p>	<p>Sensibilización a docentes, directivos- docentes y padres de familia para la implementación de metodologías que favorezcan la convivencia social.</p> <p>Creación de espacios de encuentro afectivo entre docentes, padres de familia y estudiantes.</p>

COMPONENTES BASICOS		
PROBLEMA SIGNIFICATIVOS	FUNDAMENTOS TEORICOS	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS
Necesidad de actividades que propicien el diálogo entre los diferentes miembros de la comunidad educativa	<p>Habermas ha utilizado la expresión “Acción Comunicativa” para aquellas expresiones lingüísticas y no lingüísticas con la que sujetos capaces de hablar asumen relaciones en sus actividades, si utilizamos nuestros saberes en proporciones no para comunicarnos con alguien sino para expresar algo en relación con el mundo.</p> <p>Habermas hace referencia al conocimiento y al interés que mantiene el hombre a través de sus experiencias y actuar comunicativo “el hombre desde que nace necesita la afectividad y sus congéneres” es por ello que se busca la forma de comunicarse y establecer durante su existencia soportes básicos para vivir bien y armonía en la comunicación, en un intercambio de mensaje entre personas y grupos y un proceso que incluye un receptor, unos canales de comunicación y un mensaje.</p>	<p>Mejoramiento del diálogo en el núcleo familiar y escolar.</p> <p>Implementar el diálogo como una estrategia para la solución de conflictos.</p>

COMPONENTES BÁSICOS		
PROBLEMA SIGNIFICATIVOS	FUNDAMENTOS TEORICOS	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS
<p>Manejo inadecuado de acciones disciplinarias por parte de los docentes y padres de familia.</p> <p>Manejo y necesidad de orientación sexual.</p> <p>Poca iniciativa, creatividad y preparación en el manejo teórico-práctico de estrategias para el desarrollo de la autoestima de maestros, padres y estudiantes.</p> <p>Carencia de espacios para desarrollar la acción comunicativa intra e interpersonal.</p>	<p>La escuela es una institución social que se estructura sobre el presupuesto normativo, simbólico y cognoscitivo, con la finalidad de reproducir el ordenamiento social y garantizar la estabilidad política. Para hacerlo se dota de un discurso ideológico el cual en muchos casos sólo sirve para mostrar la esquizofrenia de valores existentes entre su ser y su deber ser. A través de este discurso se persigue la auto estimulación del individuo, con el pretexto de su realización individual (Guillermo Briones).</p> <p>El camino de solución frente a la agresividad verbal y física es la capacidad de ejercer y defender nuestros derechos personales sin violentar los ajenos (Walter Riso).</p> <p>No es posible formar mentes triunfadoras en ambientes que conducen al fracaso ni “convivencia social donde se promueve el individualismo ni “mentalidad democrática” en relaciones autócratas (Bernardo Toro).</p>	<p>Talleres de asesoría para aclarar el significado de disciplina y mecanismos para manejarla. Análisis y estudio de la Ley de la Infancia y la Adolescencia. Revisión, adaptación, estudio y socialización del Manual de convivencia con toda la comunidad educativa.</p> <p>Talleres y conferencias sobre sexualidad. Rescatar el proyecto de Educación sexual. Fortalecer el proyecto de Democracia.</p> <p>Crear espacios de reflexión que permitan el planteamiento de acciones innovadoras para el fortalecimiento de la autoestima.</p> <p>Fortalecer la autoestima a través de estrategias lúdico-afectivas y creativas.</p> <p>Rescatar juegos tradicionales como una herramienta para fortalecer las relaciones inter e intrapersonales y hacer adecuado uso del espacio.</p>

**ESTRATEGIA DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA SANA Y
PACÍFICA EN LA SEDE N° 2 DEL COLEGIO DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y HUMANA**

PLAN DE ACCION N° 1							
Estrategia: Implementar el diálogo para la solución de conflictos en el núcleo familiar y escolar							
OBJETIVO	ACCION	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUCION	LOGRO
Destacar la importancia del diálogo en la solución de conflictos dentro del núcleo familiar	Talleres lúdico-pedagógicos que ayuden a potencializar el diálogo en la vida familiar y escolar	Talleres Charlas Lecturas en casa y en escuela Dramatizaciones	Materiales: Computador Televisor Grabadora Tablero Papelografo Marcadores Guías Cámara Fotográfica Humanos: Directivos-docentes Docentes Padres de familia Estudiantes	Septiembre	Grupo Investigador	Fortalecer el diálogo como herramienta de integración familiar	Mejorar los vínculos afectivos y la Comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa para proyectarlo nivel social

PLAN DE ACCION Nº 2

Estrategia: Pedagogía del amor la educación del corazón mediante la afectividad

OBJETIVO	ACCION	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACION	LOGRO
Fortalecer la afectividad y la autoestima del niño, padre de familia y docentes a partir de estrategias creativas e innovadoras que ayuden a desarrollar su personalidad. Buscar espacios de reflexión para mejorar la autoestima de niños, padres de familia y docentes.	Capacitar a adre de familia, docentes, directivos, docentes y estudiantes	Charlas Talleres Teórico-prácticos La técnica del saludo Lecturas reflexivas Salidas de Campo Día del desayuno o almuerzo en la Institución Terapias de Pareja Primer encuentro de padres	Físicos: Copias Videos Alimentos Carteleras		Grupo Investigador	Apropiación de temas referentes al desarrollo de la personalidad	Incentivar al niño en su desarrollo personal

PLAN DE ACCION Nº 4

Estrategia: Mentas triunfadoras en ambientes democráticos de convivencia social

OBJETIVO	ACCION	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACION	LOGRO
Estimular la excelencia humana y académica a partir de la elaboración de normas de convivencia social que posibiliten ambientes propicios para el aprendizaje	Presentación de actividades lúdico-pedagógicas que ayuden a potencializar la búsqueda de la excelencia humana y académica a partir del uso de normas	Charlas Talleres Presentación de títeres Conformación del comité de solución de conflictos Análisis y estudio del Código de la Infancia y la Adolescencia	Materiales: Carteleros Marcadores Tableros Títeres Humanos: Docentes Padres de familia Estudiantes Directivos docentes		Grupo Investigador	Crear a partir de ambientes democráticos normas de convivencia social que posibiliten la excelencia humana y académica	Crear espacios de reflexión y análisis que conlleven a posibilitar el éxito individual y colectivo

CONCLUSIONES

La investigación realizada acerca de las Estrategias Didáctico Pedagógicas para lograr la convivencia Sana y Pacífica en el colegio Distrital Sagrado Corazón De Jesús, Sede #2 en Búsqueda de la Excelencia Humana y Académica permite las siguientes conclusiones.

- Los conflictos encontrados en la vivencia escolar, explorada y corroborada con el diagnóstico participativo son la agresividad excesiva física y verbal, discusiones entre compañeros y con profesores, carencia de afecto por parte de los padres. Lo cual conlleva a la desmotivación por el estudio demostrado a partir de la adopción de conductas inadecuadas que permiten el fomento de la indisciplina, la falta de atención y concertación en clase y muy baja autoestima.
- Existen en la escuela por parte de los docentes y directivos docentes incapacidad para el manejo de elementos de conciliación que llevan a crear un ambiente negativo dentro del aula de clases donde el afecto se deja a un lado para dar paso al autoritarismo.
- Las relaciones en la familia de los educandos se ve afectada por los conflictos que se dan por la agresión que se dan entre el padre y la madre por problemas económicos droga y alcoholismo entre otros..
- Las discusiones, peleas y riñas son el común denominador de todos los días entre los diferentes miembros de la familia
- Los estudiantes no encuentran en su familia criterios, pautas y modelos de conductas a seguir por el deterioro de valores que se ven dentro de ésta.
- Además los estudiantes no encuentran en su núcleo familiar modelos de superación Personal que los ayude, estimule y motive a adecuadamente a seguir adelante cosechando triunfos para servirse a sí mismo y a su

comunidad debido a la poca preparación Académica de los padres para realizar acertadamente este tipo de labor.

- La convivencia en la familia está afectada profundamente por la agresividad, el desafecto, la intolerancia, el irrespeto y la violación permanente de la dignidad humana por parte del estado.
- Los conflictos presentados en la familia y la escuela afectan la atención, concentración y motivación, elementos esenciales en el proceso de aprendizaje de los educandos.

Lo anteriormente expuesto es generado a partir del principal conflicto de los patrones culturales que prevalecen en la estructura mental de los adultos con los que diariamente convive el niño donde se expresan actitudes verticales, autoritarias, inflexibles y carentes de afecto.

Esto crea la necesidad de revisar junto con los docentes su acción frente al tratamiento de los conflictos que se presentan en la escuela y en los ambientes de aprendizaje, ya que muestra poca creatividad en la atención de los mismos.

Se concluye además que la comunicación entre los actores del proceso de aprendizaje en el aula, no está en condiciones relajantes, claras y precisas que permitan una excelente convivencia a nivel institucional.

Actitudes que a través de un proceso de sensibilización e intervención y su respectivo seguimiento participativo por la comunidad educativa, se convierten en procesos de cambio hacia su mejoramiento. De este seguimiento se logró como producto La propuesta Estrategias Didáctico Pedagógicas para Fomentar La Convivencia Sana Y Pacífica en Búsqueda de la Excelencia Humana y Académica, la cual se inició con una fase de sensibilización en la que su intervención nos brinda la siguiente conclusión:

Los maestros, estudiantes y padres de familia consideraron la propuesta como oportuna a la situación presentada, lo que se notó a través del desarrollo de la sensibilización, está motivó y comprometió a toda la comunidad educativa.

Se recibieron aportes conceptuales y mucha participación en la dinámica planteada en la primera fase.

Existe un ambiente de interés y expectativa por las siguientes acciones a realizar, acciones en las cuales ya existen personas voluntarias interesadas en colaborar en este gran proceso de renovación educativa

RECOMENDACIONES

Para construir cada día saberes en la convivencia escolar, los estudiantes y maestros requieren que la escuela sea epicentro de paz, construya y vivifique valores y actitudes positivas para mejorar la interacción de sus actores

Conscientes de la importancia que tienen las estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia y el aprendizaje en el aula, se hace necesario que en la escuela se desarrolle nuevas formas de convivencia social que garanticen el respeto dentro de las diferencias individuales.

La escuela debe estar abierta al cambio y actuar como uno de los órganos sociales destinados a mejorar la vida de su entorno, ya que el éxito profesional del docente depende del apoyo que le preste a la comunidad y de su compromiso el cual es inherente a su ética profesional.

En este sentido la escuela es responsable de formar hombres nuevos capaces de contribuir al desarrollo integral del individuo, de aprender a comunicarse con base en la autoafirmación personal y grupal puesto que le da la seguridad a su entorno de ver, sentir e interpretar el mundo.

- A través del Proyecto Educativo Institucional, del Proyecto Cultura de la Legalidad, y Educar para la convivencia, promover la construcción de elementos de análisis y reflexión éticos y políticos de una cultura democrática que nos permita, desde la institución y específicamente desde el aula, aportar en la formación de seres humanos tolerantes, participativos, solidarios, autónomos y respetuosos de los derechos humanos.

- La construcción colectiva democrática y participativa del Manual de Convivencia, resultado de experiencias y de la construcción de una nueva cultura de convivencia conciliación, concertación, el respeto y los compromisos adquiridos por cada uno de los miembros de la comunidad educativa.
- Fortalecer y crear equipos integrados por las diferentes instancias de la comunidad educativa para que dinamicen la propuesta al interior y exterior de la escuela
- También se sugiere que el proceso de formación del estudiante se oriente hacia el fortalecimiento de valores individuales y sociales que permitan una convivencia pacífica.
- Es importante fortalecer a partir de la escuela de padres los procesos para resolver acertadamente los problemas del hogar a partir del diálogo y la concertación utilizando como mecanismo la técnica del Amor.

Debido a que los estudiantes y maestros respondieron que los conflictos más comunes que se dan en el aula, son: la agresión física y verbal, y que estas situaciones de conflicto intervienen de manera directa en el aprendizaje, hay que crear en el ambiente un clima de convivencia y participación, cultivar la paz como estilo de vida que forma ciudadanos capaces de convivir en la democracia con un sentido de respeto por el otro.

BIBLIOGRAFÍA

BRIONES, Guillermo. La investigación en el aula y en la escuela. Módulo N° 2. Bogotá.

CASE, Robbie. El desarrollo intelectual: Una reinterpretación sistemática. Barcelona: Paidós. 1987.

CODIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.

CHAUX Enrique, Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Las competencias Ciudadanas, (Colombia), Pág. 3 Febrero a Marzo 2.007

CLEMES y BEAN. How to teach Children Responsibility.

CONCHA, Sanz Tomas. Coordinador programa para la Reinserción.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.

CORREA MOLINA, Cecilia. Construcción histórica del carácter científico de la pedagogía: Algunos referentes generales En: Revista Institucional CUC No 6 Barranquilla. (Oct-Dic 1999) No. 20.

DECLARACIÓN SOBRE UNA CULTURA DE PAZ, CONSTITUCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS.

DICCIONARIO Enciclopédico Lexis 22 Barcelona: Círculo de Lectores. p 1373, T. 5.

ENCICLOPEDIA Psicopedagógica. Editorial Océano Centrum. P. 248.

GARDNER, Howard. Inteligencias Múltiples. Barcelona: Piados, 1998.

GIRARD, René. La violencia y lo sagrado. Caracas, Universidad Central Venezuela.

GOLEMAN. Daniel. La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires: Javier Vergara Editor, 1996. p. 387.

ISAACS G., Femando A. Sociología un enfoque para Educadores. Bogotá: Universidad de la Sabana, Colección de textos de auto estudio. p. 46.

HABERMAS, J. Teoría de la acción comunicativa, tomo1 Madrid. Taurus 1987 Pág.17.

JARAMILLO, Rosario, Revolución educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Las competencias Ciudadanas, (Colombia),Pág. 3 Febrero a Marzo 2.007.

KEATING, Kathleen. El abrazo es amor y alegría. Santafé de Bogotá': Editor Javier Vergara, 1992. Vol. 1 y 2. p. 1.

LUCAS, Miguel. Como trabajar los sentimientos Edición paulina 1.990

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO, 1998.

PÉREZ ISACCS, Sixta Agustina Plan Estratégico para la Formación Académica Socio Afectiva del educando de 6° a 9° con la participación de los padres de familia como mecanismo para lograr calidad educativa en la Escuela Mixta N° 1 de Malambo. 1996.

RESTREPO, Luis C. Derecho de la ternura. Conferencia dictada en la Universidad del Tolima. 1991.

REVISTA Interamericana de Psicología Ocupacional. Los Componentes del Conflicto. 1985. p. 27-32.

REVOLUCIÓN educativa al tablero Ministerio Educación Nacional, Tipos de Competencias Ciudadanas, (Colombia), Pág. 4 Febrero a Marzo 2.007

RIZO, Walter, Ama y no sufras, Bogotá Colombia 2.003

SIGMUND, Freud. El Malestar en la Cultura. México, Siglo XXI. 1981

VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Una Mirada Académica a los conflictos colombianos. 1994.

ANEXOS

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR
LA CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN LA SEDE N° 2 DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE
JESÚS EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA ACADÉMICA**

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Preocupadas por el problema de violencia escolar que a diario se vive en la Institución Educativa Distrital Sagrado Corazón de Jesús Sede N° 2, estamos avanzando en los factores que generan este problema, de allí que su aporte como miembro de esta comunidad educativa será necesario para reconocer e identificar nuevos elementos.

Le agradecemos lea detenidamente y nos contribuya a dar respuestas que sabemos son importantes para este trabajo.

1. ¿Cuántos años tienes?

2. ¿Actualmente vives en:

Una casa _____

Un apartamento _____

Una pieza _____

Una residencia _____

3. ¿Cuántas personas viven contigo?

4. ¿Quiénes son esas personas?

5. ¿Cuántas camas hay en tu hogar?

15. ¿Tus padres te dicen palabras tiernas? ¿Cuáles?

16. ¿Te sientes agredido por tus padres a través de golpes, gestos o actitudes?

17. Describe tres actividades que compartas con tu familia.

18. ¿Conocen tus padres a tus amigos?
Si _____ No _____

19. ¿Qué quisieras cambiar en tu hogar? ¿Por qué?

20. ¿Qué quisieras cambiar en tu escuela? ¿Por qué?

21. ¿Cuál ha sido el momento más feliz de tu vida?

22. ¿Cuál ha sido el momento más triste de tu vida?

23. ¿A qué o a quién le tienes miedo? ¿Por qué?

24. ¿Le comunicas a tus padres lo que sucede alrededor de tu vida?
¿Cómo lo haces? ¿En qué momento lo haces?

25. ¿Le brindas amor a los demás?

Si _____ No _____

¿Por qué?

26. ¿Cuándo tus padres hacen algo que te resiente, permaneces mucho tiempo sin hablarles, sin acercarte a ellos?

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR
LA CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN LA SEDE N° 2 DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE
JESÚS EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA ACADÉMICA**

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Preocupadas por el problema de violencia escolar que a diario se vive en la Institución Educativa Distrital Sagrado Corazón de Jesús Sede N° 2, estamos avanzando en un diagnóstico para encontrar los factores que generan este problema, de allí que será necesario el aporte que usted como miembro de esta comunidad educativa nos pueda brindar para reconocer e identificar algunos nuevos elementos.

Agradecemos lea detenidamente y nos contribuya a dar respuestas que sabemos son importantes para este trabajo.

1. ¿Hasta que año o grado escolar realizó?

2. ¿Trabaja usted actualmente?

Si _____ No _____

3. ¿En qué trabaja?

4. ¿Actualmente vive usted en :

Una pieza _____

Una casa _____

Un apartamento _____

Una residencia _____

5. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

6. ¿Discute usted con su pareja o con los miembros de su familia con frecuencia? ¿Por qué?

7. ¿Cuál es la principal causa de discusiones con su pareja, hijos o demás familiares?

8. ¿Cuándo discute con su pareja sus hijos están presentes?

Si _____
No _____

Algunas veces _____
Nunca _____

9. ¿Cree usted que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos? ¿Por qué?

10. ¿Tiene usted conocimiento si algún miembro de su familia, o persona cercana es tocado sexualmente?

11. ¿Se le dificulta conversar con su pareja o sus hijos? Si es afirmativo o negativo diga por qué?

12. ¿Qué piensan sus hijos frente a la forma como resuelve usted los conflictos que se presentan en el hogar?

13. ¿Describa un episodio en el cual usted considere que se comportó en forma violenta o agresiva?

14. ¿Qué debió hacer para evitar esa situación?

15. ¿Cómo corrige usted a sus hijos cuando cometen una falta?

16. ¿En qué forma le demuestra usted el amor a sus hijos?

17. El rendimiento de su hijo o hija es:

Excelente _____

Insuficiente _____

Sobresaliente _____

Deficiente _____

Aceptable _____

¿Por qué cree usted se dan esos resultados?

18. ¿Considera usted que el ambiente en el hogar influye en el rendimiento académico de su hijo?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

19. ¿Estaría usted dispuesto(a) a participar en la solución de los conflictos cercanos a su casa, colegio o contexto y cómo lo haría?

20. ¿Qué actividades cree usted que son necesarias para desarrollar una convivencia sana y pacífica?

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS PARA FOMENTAR
LA CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN LA SEDE N° 2 DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL SAGRADO CORAZÓN DE
JESÚS EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA ACADÉMICA**

ENCUESTA A DOCENTES

Preocupadas por el problema de la violencia escolar en la Institución Educativa Distrital Sagrado Corazón de Jesús N° 2, estamos avanzando en un diagnóstico para encontrar los factores que generan este problema, de allí que será importante el aporte que usted como miembro de esta comunidad educativa nos pueda brindar para reconocer e identificar nuevos elementos. Agradecemos lea detenidamente y nos contribuya a dar respuesta que sabemos son importantes para este trabajo.

1. ¿Cuántos estudiantes tiene usted en su salón de clases?

2. ¿Cómo son los ambientes escolares del colegio?

3. ¿Cómo mejoraría usted esos ambientes?

4. ¿Conoce usted casos de niños maltratados, abusados sexualmente o consumidores de drogas alucinógenas, dentro de su grupo de estudiantes?

Si _____ No _____

5. ¿Sabe usted cómo actuar frente a sus alumnos en un caso de drogas, maltrato o violación? Si _____ No _____

6. ¿Cómo afronta actualmente situaciones de abuso sexual, drogadicción, agresión verbal, física y gestual?

7. ¿Ha denunciado los casos de abuso sexual, maltrato infantil de su institución? Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

8. ¿Ha tenido la oportunidad de conocer el ambiente familiar en el que se desenvuelven sus estudiantes?

9. ¿Cuál es la problemática de mayor relevancia entre sus estudiantes?

10. ¿Qué estrategias pedagógicas ha implementado para superar esas dificultades?

11. ¿Ha encontrado el apoyo necesario de los padres al momento de enfrentar esa problemática?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

12. ¿Qué políticas han implementado a nivel institucional para generar cambios en búsqueda de la convivencia sana y pacífica de este centro educativo? _____

13. Describa un caso de violencia presentado en el grado a su cargo. _____

14. ¿cómo logró usted solucionar esa situación? _____

15. ¿Cuenta la Institución con un sico-orientador de tiempo completo?
Si _____ No _____

16. ¿Cómo evalúa el servicio de sico-orientador de su Institución? ¿Por qué? _____

17. ¿Qué estrategias pedagógicas sugiere usted para lograr una convivencia sana y pacífica a nivel institucional? _____

RESULTADO ENCUESTA A ESTUDIANTES

Los resultados arrojados en las encuestas aplicadas a 50 estudiantes de la jornada matinal vespertina del colegio distrital sagrado corazón de Jesús se N° 2 fueron:

1. Edades de los niños

5 a 7 = 35%

8 a 10 = 25%

11 a 12 = 30%

13 a 15 = 10%

2. Lugares donde viven actualmente los niños

65% Pieza

16% Apartamentos

13% Casa

5% Residencia o Moteles

1% Bodega

3. Cantidad de personas que viven con los niños.

50 % 10 personas

20% 5 Personas

15% 8 Personas

13% 6 Personas

1% 4 Personas

1% 3 Personas

4. Familiares que viven con los niños.

42% Mama

35% Abuelos

20% Padres

10% Tíos

8% Amigos

5% Papa

5. Camas que hay en lugares de los niños.

50% 2 camas

30% 3 camas

10% 4 camas

7% 5 camas

3% 6 camas

6. Personas que generalmente duerme en la misma cama con los niños.

35% Duerme con los primos

30% Duerme con los con tíos

15% Duerme con los hermanos

10% Duerme con los abuelos

7% Duerme con los padres

2% Duerme con la mama

1% Duerme con el papa

7. Causa mas frecuentes entre compañeros y amigos

40% golpe entre ellos mismo

40% groserías y vulgaridades

6% romper los cuadernos al otro

4% envidia

8. La forma de aconsejar los padres a los niños son:

70%	Pegar
18%	Gritar
7%	Hablar
5%	aconsejar

9. La forma de aconsejar los profesores.

80%	Pegar
15%	Gritar
5%	Hablar

10. Las discusiones familiares se realizan frente a los niños.

90%	Si
5%	No
5%	Algunas veces

11. En las discusiones familiares se presenta golpes.

95%	Si
-----	----

3% Algunas veces

2% No

12. Maltrato por parte de los familiares

90% Si

20% No

13. Momentos en los que han precedido de forma agresiva.

45% Papa, mama, maestros o compañeros les pega

30% Los compañeros buscan peleas

15% Groserías y Los mayores no los escuchan sino,
que los regañan

10% tiran las cosas

14. Pasos para evitar la violencia familiar

50% Nada

30% Portase bien

15% Llorar

5% Hablar

15. Uso de palabras tiernas por parte de los padres.

55%	No le dicen palabras tiernas
25%	Pórtate bien
13%	Te quiero
7%	Te amo

16. Se presenta actitudes agresivas a hacia los estudiantes.

85%	Si
15%	No

17. Que tanto Comparte actividades en familias.

50%	Oficios de la Casa
20%	Ninguna
10%	Hacer tareas
8%	Ver televisión
1%	Playa
1%	Otros

18. Conocimientos de los padres sobre las actividades.

55%	No
25%	Si

25% Algunas veces

19. Cambios que desearían mejorar en los hogares.

35% Maltrato

25% La mama

26% La forma de ser de la familia

8% Casa

5% Televisor

1% Ropa

20. Cambios que desearían para su escuela.

40% Que no les peguen a los niños

25% La forma de ser de la maestras

20% Groserías

10% Que el colegio fuera más grande y con patios para jugar.

3% Baños

2% Nada

21. El momento más feliz de la vida de los niños.

30%	Un día de playa con la familia
20%	Primer día de escuela
15%	Pasear
15%	Ver televisión
6%	Cumpleaños
5%	Jugar fútbol
5%	Ninguno
4%	Portase bien

22. El momento más triste de la vida de los niños.

25%	cuando la mama les pega
20%	Discusión entre los padres
15%	Separación de los padres
15%	Trato poco cariñoso de los familiares
10%	Muerte de un ser querido
10%	cumplir años y no recibir nada
3%	cuando fui abusada sexualmente

2% No regarle nada al padre o a la madre

23. A quién le tienen miedo

25%	Mama
20%	Papa
15%	Profesores
10%	Familiares
10%	Compañeros
8%	A la gente
7%	Animales
5%	Oscuridad

24. Comunicación existente hacia los padres

80%	No
20%	Si

25. Brindan amor a los demás

80%	No
20%	Si

- 20% Implementar escuela de padres
- 15% Chalar con los niños

RESULTADO DE ENCUESTAS APLICADAS A PADRES DE FAMILIA

Los resultados arrojados en las encuestas aplicadas a 50 padres de familia jornada matinal y vespertina del colegio distrital sagrado corazón de Jesús se N° 2 fueron:

1. Grado de escolaridad de los padres

60%	Primaria
20%	Secundaria
20%	Ninguno
0%	Universitarios

2. Trabaja actualmente.

60%	Si
40%	No

3. En que.

41%	Servicio domestico
35%	Vendedor ambulante

1.1%	Ama de Casa
5%	Mesero
3%	Estilista
2%	Comidas Rápidas
2%	Parque de Vehículo
1%	Mecánico de moto

4. Actualmente viven en.

65%	Pieza
16%	Apartamentos
13%	Casa
5%	Residencia o Moteles
1%	Bodega

5. Numero de personas que viven con usted.

50%	2 a 5
40%	6 a 9
10%	10 a 13

6. Discusiones con la familia o pareja

90% Si

10% No

6.1 Motivos de Discusiones con la pareja.

38% Nunca estamos de acuerdo

30% Problemas económicos

19% Por mis hijos No querer estudiar

13% Por grosería y mal genio

7. Principales causas de la discusión.

38% Nunca nos ponemos de acuerdo

30% Problemas económicos

20% desobediencias de los hijos

10% Problemas de alcoholismo o drogadicción

2% maltrato físico hacia nosotros

8. Los niños están presente durante la discusión.

70% Siempre

25% Algunas veces

5% Nunca

9. Las discusiones en el hogar afectan a sus hijos.

90% Si

10% No

9.1 Motivos por la cual les afectan las discusiones en el hogar a niños.

60% Se'traumatizan

30% Le va mal en colegio

10% No les afecta en nada

10. Conocimiento de algún miembro de la familia o personas cercanas que han sido abusada sexualmente.

85% No

15% Si

11. Dificulta para conversar en pareja

85% Si

15% No

11.1 Causas Dificulta para conversar en pareja

70% Es muy grosero(a) siempre cree tener la razón siempre

- 15% No corresponde económicamente
- 14% Por los niños
- 1% Por que el problema soy yo

12. Opinión que tiene mi hijo sobre como resuelvo los padres de Familia los conflictos que se presenta en el hogar

- 60% Que soy gritona y regañona
- 20% Que los quiero
- 8% Que soy pelionera
- 7% Que nos los quiero
- 5% No pienso nada

13. Episodio de violencia

- 40% Me he dado golpes con mi pareja
- 40% Le he pegado durísimo a mi hijo
- 10% Tiro las cosas de rabia
- 5% He peleado con mis vecinos
- 5% No soy violento

14. En ese momento de violencia que se debió hacer para evitarlo.

- 80% Dialogar
- 10% Nada por que se lo merecía
- 10% Pensar antes de actuar

15. Forma como corrigen los padres a sus hijos.

- 70% le pegan
- 20% Los regañan
- 8% Les quitan lo que mas les gusta
- 2% Dialogan con ellos

16. Forma como los padres les demuestran amor a sus hijos.

- 35% abrazándoles y diciéndoles que los quiero
- 35% Hablando con ellos
- 15% Comprando cosas
- 10% Jugando
- 5% En realidad soy poco cariñoso

17. El rendimiento de los niños según los padres es:

- 62% Aceptable
- 15% Sobresaliente

10% Insuficiente

8% Deficiente

5% Excelente

18. Los padres consideran que el ambiente en el hogar influye en el Rendimiento académico de sus hijos.

90% Si

10% No

19. Estarían los padres dispuestos a participar en la solución de los conflictos cercanos a su casa, colegio o contexto.

100% Si

0% No

20. Las actividades que los padres consideran que son necesarias para desarrollar una convivencia pacífica son:

54% Paseos familiares para lograr la integración

23% Charlas con los niños

15% Hacer dinámica

8% Practicar deportes

RESULTADO A ENCUESTA A DOCENTES

Los resultados arrojados en las encuestas aplicadas a 25 docentes de la jornada matinal vespertina del colegio distrital sagrado corazón de Jesús se N° 2 fueron:

1. Numero de estudiantes que los docentes tiene por grado.

50%	23 a 25 estudiantes
30%	28 a 30 estudiantes
20%	30 a 32 estudiantes

2. Los ambientes escolares son:

45%	Con mucha violencia y agresividad
30%	Precarios de herramientas
20%	difícil de manejar por el maltrato intrafamiliar
4%	Regular
1%	Bueno

3. La forma como mejoraría los ambientes escolares serian:

40%	Sicólogo permanente
-----	---------------------

30% Haciendo un local nuevo con mayor ventilación y un

patio grande

19% Dialogar con niños

10% Escuela de padres

1% Es muy difícil

4. Conocimientos de caso de abuso sexual

96% No

4% Si

5. Saben los docentes como actuar frente a casos de maltrato, violencia o abuso sexual.

50% Si

50% No

6. La forma como actualmente los docentes afrontan situaciones de abuso sexual, drogadicción, agresión física o gestual.

70% Le informa a la coordinadora, sicorientadora, y padre de familia.

27% Dialogan con niños

3% Lo remiten al Instituto bienestar familiar

7. Han denunciados casos de abuso sexual o maltrato infantil en la institución.

98% No

2% Si

7.1 Motivos

90% No se me han presentado

8% Esta comunidad e muy difícil

2% Me siento en la obligación

8. Han tenido la oportunidad de conocer el ambiente familiar en que se de se desenvuelve su estudiante.

95% No

5% Si

9. La problemática de mayor relevancia en los estudiantes son:

Agresividad

Desintegración

Hacinamiento

Problemas económicos

Maltrato infantil

10. Estrategias pedagógicas para superar esas dificultades.

70%	Diálogos con los padres
15%	Envío de circulares formativas
10%	Asistencia psicológicas
5%	Charlas

11. Han encontrado apoyo en los padres de familia al momento de enfrentar esa problemática.

70%	No
30%	Si

12. Políticas se han implementado a nivel general para generar cambios en búsqueda de la convivencia sana y pacífica de este centro.

65%	diálogos con los niños
20%	Refuerzos en valores
10%	Charla
5%	Castigo pedagógico

13. Casos de violencia presentados en el curso a cargo.

50%	golpes e insultos entre estudiantes
-----	-------------------------------------

30%	Maltrato infantil de estudiantes
18%	Romper cuadernos y tirar papelitos
2%	Abuso sexual de una niña

14. Forma como se soluciono el conflicto.

40%	Dialogando con el estudiante
20%	Llevándole a la coordinación y a sicoorientador
20%	Diálogos con los padres
15%	Firmando compromiso
5%	con charlas formativas

15. La institución cuenta con un Sicoorientador.

100%	Si
0%	No

16. El servicio del sicorientador

100%	Insuficiente solo viene ala institución una vez a la semana y no hace nada
------	--

17. Estrategias sugeridas para lograr la convivencia sana.

65%	con un buen sicólogo permanente
-----	---------------------------------

OBSERVACIÓN DE UNA VISITA DE MADRE DE FAMILIA A LA INSTITUCIÓN

Tema: Reclamo de la madre de familia.

Grado: Primero

Hora: 7:00 -7:30 a.m.

La madre de familia se acerca a la Institución muy molesta por la situación presentada el día anterior ya que las profesoras soltaron a los niños temprano y no les avisaron. Muy enfurecida pregunta qué es lo que sucede en la escuela, que como los niños que van allí no son familia de ellas les importa lo que pueda sucederles, que es una irresponsabilidad lo que ellas hicieron. La profesora no acepta con mucho agrado los insultos de la madre y discute con ella en vez de manejar la situación y le contesta de forma agresiva que ella no es nadie para dar órdenes en el colegio y que si quiere puede llevarse a su hijo cuando a ella quiera, que nadie le obliga a que lo tenga allí. Que como ella es la mamá es la que tiene que estar pendiente de su hijo y no los demás. Profesora y madre continúan fuertemente la discusión hasta que en ese momento entra la coordinadora y se percata de la situación, se ve sorprendida ante los que oye, en ese momento interviene para calmar los ánimos, se lleva la madre de familia para su oficina para dialogar con ella más calmadamente pidiendo muy cordialmente que le informe lo sucedido. La señora la entera de toda la situación y ella le pide disculpas por la actitud de la profesora ya que ella comprende su preocupación de madre. Luego de charlar amigablemente y darle las explicaciones de las dudas presentadas por la madre de familia, la señora se va sonriente agradeciéndole a la coordinadora todo lo que la explicado. La coordinadora luego de esto se acerca donde la profesora y le hace un llamado de atención ya que esa no es la forma de tratar a los padres de

familia, le pide que comprenda, que se coloque en el lugar de la madre para que pueda entender la angustia que la señora sintió al ver que su pequeño hijo llegaba sólo del colegio, pero la profesora no alcanza a imaginar los riesgos a los que se expuso si a ese niño le hubiera ocurrido algo.

Cómo se pudo observar la profesora todavía maneja una estructura mental que el profesor es el que tiene la razón, se muestra claramente el autoritarismo del maestro, no puede aceptar que cometió una falla lo cual generó y provocó que el conflicto entre ambos se agrandara. La profesora no tuvo dominio de la situación y no utilizó elementos pedagógicos de conciliación. Aquí la maestra se muestra como un símbolo de antivalores mientras que la coordinadora utiliza el diálogo y la comprensión, elementos necesarios para la resolución de conflictos. La coordinadora muestra que hay que aprender a valorar las diferencias las cuales sirven de ventaja para ver y compartir otros modos de pensar, sentir y actuar. Además le recuerda a la docente que es una "maestra" y que por lo tanto debe ser ejemplo dentro de la comunidad educativa y fuera de ella.

OBSERVACIÓN DE UNA VISITA DE MADRE DE FAMILIA A LA INSTITUCIÓN

Tema: Reclamo de la madre de familia.

Grado: Primero

Hora: 7:00 -7:30 a.m.

La madre de familia se acerca a la Institución muy molesta por la situación presentada el día anterior ya que las profesoras soltaron a los niños temprano y no les avisaron. Muy enfurecida pregunta qué es lo que sucede en la escuela, que como los niños que van allí no son familia de ellas les importa lo que pueda sucederles, que es una irresponsabilidad lo que ellas hicieron. La profesora no acepta con mucho agrado los insultos de la madre y discute con ella en vez de manejar la situación y le contesta de forma agresiva que ella no es nadie para dar órdenes en el colegio y que si quiere puede llevarse a su hijo cuando a ella quiera, que nadie le obliga a que lo tenga allí. Que como ella es la mamá es la que tiene que estar pendiente de su hijo y no los demás. Profesora y madre continúan fuertemente la discusión hasta que en ese momento entra la coordinadora y se percata de la situación, se ve sorprendida ante los que oye, en ese momento interviene para calmar los ánimos, se lleva la madre de familia para su oficina para dialogar con ella más calmadamente pidiendo muy cordialmente que le informe lo sucedido. La señora la entera de toda la situación y ella le pide disculpas por la actitud de la profesora ya que ella comprende su preocupación de madre. Luego de charlar amigablemente y darle las explicaciones de las dudas presentadas por la madre de familia, la señora se va sonriente agradeciéndole a la coordinadora todo lo que la explicado. La coordinadora luego de esto se acerca donde la profesora y le hace un llamado de atención ya que esa no es la forma de tratar a los padres de

familia, le pide que comprenda, que se coloque en el lugar de la madre para que pueda entender la angustia que la señora sintió al ver que su pequeño hijo llegaba sólo del colegio, pero la profesora no alcanza a imaginar los riesgos a los que se expuso si a ese niño le hubiera ocurrido algo.

Cómo se pudo observar la profesora todavía maneja una estructura mental que el profesor es el que tiene la razón, se muestra claramente el autoritarismo del maestro, no puede aceptar que cometió una falla lo cual generó y provocó que el conflicto entre ambos se agrandara. La profesora no tuvo dominio de la situación y no utilizó elementos pedagógicos de conciliación. Aquí la maestra se muestra como un símbolo de antivalores mientras que la coordinadora utiliza el diálogo y la comprensión, elementos necesarios para la resolución de conflictos. La coordinadora muestra que hay que aprender a valorar las diferencias las cuales sirven de ventaja para ver y compartir otros modos de pensar, sentir y actuar. Además le recuerda a la docente que es una "maestra" y que por lo tanto debe ser ejemplo dentro de la comunidad educativa y fuera de ella.

OBSERVACIÓN DE UNA CLASE

Tema: Ejercicios en clase

Área: Matemáticas

Grado: quinto

Hora: 9:00-9:50 a.m.

La docente inició la clase dando los buenos días a los estudiantes e inmediatamente procedió a pedirles a los niños que sacaran el libro de Matemática y que realicen las actividades de la página 20 a la 26. Los estudiantes se quejan de que ellos están muy cansados porque acabaron de salir de la hora de español y la profesora los puso a escribir cuatro hojas del libro y que por lo tanto les duelen las manos.

La profesora manda que hagan silencio y les contesta que ella no esta dispuesta a aguantarles sus patanerías y groserías que eso lo hace la mamá de ellos y los obliga a trabajar. Un jovencito le dice que ella es muy injusta y que ellos piensan quejarse con la coordinadora. Este comentario pone furibunda a la profesora la cual les responde que vayan donde les de la gana a Secretaria de Educación, al rector que a ella no la iban a mover porque ella sabía cual eran sus derechos y señalando al niño lo amenazó diciéndole que el era uno de los postulados para quedarse recuperando porque el no había pasado el examen que había realizado la clase anterior. El Pobre niño se puso a llorar diciendo que el se había preparado para ese examen y que como lo iba a perder, la profesora le repitió que no lo pasaba y lo mando a que se enajara la camisa, se sentara derecho, en pocas palabras lo deslució delante de los demás compañeritos de clase los cuales se veían asustados y no decían nada. Después de seguir largo rato discutiendo con el niño lo mandó para donde la coordinadora porque ya no lo soportaba más y

que ría que le levantara un acta en el libro de convivencia para que firmara el compromiso. El niño de la misma rabia desafía a la profesora diciéndole que haga lo que quiera que el no le iba a firmar nada.

Como se observó la profesora que ya es de bastante edad es la que impone el ritmo de la clase, además de mostrarse de manera autoritaria ya que les exige a los alumnos que realicen seis hojas de ejercicios del libro de matemáticas en una hora con tal de mantenerlos ocupados. Los educandos se molestan por la imposición de la maestra lo cual provoca una serie de conflictos creando un abismo insalvable entre ellos sin tener en cuenta su sentir. El estudiante al sentirse agredido responde de la misma forma. Los demás niños muestran en su rostro el temor de decir algo por las represalias que pueda tomar la profesora. La maestra no utiliza una adecuada metodología para motivar a los estudiantes a trabajar en clase. Además de hacer uso del castigo y la venganza como una forma de "desquite" ante la rabia que el niño sin ninguna mala intención le causó. Conflicto al que se le da un manejo inadecuado al creer que con llenarle el observador al niño se soluciona por completo.

OBSERVACIÓN DE UNA CLASE

Tema: Descripción

Área: español

Grado: Tercero

Hora: 11:00-12:00m.

La profesora entra al salón de clases y saluda a los niños, les pregunta que como pasaron el día anterior, les lee una reflexión la cual invita a los estudiantes a ser responsables y tolerantes, les explica lo importante que es amar a los demás como Dios nos ama. Inicia la clase escribiendo varias adivinanzas en el tablero para que ellos digan de qué se trata, la primera es un fruta, la segunda es un objeto y por medio de las adivinanzas va introduciendo a los estudiantes al tema de la descripción, después de esta motivación la maestra pide a los educandos que vayan dando un concepto sobre lo que ellos piensan es la descripción y así va armando con cada definición un concepto final, el cual ella explica para que les quede claro. Al finalizar la explicación les coloca unos ejercicios para complementar aún más el tema. Los jovencitos participan activa y espontáneamente durante toda la clase.

Durante la clase se apreció que la docente utiliza un método dinamizador el cual le permite hacer una evaluación integral en todo el proceso de la clase. La profesora en todo momento orientó la clase de tal forma que se respetaran las diferentes opiniones, además de hablarles en los intermedios sobre los valores y persistir en la necesidad de practicarlos en el diario vivir, en el hogar, la escuela, el barrio y en general la ciudad. Cabe destacar que los estudiantes colaboraron entre sí para la realización de los ejercicios. La

demás niños que estaban observando y escuchando todo se echaron a reír y continuaron su recreo.

De repente se ven dos bandos de estudiantes corriendo por todo el patio con armas elaboradas con hojas de cuadernos, con ella sonaban aparentes disparos producidos por ellos. Se correteaban, se hacían los muertos se daban patadas, golpes, se torcían los brazos y se daban puñetazos. En su juego reflejaban una gran violencia.

Esta situación permite apreciar como es de alto el nivel de intolerancia de los estudiantes de este plantel educativo y la poca importancia que los docentes le dan al recreo siendo este una valor pedagógico, el cual le posibilita tanto a maestro como estudiante vivenciar el fantástico mundo

Que ofrece la naturaleza, a través de las actividades lúdicas. Porque a través de los juegos se puede estimular la iniciativa y la creatividad favoreciendo un ambiente de libertad que ayuda a los niños y jóvenes en forma personal y grupal a decidir y comprometerse fomentando las relaciones humanas.

Además durante el espacio del recreo se pueden desarrollar hábitos de convivencia social que fortalezcan los valores humanos para una conciencia crítica que permita comprender su mundo circundante. Aspecto descuidado totalmente por parte del cuerpo docente de este centro educativo

OBSERVACIÓN DE UNA PATALETA DE ESTUDIANTE

En esta imagen aparece una niña de 8 años, quien hace una pataleta porque no desea que sus padres la toquen, luego de haberle pegado muy fuerte en casa. Su profesora tuvo que intervenir para conversar con los padres de la niña.



OBSERVACIÓN DEL RECREO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

Estas imágenes nos muestran las constantes riñas y juegos bruscos que se dan dentro de la institución durante la hora de descanso.





OBSERVACIÓN DENTRO DE UN AULA DE CLASES DE LA INSTITUCION

Estas imágenes nos muestran las constantes riñas y juegos bruscos que se dan dentro de las aulas de clases de la institución donde los muchachos están acostumbrados a gritarse y resolver todo a los golpes para demostrar su poderío.



CHARLAS A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE PEDAGOGÍA DE LA TERNURA Y EL BUEN TRATO

Estas imágenes nos muestran una de las etapas de la puesta en marcha de nuestro proyecto, pues era indispensable no sólo motivar a los estudiantes para mejorar su comportamiento agresivo, sino también preparar a los padres para que pudieran contribuir en este proceso de cambio.





EL NUEVO AMBIENTE ESCOLAR EN EL COLEGIO SAGRADO CORAZON DE JESUS, SEDE NUMERO DOS

Estas imágenes nos muestran los cambios que fueron
Posibles obtener por parte de los educandos de esta institución
educativa contribuyendo







NORMAS PARA LA ENTREGA DE TESIS Y
TRABAJOS DE GRADO A LA UNIDAD DE
INFORMACION

VERSION: 01

FECHA: Febrero 2011

CODIGO: DOC-VACRE-NETGUDI

ANEXO 1

CARTA DE ENTREGA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA
CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Barranquilla, Fecha

Marque con una X

Tesis ☐ Trabajo de Grado ☒

Yo Rosario Dolores Martínez de Salas, identificado con
C.C. No. 22' 356 761, actuando en nombre propio y como autor de la tesis y/o
trabajo de grado titulado Estrategias didáctico-pedagógicas para fomentar la convivencia
pacífica en la sede N° 2 del Colegio Sagrado Corazón de Jesús en el municipio de
aprobado en el año como requisito para optar al título de
Especialista en Estudios pedagógicos

hago entrega del ejemplar respectivo y de sus anexos de ser el caso, en formato digital o
electrónico (DVD) y autorizo a la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA, para
que en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina
351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia, utilice y
use en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación
pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me
corresponden como creador de la obra objeto del presente documento.

Y autorizo a la Unidad de información, para que con fines académicos, muestre al mundo
la producción intelectual de la Corporación Universitaria de la Costa, a través de la
visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web de
la Facultad, de la Unidad de información, en el repositorio institucional y en las redes de
información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución y Permita
la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo,
para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato DVD o digital
desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

EL AUTOR - ESTUDIANTES, manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es
original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra
es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad ante la misma. PARÁGRAFO: En caso
de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los
derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL ESTUDIANTE - AUTOR, asumirá toda la
responsabilidad, y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los
efectos, la Universidad actúa como un tercero de buena fe.

Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor
y tenor, en Barranquilla D.E.I.P., a los ____ días del mes de ____ de Dos Mil
____ 200 ____

EL AUTOR - ESTUDIANTE. Rosario Dolores Martínez de Salas
FIRMA



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TESIS Y
TRABAJOS DE GRADO A LA UNIDAD DE
INFORMACION

VERSION: 01

FECHA: Febrero 2011

CODIGO:DOC-VACRE-NETGUDI

ANEXO 1

CARTA DE ENTREGA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA
CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Barranquilla, Fecha

Marque con una X

Tesis ☐ Trabajo de Grado ☒

Yo Jacqueline Isabel Mantilla Morales, identificado con
C.C. No. 32.760.248, actuando en nombre propio y como autor de la tesis y/o
trabajo de grado titulado Estrategias Didáctico - Pedagógicas para fomentar la Convivencia
Sana y Pacífica en la Sede n°2 del Colegio Sagrado Corazón presentado y
aprobado en el año _____ como requisito para optar al título de
Especialista en Estudios Pedagógicos;
hago entrega del ejemplar respectivo y de sus anexos de ser el caso, en formato digital o
electrónico (DVD) y autorizo a la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA, para
que en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina
351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia, utilice y
use en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación
pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me
corresponden como creador de la obra objeto del presente documento.

Y autorizo a la Unidad de información, para que con fines académicos, muestre al mundo
la producción intelectual de la Corporación Universitaria de la Costa, a través de la
visibilidad de su contenido de la siguiente manera:


Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web de
la Facultad, de la Unidad de información, en el repositorio institucional y en las redes de
información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución y Permita
la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo,
para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato DVD o digital
desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

EL AUTOR - ESTUDIANTES, manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es
original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra
es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad ante la misma. PARÁGRAFO: En caso
de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los
derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL ESTUDIANTE - AUTOR, asumirá toda la
responsabilidad, y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los
efectos, la Universidad actúa como un tercero de buena fe.

Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor
y tenor, en Barranquilla D.E.I.P., a los _____ días del mes de _____ de Dos Mil
_____ 200 _____

EL AUTOR - ESTUDIANTE.

Jacqueline I. Mantilla M
FIRMA

	NORMAS PARA LA ENTREGA DE TESIS Y TRABAJOS DE GRADO A LA UNIDAD DE INFORMACION	VERSION: 01
		FECHA: Febrero 2011
		CODIGO: DOC-VACRE-NETGUDI

ANEXO 1
CARTA DE ENTREGA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Barranquilla, Fecha _____

Marque con una X

Tesis ☐ Trabajo de Grado ☒

Yo Diana Luz Salas Martínez, identificado con C.C. No. 32'750.576, actuando en nombre propio y como autor de la tesis y/o trabajo de grado titulado Estrategias didáctico-pedagógicas para fomentar la convivencia sana y pacífica en la sede N°2 del Colegio Sagrado Corazón de Jesús en Barranquilla de la zona urbana, aprobado en _____ y _____ como requisito para optar al título de _____;

hago entrega del ejemplar respectivo y de sus anexos de ser el caso, en formato digital o electrónico (DVD) y autorizo a la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA, para que en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia, utilice y use en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador de la obra objeto del presente documento.

Y autorizo a la Unidad de información, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Corporación Universitaria de la Costa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web de la Facultad, de la Unidad de información, en el repositorio institucional y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución y Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato DVD o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

EL AUTOR - ESTUDIANTES, manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad ante la misma. PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL ESTUDIANTE - AUTOR, asumirá toda la responsabilidad, y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los efectos, la Universidad actúa como un tercero de buena fe.

Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor y tenor, en Barranquilla D.E.I.P., a los _____ días del mes de _____ de Dos Mil _____ 200_____

EL AUTOR - ESTUDIANTE. Diana Luz Salas Martínez
FIRMA



ANEXO 2
F ORMULARIO DE LA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE
GRADO

TÍTULO COMPLETO DE LA TESIS O TRABAJO DE GRADO:

Estrategias Didáctico - Pedagógicas para fomentar la Convivencia
Sana y Pacífica en la Sede N°2 del Colegio Distrital Sagrado Corazón
de Jesús en búsqueda de la excelencia académica y humana.

SUBTÍTULO, SI LO TIENE:

AUTOR AUTORES

Apellidos Completos	Nombres Completos
Mantilla Morales	Jacqueline Isabel
Martinez De Salas	Rosario Dolores
Salas Martínez	Diana Luz

DIRECTOR (ES)

Apellidos Completos	Nombres Completos

JURADO (S)

Apellidos Completos	Nombres Completos

ASESOR (ES) O CODIRECTOR

Apellidos Completos	Nombres Completos

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

FACULTAD:

PROGRAMA: Pregrado ☐ Especialización ☒

NOMBRE DEL PROGRAMA Especialización en Estudios Pedagógicos